

	Операция / услуга	Mastercard Black Edition (сом) / (долл) / (евро)		
1.	Выпуск основной / дополнительной карты			
1.1.	Комиссия за выпуск карты (Выпуск карты в стандартном режиме занимает до 5 (пяти) рабочих дней по г. Бишкек и Ош, до 7 (семи) рабочих дней по регионам)	Бесплатно		
1.2.	Комиссия за срочный выпуск / перевыпуск карты (по г. Бишкек и Ош 1 (один) рабочий день)	2 500	30	25
1.3.	Комиссия за годовое обслуживание карты за 1-год	8 000	100	80
1.4.	Комиссия за годовое обслуживание карты за 2- й и последующие годы:			
1.4.1.	Стандартный тариф	8 000	100	80
1.4.2.	Льготный тариф при обороте ² от 5 000 000 сом в год	100% скидка на стандартный тариф		
1.5.	Перевыпуск основной / дополнительной карты по истечении срока ³	Бесплатно		
1.6.	Перевыпуск основной / дополнительной карты в случае утери, кражи или порчи	1000	12	10
2.	В устройствах и офисах KICB			
2.1.	Получение наличных в банкоматах (Максимальная сумма выдачи наличных за одну транзакцию в банкоматах KICB – 25000 сом)	0%		
2.1.1.	Получение наличных в кассах	0,5%		
2.1.2.	Получение наличных денежных средств в кассах банка в долларах США, Евро, Российских рублях и Казахстанских тенге	Устанавливается банком на ежедневной основе		
2.2.	Безналичная оплата товаров и услуг	Бесплатно		
2.3.	Информация о состоянии карточного счета			
2.3.1.	Запрос баланса	Бесплатно		
2.3.2.	Мини выписка по карточному счету	Бесплатно		
2.3.3.	СМС – оповещение	Бесплатно		
3.	В сети устройств сторонних банков			
3.1.	Получение наличных в банкоматах сторонних банков внутри КР	Бесплатно		
3.2.	Получение наличных в кассах сторонних банков внутри КР	1,5% (мин 250 сом)	1,5% (мин 3 долл)	1,5% (мин 3 евро)
3.3.	Получение наличных в банкоматах и кассах сторонних банков за рубежом	1,5% (мин 250 сом)	1,5% (мин 3 долл)	1,5% (мин 3 евро)
3.4.	Внесение наличных денежных средств в иностранной валюте на карточный счет	Бесплатно. Комиссия при внесении долларов США 1996-2006 года выпуска не подпадающие под критерии ветхости и не вызывающие сомнения в подлинности устанавливается на ежедневной основе		
3.5.	Безналичная оплата товаров и услуг ⁴	Бесплатно		
3.6.	Информация о состоянии карточного счета			
3.6.1.	Запрос баланса	70	0,8	0,8
3.6.2.	Мини выписка по карточному счету	70	0,8	0,8
4.	Операции, по картам сторонних банков в устройствах банка			
4.1.	Получение наличных в банкоматах KICB	Бесплатно		
4.2.	Безналичная оплата товаров и услуг в POS-терминалах KICB	Бесплатно		
5.	Блокирование карты			
5.1.	Временное блокирование	Бесплатно		
5.2.	Внесение в стоп лист (Карта, занесенная в стоп лист не может быть разблокирована и должна быть перевыпущена)	Бесплатно		
5.3.	Разблокирование карты	Бесплатно		
6.	Другие комиссии (в сомах)			
6.1.	Комиссия за возврат карты KICB, изъятой в банкоматах KICB (в срок не более 5 рабочих дней) ⁵	Бесплатно		
6.2.	Комиссия за срочный возврат карты KICB в течение 1 (одного) дня при изъятии карты устройством KICB в г. Бишкек ⁵	800		

6.3.	Комиссия за возврат карты КИСВ, изъятой в устройствах стороннего банка (в банкомате, пункте выдачи наличных или торговой точке. Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 60 (шестидесяти) дней) ⁵	Согласно тарифам эквайера
6.4.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии клиента КИСВ по операции, проведенной в устройстве КИСВ (Стандартный срок рассмотрения до пяти рабочих дней) ⁵	100
6.5.	Комиссия за рассмотрение финансовой претензии клиента КИСВ по операции, проведенной в устройстве стороннего банка. (Срок рассмотрения определяется Правилами Платежной системы) ⁵	500
6.6.	Комиссия за предоставление фотоотчета из банкомата КИСВ для клиентов КИСВ (в срок не более 10 рабочих дней) ⁵	250
6.7.	Комиссия за предоставление фотоотчета из банкомата КИСВ для клиентов сторонних банков (в срок не более 10 рабочих дней) ⁵	800
6.8.	Комиссия за рассмотрение спорной транзакции по карте Виза стороннего банка (Стандартный срок рассмотрения до 30 (тридцати) дней) ⁵	700
6.9.	Комиссия за возврат карты, выпущенной сторонним банком, изъятой в банкоматах КИСВ ⁶ (Возврат карты производится в период очередной инкассации или в срок не более 60 (шестидесяти) дней) ⁵	500
6.10.	Комиссия за срочный возврат карты, выпущенной сторонним банком, изъятой в банкоматах КИСВ ⁶ (Возврат карты производится в течение 2 (двух) дней) ⁵	800
7.	Комиссии при обращении в Глобальную службу поддержки клиентов Mastercard (евро)⁷	
7.1.	Экстренный перевыпуск карты	148
7.2.	Экстренная выдача наличных	95
7.3.	Блокирование утерянной/ украденной карты	35
7.4.	Виртуальная оплата услуг при отсутствии карты	125
8.	Специальные услуги и привилегии (подробная информация по каждому пункту имеется на официальном сайте Mastercard)⁸	
8.1.	Глобальная служба поддержки клиентов	Бесплатно
8.2.	Международная медицинская и туристическая помощь	Бесплатно
8.3.	Скидки и другие привилегии в элитных магазинах и сервис-провайдерах	Бесплатно
8.4.	Программа Mastercard Restaurant Offers	Бесплатно
8.5.	Сопровождение в аэропортах по прилету / вылету	Бесплатно
8.6.	Программа защиты покупок	Бесплатно
8.7.	Полное страхование путешествий	Бесплатно
8.8.	Специальные тарифы на кассовые операции:	
8.8.1.	Справки о наличии счета, баланса счета и оборотов, а также наличие депозитов без предоставления страхового ваучера Jubilee Kyrgyzstan Insurance Company	Бесплатно
8.8.2.	Обслуживание вне очереди во всех филиалах и сбер. кассах Банка ⁹	Бесплатно

ЗА КЛИЕНТА

ЗА БАНК

¹ Все комиссии, взимаемые банком, включают налог с продаж в размере 2%.

² В расчет объема оборота включаются все типы безналичных расходных операций по карте, за исключением операций обналичивания денежных средств.

³ Перевыпуск по истечении срока действия карты возможен, если ее срок истекает не ранее, чем через 2 (два) месяца после обращения клиента в Банк/онлайн перевыпуска карты в МП КИСВ

⁴ В случае совершения Карточных операций в валюте, отличной от валюты Карт-счета, конвертация производится с учетом курсовой надбавки в размере до 3% к официальному курсу Платежной системы. В Реестре операций сумма совершенной Карточной операции отражается с учетом курсовой надбавки на дату совершения Карточной операции с использованием Карт.

⁵ С момента подачи заявления. При этом комиссия за рассмотрение заявления удерживается даже в случае, если обращение было ложным/необоснованным.

⁶ Если на карте эмбоссировано имя картодержателя и клиент прошел идентификацию.

⁷ Комиссии за экстренные услуги, оказываемые за рубежом, устанавливаются Платежной системой и могут изменяться в одностороннем порядке. Конвертация в валюту счета проходит по курсу Банка на день обработки операции.

⁸ Подробная информация по всем видам привилегий по премиальным картам «Mastercard», представлена на официальном сайте Mastercard по следующей ссылке <https://www.mastercard.com>

⁹ Держатели премиальных карт Mastercard Black Edition могут обслуживаться вне очереди в любом Отделении Банка (при себе необходимо иметь премиальную карту Mastercard Black Edition, которая является пропуском для обслуживания вне очереди).

Стандартные дневные лимиты расходования средств в сомах¹:

Тип карты	Дневные лимиты ²							
	Обналичивание в АТМ		Обналичивание в ПВН		Интернет-платежи ^{3,4}		Оплата в POS- терминалах	
	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операций	Сумма	Кол-во операц ий	Сумма	Кол-во операций
Mastercard Black Edition	500 000	50	2 000 000	-	1 500 000	50	1 500 000	-

¹ Лимиты по валютным картам рассчитываются по курсу НБКР на дату операции.

² Дневные лимиты по картам могут быть увеличены по письменному заявлению клиента в отделениях банка или самостоятельно через мобильное приложение KICB.

³ Дистанционная оплата за товары и услуги включает в себя виды платежей, не требующих физического присутствия карты при оплате.

⁴ Опция проведения интернет-операций или дистанционной оплаты закрыта на всех картах по умолчанию. Для открытия данной опции необходимо открыть доступ самостоятельно через мобильное приложение KICB.