

	Операция / услуга	Visa Signature (сом) / (долл)	
1.	Выпуск основной / дополнительной карты		
1.1.	Комиссия за выпуск карты (Выпуск карты в стандартном режиме занимает до 7-ми рабочих дней по г. Бишкек, до 10-ти рабочих дней по регионам)	Бесплатно	
1.2.	Комиссия за срочный выпуск / перевыпуск карты (по г. Бишкек 2 рабочих дня)	2 000	20
1.3.	Комиссия за годовое обслуживание карты за 1-год	6 000	60
1.4.	Комиссия за годовое обслуживание карты за 2- й и последующие годы	6 000	60
1.5.	Неснижаемый остаток (Сумма неснижаемого остатка блокируется на карточном счете при первом поступлении средств на карт счет. Данная сумма становится доступной по истечении срока действия карты или при закрытии карт счета. Неснижаемый остаток применяется и к дополнительной карте)	6 000	60
1.6.	Перевыпуск основной / дополнительной карты по истечении срока ²	Бесплатно	
1.7.	Перевыпуск основной / дополнительной карты в случае утери, кражи или порчи	800	10
2.	В устройствах и офисах KICB		
2.1.	Получение наличных в банкоматах (Максимальная сумма выдачи наличных за одну транзакцию в банкоматах KICB – 25000 сом / 350 долларов США)	0%	
2.1.1.	Получение наличных в кассах	0,5%	
2.1.2.	Получение наличных денежных средств в кассах банка в долларах США, Евро, Российских рублях и Казахстанских тенге	Устанавливается банком на ежедневной основе	
2.2.	Получение наличных за счет технического или разрешенного овердрафта ³	1,5%	
2.3.	Перевод денежных средств (CARDEX ⁴)	Бесплатно	
2.4.	Безналичная оплата товаров и услуг	Бесплатно	
2.5.	Информация о состоянии карточного счета		
2.5.1.	Запрос баланса	Бесплатно	
2.5.2.	Мини выписка по карточному счету	Бесплатно	
2.5.3.	СМС – оповещение	Бесплатно	
3.	В сети устройств сторонних банков		
3.1.	Получение наличных в банкоматах сторонних банков внутри КР	Бесплатно	
3.2.	Получение наличных в кассах сторонних банков внутри КР	1 % (мин. 250 сом.)	1% (мин. 3 долл.)
3.3.	Получение наличных в банкоматах и кассах сторонних банков за рубежом	1 % (мин. 250 сом.)	1% (мин. 3 долл.)
3.4.	Получение наличных за счет технического или разрешенного овердрафта ³	1,5% (мин. 250 сом.)	1,5% (мин. 3 долл.)
3.5.	Внесение наличных денежных средств в иностранной валюте на карточный счет	Бесплатно. Комиссия при внесении долларов США 1996-2006 года выпуска не подпадающие под критерии ветхости и не вызывающие сомнения в подлинности устанавливается на ежедневной основе	
3.6.	Перевод денежных средств (если банк подключен к CARDEX ⁴)	30	0,3
3.7.	Безналичная оплата товаров и услуг ⁵	Бесплатно	
3.8.	Информация о состоянии карточного счета		
3.8.1.	Запрос баланса	70	0,8
3.8.2.	Мини выписка по карточному счету	70	0,8
4.	Операции, по картам сторонних банков в устройствах банка		
4.1.	Получение наличных в банкоматах KICB	Бесплатно	
4.2.	Безналичная оплата товаров и услуг в POS-терминалах KICB	Бесплатно	
5.	Блокирование карты		

5.1.	Временное блокирование	Бесплатно
5.2.	Внесение в стоп лист (Карта, занесенная в стоп лист не может быть разблокирована и должна быть перевыпущена)	Бесплатно
5.3.	Разблокирование карты	Бесплатно
6.	Другие комиссии	(в сомах)
6.1.	Комиссия за возврат карты KICB, изъятой в банкоматах KICB (в срок не более 5 рабочих дней ⁶)	100
6.2.	Комиссия за срочный возврат карты KICB в течение 1 (одного) дня при изъятии карты устройством KICB в г. Бишкек	800
6.3.	Комиссия за возврат карты KICB, изъятой в устройствах стороннего банка (в банкомате, пункте выдачи наличных или торговой точке. Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 60 (шестидесяти) дней)	250
6.4.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии клиента KICB по операции, проведенной в устройстве KICB (Стандартный срок рассмотрения до пяти рабочих дней ⁶)	100
6.5.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии клиента KICB по операции, проведенной в устройстве стороннего банка. (Срок рассмотрения определяется Правилами Платежной системы)	500
6.6.	Комиссия за предоставление фотоотчета из банкомата KICB для клиентов KICB (в срок не более 10 рабочих дней ⁶)	250
6.7.	Комиссия за предоставление фотоотчета из банкомата KICB для клиентов сторонних банков (в срок не более 10 рабочих дней ⁶)	800
6.8.	Комиссия за рассмотрение спорной транзакции по карте Виза стороннего банка (Стандартный срок рассмотрения до 30 (тридцати) дней ⁶)	700
6.9.	Комиссия за возврат карты, выпущенной сторонним банком, изъятой в банкоматах KICB ⁷ (Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 60 (шестидесяти) дней)	500
6.10.	Комиссия за срочный возврат карты, выпущенной сторонним банком, изъятой в банкоматах KICB ⁷ (Возврат карты производится в течение 2 (двух) дней ⁷)	800
7.	Комиссии при обращении в Глобальную службу поддержки клиентов Visa (долл. США)⁸	
7.1.	Экстренная замена карты	250
7.2.	Экстренная выдача наличных	175
7.3.	Запрос на экстренную замену карты и экстренную выдачу наличных отклонен эмитентом или запрошен держателем, но не использован	50
7.4.	Общие вопросы держателей карт Visa	7,5
7.5.	Обновление данных в Visa Exception File	3
8.	Специальные услуги и привилегии (подробная информация по каждому пункту имеется на официальном сайте VISA)⁹	
8.1.	Глобальная служба поддержки клиентов	Бесплатно
8.2.	Международная медицинская и туристическая помощь	Бесплатно
8.3.	Скидки и другие привилегии в элитных магазинах и сервис-провайдерах	Бесплатно
8.4.	Программа Visa Luxury Hotel	Бесплатно
8.5.	Сопровождение в аэропортах по прилету / вылету	Бесплатно
8.6.	Программа защиты покупок	Бесплатно
8.7.	Услуги консьержа Visa (включая Visa Chat Bot)	Бесплатно
8.8.	Полное страхование путешествий	Бесплатно
8.9.	Кэшбэк только для платежей в POS-терминалах Банка	Не применяется
8.10.	Специальные тарифы на кассовые операции:	
8.10.1.	Справки о наличии счета, баланса счета и оборотов, а также наличие депозитов без предоставления страхового ваучера Jubilee Kyrgyzstan Insurance Company	Бесплатно
8.10.2.	Снятие наличных денежных средств в Кыргызских сомах со счета	Согласно действующим тарифам

8.10.3.	Снятие наличных денежных средств в долларах США, Евро, Российских рублях и Казахских тенге	Согласно действующим тарифам
8.10.4.	Исходящие платежи в долларах США и Евро	Согласно действующим тарифам
8.10.5.	Исходящие платежи в Российских рублях	Согласно действующим тарифам
8.10.6.	Исходящие платежи в Казахских тенге	Согласно действующим тарифам
8.10.7.	Исходящие платежи в других валютах	Согласно действующим тарифам
8.11.	Обслуживание вне очереди во всех филиалах и сбер. кассах Банка ¹⁰	Бесплатно
8.12.	Приоритетное обслуживание при обращении в колл-центр Банка	Бесплатно

ЗА КЛИЕНТА

ЗА БАНК

¹ Все комиссии, взимаемые банком, включают налог с продаж в размере 2%.

² Перевыпуск по истечении срока действия карты возможен, если ее срок истекает не ранее, чем через 2 (два) месяца после обращения клиента в Банк/онлайн перевыпуска карты в МП KICB

³ Получение наличных за счет заемных средств возможно только при проведении операций с участием карты в устройствах KICB и сторонних банках.

⁴ CARDEX – локальная система межкарточных переводов.

⁵ В случае совершения Карточных операций в валюте, отличной от валюты Карт-счета, конвертация производится с учетом курсовой надбавки в размере до 3% к официальному курсу Платежной системы. В Реестре операций сумма совершенной Карточной операции отражается с учетом курсовой надбавки на дату совершения Карточной операции с использованием Карт.

⁶ С момента подачи заявления. При этом комиссия за рассмотрение заявления удерживается даже в случае, если обращение было ложным/необоснованным.

⁷ Если на карте эмбоссировано имя картодержателя и клиент прошел идентификацию.

⁸ Комиссии за экстренные услуги, оказываемые за рубежом, устанавливаются Платежной системой Visa и могут изменяться в одностороннем порядке. Конвертация в валюту счета проходит по курсу Банка на день обработки операции.

⁹ Подробная информация по всем видам привилегий по премиальным картам «Visa», представлена на официальном сайте Visa по следующей ссылке www.cis.visa.com

¹⁰ Держатели премиальных карт «Visa» могут обслуживаться вне очереди в любом Отделении Банка (при себе необходимо иметь премиальную карту «Visa», которая является пропуском для обслуживания вне очереди)

Стандартные дневные лимиты расходования средств¹¹ по Премиальным картам Visa:

Валюта карты	Дневные лимиты								Лимит на 1 (одну) операцию
	Банкомат		ПВН		Покупка через интернет ^{12,13}		ТСП		Денежные переводы и коммунальные услуги
	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма
KGS	600 000	30	1 500 000	5	375 000	10	1 500 000	30	50 000
USD	8000	30	20 000	5	5 000	10	20 000	30	-

¹¹ Дневные расходные лимиты по картам могут быть увеличены по письменному заявлению клиента либо через мобильное приложение KICB.

¹² Дистанционная оплата за товары и услуги включает в себя виды платежей, когда не требуется физического присутствия карты при оплате, т.е. бронирование услуг гостиничных комплексов по факсу и т.п., оплата по телефону или по почте (MOTO: mail order/telephone order) и т.д.

¹³ Опция проведения интернет-операций или дистанционной оплаты закрыта на всех картах по умолчанию. Для открытия данной опции, требуется заполнить заявление в отделении банка или открыть доступ самостоятельно через мобильное приложение KICB.

Стандартные лимиты пополнения средств по Премиальным картам Visa:

Валюта карты	Дневные лимиты	
	Сумма	Кол-во операций
	АТМ/Банкомат	
KGS	685 000	10
USD	10 000	10