

**ТАРИФЫ ПО ВЫПУСКУ И ОБСЛУЖИВАНИЮ
БАНКОВСКИХ КАРТ MASTERCARD ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**
(действительны с 5 февраля 2025 года)

	Операция / услуга	Тип карты											
		Mastercard Standard			Mastercard Gold			MasterCard Standard - предвыпущенные карты (Instant)			MasterCard Gold - предвыпущенные карты (Instant)		
		сом	долл	евро	сом	долл	евро	сом	долл	евро	сом	долл	евро
1.	Выпуск основной / дополнительной карты со стандартным дизайном												
1.1.	Комиссия за выпуск чиповой карты	Бесплатно			Бесплатно			Бесплатно (моментальная выдача)			Бесплатно (моментальная выдача)		
1.2.	Комиссия за срочный выпуск/перевыпуск чиповой карты (по г. Бишкек 2 рабочих дня)	600	7	7	1 500	20	20	Не применяется			Не применяется		
1.3.	Комиссия за годовое обслуживание чиповой карты за 1-й и последующие годы	Бесплатно			Бесплатно			Бесплатно			Бесплатно		
1.4.	Комиссия за годовое обслуживание чиповой карты за 2-й и последующие годы	300	4	4	500	5	5	300	4	4	500	5	5
1.5.	Перевыпуск основной / дополнительной карты по истечении срока ²	Бесплатно			Бесплатно			Бесплатно			Бесплатно		
1.6.	Перевыпуск основной / дополнительной карты в случае утери, кражи или порчи	300	4	4	400	5	5	300	4	4	400	5	5
2.	Начисление %% на остаток (годовые), мин. остаток 10 000 сом	3%	0%	0%	3%	0%	0%	3%	0%	0%	3%	0%	0%
3.	В устройствах и офисах KICB												
3.1.	Получение наличных в банкоматах (Максимальная сумма выдачи наличных за одну транзакцию в банкоматах KICB – 25000 сом / 350 долларов США)	Бесплатно			Бесплатно			Бесплатно			Бесплатно		
3.2.	Получение наличных в кассах	0,5%			0,5%			0,5%			0,5%		
3.2.1.	Получение наличных денежных средств в кассах банка в долларах США, Евро, Российских рублях и	Устанавливается банком на ежедневной основе											

	Казахстанских тенге												
3.3.	Получение наличных за счет технического или разрешенного овердрафта ³	1,5%			1,5%			1,5%			1,5%		
3.4.	Внесение наличных денежных средств в иностранной валюте на карточный счет	Бесплатно. Комиссия при внесении долларов США 1996-2006 года выпуска не подпадающие под критерии ветхости и не вызывающие сомнения в подлинности устанавливается на ежедневной основе											
3.5.	Перевод денежных средств (CARDEX ⁴)	Бесплатно			Бесплатно			Бесплатно			Бесплатно		
3.6.	Безналичная оплата товаров и услуг ⁵	Бесплатно			Бесплатно			Бесплатно			Бесплатно		
3.7.	Информация о состоянии карточного счета												
3.7.1.	Запрос баланса	Бесплатно			Бесплатно			Бесплатно			Бесплатно		
3.7.2.	Мини выписка по карточному счету	Бесплатно			Бесплатно			Бесплатно			Бесплатно		
3.7.3.	СМС – оповещение (ежемесячная стоимость услуги)	90	1	1	90	1	1	90	1	1	90	1	1
4.	В сети устройств сторонних банков												
4.1.	Получение наличных в банкоматах и кассах	1,5% (мин 250 сом)	1,5% (мин 3 долл)	1,5% (мин 3 евро)	1,5% (мин 250 сом)	1,5% (мин 3 долл)	1,5% (мин 3 евро)	1,5% (мин 250 сом)	1,5% (мин 3 долл)	1,5% (мин 3 евро)	1,5% (мин 250 сом)	1,5% (мин 3 долл)	1,5% (мин 3 евро)
4.2.	Получение наличных за счет технического или разрешенного овердрафта ³	1,5% (мин 250 сом)	1,5% (мин 3 долл)	1,5% (мин 3 евро)	1,5% (мин 250 сом)	1,5% (мин 3 долл)	1,5% (мин 3 евро)	1,5% (мин 250 сом)	1,5% (мин 3 долл)	1,5% (мин 3 евро)	1,5% (мин 250 сом)	1,5% (мин 3 долл)	1,5% (мин 3 евро)
4.3.	Перевод денежных средств (если банк подключен к CARDEX ⁴)	30	0,3	0,3	30	0,3	0,3	30	0,3	0,3	30	0,3	0,3
4.4.	Безналичная оплата товаров и услуг ⁵	Бесплатно			Бесплатно			Бесплатно			Бесплатно		
4.5.	Информация о состоянии карточного счета												
4.5.1.	Запрос баланса	70	0,8	0,8	70	0,8	0,8	70	0,8	0,8	70	0,8	0,8
4.5.2.	Мини выписка по карточному счету	70	0,8	0,8	70	0,8	0,8	70	0,8	0,8	70	0,8	0,8
5.	Операции, по картам сторонних банков в устройствах банка												
5.1.	Получение наличных в банкоматах КІСВ	Бесплатно			Бесплатно			Бесплатно			Бесплатно		
5.2.	Получение наличных по иностранным картам в банкоматах КІСВ	300	3	3	300	3	3	300	3	3	300	3	3
5.3.	Получение наличных через ПОС-терминалы в кассах КІСВ	2%			2%			2%			2%		
5.4.	Безналичная оплата товаров и услуг в POS-терминалах КІСВ	Бесплатно			Бесплатно			Бесплатно			Бесплатно		

6.	Блокирование карты			
6.1.	Временное блокирование	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
6.2.	Разблокирование карты	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
7.	Другие комиссии (сом)			
7.1.	Комиссия за возврат карты КІСВ, изъятой в банкоматах КІСВ (в срок не более 5 (пяти) рабочих дней) ⁶	Бесплатно		
7.2.	Комиссия за срочный возврат карты КІСВ в течение 1 (одного) дня при изъятии карты устройством КІСВ в г. Бишкек	800		
7.3.	Комиссия за возврат карты КІСВ, изъятой в устройствах стороннего банка (в банкомате, пункте выдачи наличных или торговой точке) (Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 60 (шестидесяти) дней)	Согласно тарифам эквайера		
7.4.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии по операции, проведенной в устройстве КІСВ (Стандартный срок рассмотрения до 5 (пяти) рабочих дней) ⁶	100		
7.5.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии клиента КІСВ по операции, проведенной в устройстве стороннего банка (Срок рассмотрения определяется Правилами Платежной системой)	500		
7.6.	Комиссия за предоставление фотоотчета из банкомата КІСВ для клиентов КІСВ (в срок не более 10 (десяти) рабочих дней) ⁶	250		
7.7.	Комиссия за предоставление фотоотчета из банкомата КІСВ для клиентов сторонних банков (в срок не более 10 (десяти) рабочих дней) ⁶	800		
7.8.	Комиссия за рассмотрение спорной транзакции по карте стороннего банка (Стандартный срок рассмотрения до 30 (тридцати) дней) ⁶	700		
7.9.	Комиссия ⁷ за возврат карты,	500		

	выпущенной сторонним банком, изъятой в банкоматах КИСВ (Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 60 (шестидесяти) дней)	
7.10.	Комиссия ⁷ за срочный возврат карты, выпущенной сторонним банком, изъятой в банкоматах КИСВ (Возврат карты производится в течение 2 (двух) дней) ⁶	800
8.	Комиссии при обращении в Глобальную службу поддержки клиентов Mastercard (евро)⁸	
8.1.	Экстренный перевыпуск карты	148
8.2.	Экстренная выдача наличных	95
8.3.	Блокирование утерянной/украденной карты	35
8.4.	Виртуальная оплата услуг при отсутствии карты	125

ЗА КЛИЕНТА

ЗА БАНК

¹ Все комиссии, взимаемые банком, включают налог с продаж в размере 2%.

² Перевыпуск по истечении срока действия карты возможен, если ее срок истекает не ранее, чем через 2 (два) месяца после обращения клиента в Банк.

³ Получение наличных за счет заемных средств возможно только при проведении операций с участием карты в устройствах КИСВ и сторонних банков.

⁴ CARDEX – локальная система межкарточных переводов.

⁵ В случае совершения Карточных операций в валюте, отличной от валюты Карт-счета, конвертация производится с учетом курсовой надбавки в размере до 3% к официальному курсу Платежной системы. В Реестре операций сумма совершенной Карточной операции отражается с учетом курсовой надбавки на дату совершения Карточной операции с использованием Карт.

⁶ С момента подачи заявления. При этом комиссия за рассмотрение заявления удерживается даже в случае, если обращение было ложным/необоснованным.

⁷ Если на карте эмбоссировано имя картодержателя и клиент прошел идентификацию.

⁸ Комиссии за экстренные услуги, оказываемые за рубежом, устанавливаются Платежной системой и могут изменяться в одностороннем порядке. Конвертация в валюту счета проходит по курсу Банка на день обработки операции.

Стандартные дневные лимиты расходования средств ¹:

Тип карты	Дневные лимиты										Лимит на 1 (одну) операцию
	АТМ/Банкомат		Пополнение в Cash-in банкоматах		Manual Cash/ПВН		E-commerce ^{2,3} /Покупка через интернет ^{2,3}		Purchase/ТСП		Денежные переводы и коммунальные услуги
	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма
MC Gold в сомах	270 000	20	685 000	10	1 500 000	5	270 000	15	270 000	15	50 000
MC Gold в долларах	4 000	20	10 000	10	20 000	5	4 000	15	4 000	15	-
MC Gold в Евро	4 000*	20*	10 000*	10*	20 000	5	4 000*	15*	4 000	15	-
MC Gold-Instant в сомах	270 000	20	685 000	10	1 500 000	5	270 000	15	270 000	15	50 000
MC Gold-Instant в долларах	4 000	20	10 000	10	20 000	5	4 000	15	4 000	15	-
MC Gold-Instant в Евро	4 000*	20*	10 000*	10*	20 000	5	4 000*	15*	4 000	15	-

*только в эквиваленте в KGS или USD

¹ Дневные расходные лимиты по картам Мастеркард могут быть увеличены по письменному заявлению клиента.

² Дистанционная оплата за товары и услуги включает в себя виды платежей, когда не требуется физического присутствия карты при оплате, т.е. бронирование услуг гостиничных комплексов по факсу и т.п., оплата по телефону или по почте (МОТО: mail order/telephone order) и т.д.

³ Опция проведения интернет-операций или дистанционной оплаты закрыта на всех картах по умолчанию. Для открытия данной опции, требуется заполнить заявление или открыть доступ самостоятельно через мобильное приложение KICB