Инструкция
по использованию пос-терминала

Операции

Оплата 1

Отмена 2

Операция Мото оплаты 3

Операция Предавторизации 4

Оформление возврата средств 5

Раздел Журнал..... 6

Раздел Отчеты 7

Ежедневная проверка 8

KICB
KYRGYZ INVESTMENT
AND CREDIT BANK

Служба технической
поддержки
WhatsApp
0704 62 01 01

1 ОПЛАТА

Шаги:

1. На главной странице выберите операцию **ОПЛАТА**.
2. В окне оплаты введите необходимую сумму для оплаты, затем нажмите **на зелёную кнопку**.
3. Если вы допустили ошибку при вводе суммы, нажмите кнопку внизу сенсорного экрана ⮌.
4. При оплате с помощью чипа или магнитной полосы потребуется ввести **PIN-код** карты.
5. После ввода суммы оплаты вставьте карту и введите PIN-код.
6. Затем нажмите **Зелёную кнопку**. Если клиент допустил ошибку, то на экране появяться две кнопки выбора: **ОТМЕНИТЬ** и **повторить.**
7. При правильном вводе PIN-кода оплата пройдет **успешно**.
8. Появится КОД **ОТВЕТА: 000.** Если вам нужен второй чек, нажмите на зеленую галочку; если нет — на красный крест.

KICB
KYRGYZ INVESTMENT AND CREDIT BANK

KICB



Важно!
Цифры PIN-кода отображаются в случайном порядке. Это сделано для дополнительной защиты конфиденциальности и данных клиента.

Служба технической поддержки
WhatsApp
0704 62 01 01

2 ОТМЕНА

Шаги:

1. На главной странице выберите операцию **ОТМЕНА**.

2. Для отмены введите код кассира, далее ведите номер чека, который указан в верхней части чека и обозначен как **Чек:**

3. Введите номер чека и нажмите на **Зелёную кнопку**.

4. Далее на дисплее отобразиться сумма, по которой была совершена операция.

5. Поднесите карту или вставьте чип.

6. При успешной отмене появится **КОД ОТВЕТА: 001**. Это означает, что операция была успешно отменена.

Примечание!
Операции по QR-коду отмене не подлежат.



KICB
KYRGYZ INVESTMENT AND CREDIT BANK

KICB

Служба технической поддержки
WhatsApp
0704 62 01 01

3. МОТО ОПЛАТА

Шаги:

1. На главном экране, нажмите на кнопку **Главное меню** , далее выберите пункт - **Операции,** после выберите **Мото Оплата.**

2. Введите сумму оплаты и нажмите ПРОДОЛЖИТЬ.

3. На экране появится панель с цифрами. Введите:
   - номер карты клиента,
   - срок действия карты,
   - CVV-код (3 цифры на обратной стороне карты).

4. Подтвердите операцию, нажав ЗЕЛЁНУЮ КНОПКУ.

5. Дождитесь завершения операции — терминал напечатает чек.

6. Один чек предназначен для клиента, другой — для вас (если печатается два).



KICB
KYRGYZ INVESTMENT AND CREDIT BANK

KICB

Служба технической поддержки
WhatsApp
0704 62 01 01

4 ПРЕДАВТОРИЗАЦИЯ

Шаги:

1. На главном экране, нажмите на кнопку **Главное меню** , далее выберите пункт - **Операции,** после выберите **Предавторизация.**
2. Введите сумму депозита и нажмите OK. Вставьте, прокрутите или поднесите карту клиента.
3. Подтвердите операцию, введя **PIN-код.**
4. Дождитесь завершения операции — терминал напечатает чек. Один чек отдайте клиенту, второй оставьте себе.
5. Когда потребуется списать часть средств, выберите операцию **РАСЧЁТ**.
6. Введите номер **ССЫЛКИ TRAN. ID** операции (указан в чеке предавторизации).
7. Введите сумму, которую нужно списать (не больше заблокированной).
8. Вставьте карту и введите номер **КОД АВТОРИЗАЦИИ** (указан в чеке предавторизации).
9. После этого POS-терминал распечатает чек об оплате указанной суммы.



KICB
KYRGYZ INVESTMENT AND CREDIT BANK

KICB

Служба технической поддержки

0704 62 01 01

5 ВОЗВРАТ

Шаги:

1. На главном экране выберите операцию **ВОЗВРАТ.**

2. Введите сумму возврата и нажмите OK.

3. Вставьте, прокрутите или поднесите ту же карту, с которой была произведена оплата.

5. Введите номер **ССЫЛКИ TRAN. ID** операции (указан в чеке оплаты).

6. После этого POS-терминал распечатает чек о возврате указанной суммы.

Важно! Функция возврата, в отличие от ОТМЕНЫ, позволяет вернуть платёж даже после закрытия смены.



KICB
KYRGYZ INVESTMENT
AND CREDIT BANK

Служба технической поддержки
WhatsApp
0704 62 01 01

6 ЖУРНАЛ

Шаги:

На главном экране, нажмите на кнопку, **Главное меню** , далее выберите пункт - **Журнал:**

1. **ПРОСМОТР** — позволяет увидеть все транзакции.
2. **ИТОГИ** — показывает общее количество операции
3. **Печать копии чека** - делает копию чека последней операции.



Служба технической поддержки
WhatsApp
0704 62 01 01

KICB
KYRGYZ INVESTMENT AND CREDIT BANK

7 ОТЧЕТЫ

Шаги:

На главном экране, нажмите на кнопку, **Главное меню** , далее выберите пункт - **Отчёты:**

1. **Промежуточный отчёт** показывает все операции с начала текущей смены до момента запроса. Не закрывает смену, можно снимать несколько раз в день для проверки кассы.

2. **Детальный отчёт** показывает все операции и суммы. Закрывает смену после этого начинается новая смена.



KICB
KYRGYZ INVESTMENT
AND CREDIT BANK

Служба технической поддержки
WhatsApp
0704 62 01 01

8 ЕЖЕДНЕВНАЯ ПРОВЕРКА

Ежедневная проверка POS-терминала:

1. **Проверка внешнего состояния**
   - Убедитесь, что корпус терминала целый, без трещин, сколов или следов вскрытия.
   - Разъёмы для карт (чип, магнитная полоса, бесконтактный модуль) чистые и не содержат посторонних предметов.

2. **Проверка безопасности**
   - Терминал должен находиться в поле зрения кассира и быть закреплён на рабочем месте.
   - Проверьте, что к терминалу не подключены лишние кабели или устройства.

3. **Проверка работоспособности**
   - Включите терминал и убедитесь, что он загружается без ошибок.
   - Проверьте подключение к интернету (сим-карта).
   - Убедитесь, что дата и время на терминале указаны верно.
   - Сделайте тестовую операцию (например, печать промежуточного отчёта).

При обнаружении проблем
Немедленно сообщите администратору или в техподдержку банка.

KICB
KYRGYZ INVESTMENT AND CREDIT BANK

KICB

Не используйте терминал до устранения неисправности!

Служба технической поддержки
WhatsApp
0704 62 01 01