

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-
Кредитный Банк»



Оглавление

03 ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ		
04 ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ		
05 ОБ ОТЧЕТЕ	06 Принципы подготовки отчета	07 Существенные темы отчета
08 О БАНКЕ	09 Общие сведения	12 Поддерживаемые лучшие практики устойчивого развития
	10 География деятельности	13 Вклад в достижение ЦУР ООН
	11 Ключевые финансовые показатели	14 Участие в ассоциациях
15 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	16 Обзор корпоративного управления	23 Деловая этика
	17 Общее собрание акционеров	24 Противодействие коррупции
	17 Совет директоров Банка	24 Управление конфликтом интересов
	18 Состав Совета директоров Банка	25 Противодействие преступной деятельности и легализации преступных доходов
	19 Правление Банка	26 Управление рисками
	20 Вознаграждение членов Совета директоров и Правления	27 ESG-риски
	21 Взаимодействие с заинтересованными сторонами	28 Информация по налогам
29 ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА	30 Ответственное отношение к клиентам	34 Конфиденциальность данных
	32 Поддержка женщин-предпринимательниц	35 Цифровое развитие
	33 Информационная безопасность	37 Устойчивая цепочка поставок
38 ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА И КЛИМАТ	39 Выбросы парниковых газов	43 Ответственное потребление ресурсов
	41 Климатические риски	44 Использование водных ресурсов
	42 Потребление топливно-энергетических ресурсов	45 Ответственное обращение с отходами
46 СОЦИАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ	47 Занятость	49 Развитие корпоративной культуры
	48 Оплата труда, обучение и образование сотрудников	50 Благотворительная, спонсорская и социальная деятельность

Уважаемые партнёры, коллеги и заинтересованные стороны!

Устойчивое развитие является стратегическим ориентиром для KICB. Мы рассматриваем его как основу долгосрочной устойчивости бизнеса, доверия клиентов и вклада в развитие экономики Кыргызской Республики. Представляя первый Отчёт об устойчивом развитии, Банк открывает новый этап своей деятельности – прозрачный, системный и направленный на создание долгосрочной ценности для общества.

За более чем два десятилетия присутствия на рынке KICB укрепил репутацию надёжного и ответственного финансового института. Сегодня мы последовательно развиваем корпоративное управление, культуру открытости и осознанное отношение к экологическим и социальным аспектам деятельности.

Совет директоров придаёт приоритетное значение ESG-повестке как инструменту реализации стратегии устойчивого развития. В 2024 году утверждена ESG-политика, и начата работа по формированию целостной системы управления устойчивостью. Совет обеспечивает стратегическое руководство и контроль за внедрением ESG-принципов во всех направлениях деятельности Банка.

Мы стремимся усиливать вклад KICB в развитие устойчивого финансового сектора страны, поддерживать инициативы, способствующие социальной инклюзии и климатической устойчивости, а также укреплять партнёрство с клиентами и обществом.

Убеждён, что совместная работа Правления, сотрудников и заинтересованных сторон позволит KICB вносить всё более весомый вклад в устойчивое будущее Кыргызской Республики.



С уважением, Закир Махмуд
Председатель Совета директоров ЗАО
«Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк»

Уважаемые читатели!

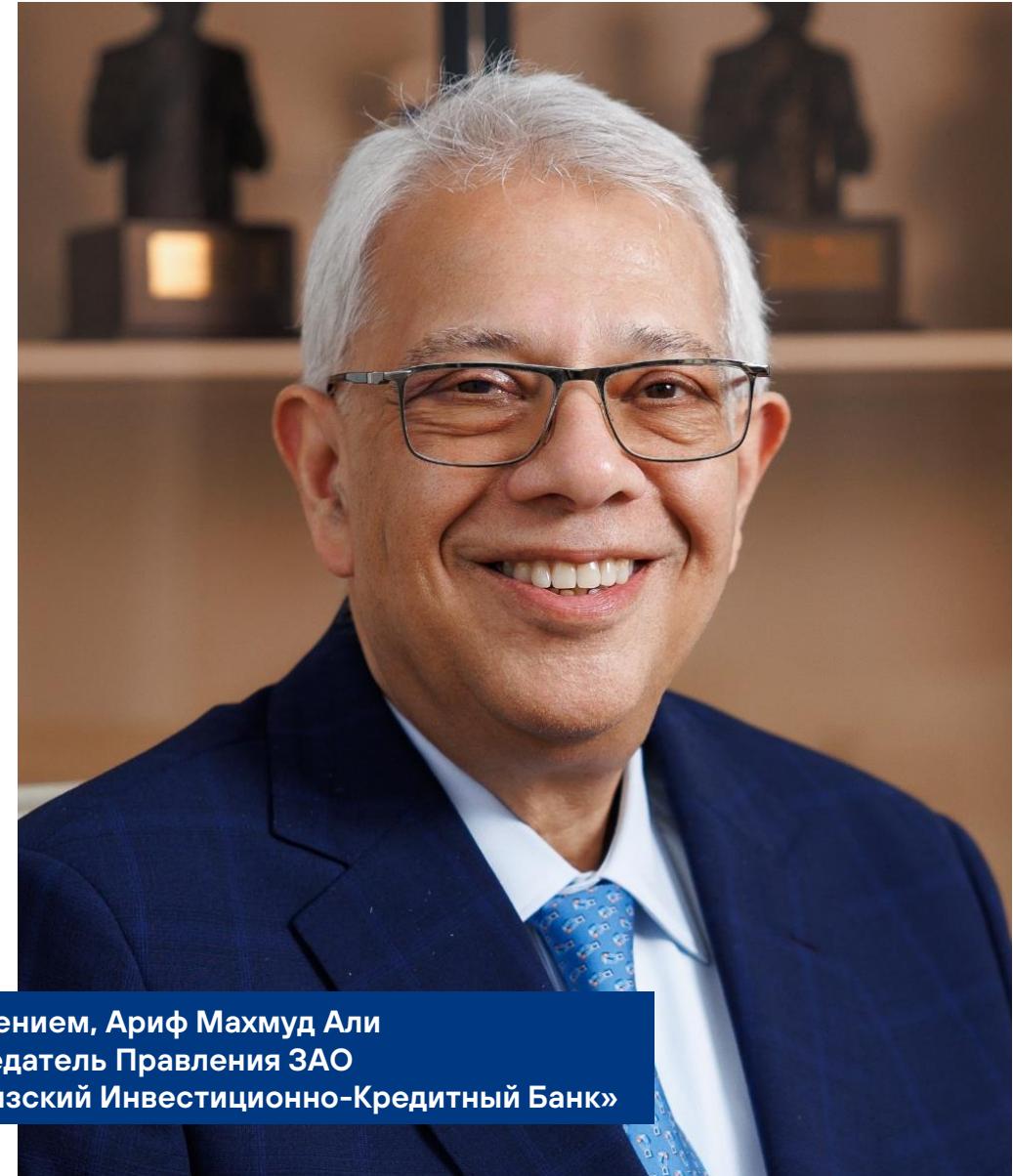
С гордостью представляю первый Отчёт об устойчивом развитии KICB, отражающий системный подход Банка к внедрению принципов ESG и укреплению культуры ответственного ведения бизнеса.

На протяжении более двадцати лет KICB вносит вклад в развитие финансового сектора Кыргызской Республики, поддерживая предпринимательство, цифровизацию и доступность банковских услуг. Сегодня Банк делает важный шаг вперёд – интегрируя экологические, социальные и управлеченческие аспекты в стратегические и операционные процессы, формируя прочную основу для устойчивого роста и долгосрочной ценности.

В 2024 году Правление приступило к реализации ESG-повестки: определены приоритетные направления, развиваются внутренние компетенции, внедряются инструменты оценки ESG-рисков и программы обучения сотрудников. Эти шаги формируют внутреннюю систему управления устойчивостью, где каждый процесс и решение способствуют созданию ценности для клиентов, партнёров и общества.

Мы активно развиваем цифровые и инклюзивные продукты, поддерживаем малый и средний бизнес, женщин-предпринимателей и проекты с положительным социальным воздействием. ESG-подход открывает новые возможности для инноваций, укрепления доверия и повышения эффективности.

Благодарю всех сотрудников KICB за вовлечённость, профессионализм и стремление к развитию. Уверен, что совместными усилиями мы укрепим позиции Банка как лидера ответственного финансового сектора и надёжного партнёра в построении устойчивого будущего Кыргызской Республики.



С уважением, Ариф Махмуд Али
Председатель Правления ЗАО
«Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк»



01. ОБ ОТЧЕТЕ





GRI 2-1, 2, 3, 4, 5, 14

Настоящий отчет по устойчивому развитию за 2024 год (далее – Отчет) стал первым отчетом о деятельности Закрытого Акционерного Общества «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк», (далее – KICB , Банк, мы) в области устойчивого развития. Это самостоятельный публичный документ, посредством которого мы демонстрируем максимальную прозрачность для всех заинтересованных сторон.

Отчет охватывает деятельность KICB (Головной офис и филиальная сеть), без учета дочерних компаний, за период с 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года. Если границы отчетности для той или иной существенной темы отличаются от установленных, то в тексте Отчета имеется пояснение. Так как Отчет является дебютным для Банка, он формирует исходную точку отсчета. В следующих отчетах Банк мы планируем расширять раскрытие и предоставлять динамику изменений по ключевым показателям.

Данный Отчет подготовлен в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI) в редакции 2021 года. Требования стандарта GRI Основы 1 (2021) учтены при формировании Отчета и Указателя GRI. Отчет сформирован в соответствии с принципами стандартов GRI, а именно: контекста устойчивого развития, существенности, полноты, сбалансированности, сопоставимости, точности, своевременности, ясности и проверяемости.

В Отчете содержится информация о важнейших событиях и результатах работы, принципах деятельности в сфере социальной ответственности и устойчивого развития, воздействии Банка в экономической, социальной и экологической сферах в регионах присутствия, подходах к взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Там, где это необходимо и целесообразно, в Отчет включены существенные события в области устойчивого развития, произошедшие в 2024 году.

В Отчете раскрывается информация о нашем вкладе в достижение Целей устойчивого развития ООН, учтены отдельные рекомендации TCFD.

Данные об экономических и финансовых показателях, содержащиеся в Отчете, основаны преимущественно на информации из отдельной финансовой отчетности Банка за 2024 год, которая подготовлена в соответствии с МСФО и проверена внешним аудитором.

Отчет утвержден советом директоров KICB 11 ноября 2025.

Отчет доступен на официальном веб-сайте Банка в версиях на кыргызском, русском и английском языках. Отчет публикуется только в электронном формате.

В рамках дебютного отчета Банк не проводил независимую проверку нефинансовой отчетности. Вместе с тем, мы рассматриваем возможность внедрения механизмов внешней верификации в будущем, чтобы укрепить доверие заинтересованных сторон.

KICB намерен далее повышать качество и степень раскрытия информации в своей нефинансовой отчетности в соответствии с международными стандартами отчетности в области устойчивого развития.



GRI 2-1, 2, 3, 4, 5, 14

Существенные темы Отчета отражают ключевые направления деятельности Банка, которые воздействуют на экономику, общество и окружающую среду и формируют основу для будущей системы KPI, которые позволят отслеживать прогресс и результаты.



Список существенных тем:

- 01 Корпоративное управление
- 02 Деловая этика
- 03 Противодействие коррупции
- 04 Противодействие финансовым преступлениям
- 05 Управление конфликтом интересов
- 06 Управление рисками
- 07 Информация по налогам
- 08 Ответственное отношение к клиентам
- 09 Информационная безопасность
- 10 Конфиденциальность данных
- 11 Цифровое развитие
- 12 Занятость
- 13 Мотивация и оплата труда
- 14 Благотворительная, спонсорская и социальная деятельность
- 15 Экологический менеджмент
- 16 Выбросы парниковых газов



02. О БАНКЕ





GRI 2-1, 7 GRI 201-4

Закрытое акционерное общество «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк» было основано в 2001 году Кыргызской Республикой и международными финансовыми институтами, такими как Фонд Ага Хана по экономическому развитию (AKFED), Международная финансовая корпорация (IFC), Европейский банк реконструкции и развития (EBRD), Немецкая корпорация по инвестициям и развитию (DEG).

Миссия банка Надежный банк для лучшей жизни.

Видение КИКБ вносит существенный вклад в процветание Кыргызской Республики с заботой о клиентах, сообществе и окружающей среде.

Корпоративные ценности:

- ◆ Порядочность;
- ◆ Клиентоцентричность;
- ◆ Непрерывное улучшение;
- ◆ Командность.

Сегодня акционерами Банка являются:

- ◆ Фонд экономического развития Ага Хана (AKFED) - 72% акций
- ◆ Хабиб Банк Лимитед (HBL) - 18% акций
- ◆ Государственное агентство по управлению государственным имуществом при Кабинете Министров Кыргызской Республики - 10% акций

Следуя стратегии своего основного акционера, Банк учитывает экологическую и климатическую перспективу при принятии управлений решений и интегрирует принципы устойчивого развития в свою деятельность. Такой подход отражает приверженность ответственному управлению окружающей средой, повышению качества жизни, социальной ответственности и лидерству через личный пример.

В соответствии с этой стратегией KICB традиционно выступает пионером в области финансовых продуктов и инструментов на рынке Кыргызстана, демонстрируя инновационность и готовность внедрять новые стандарты. Так, KICB был первым банком, выпустившим электронные деньги и запустившим первый в стране электронный кошелек. Первый банк, выпустивший облигации, а также единственный банк, имеющий корреспондентский счет в Citibank. Эти шаги укрепили позиции Банка как инновационного и надежного финансового института.

Являясь одним из крупнейших банков Кыргызстана с филиальной сетью в 57 подразделений со штатом сотрудников более 1,4 тыс. человек, банк представлен во всех областях страны и предоставляет населению удобные банковские продукты и услуги, воплощая миссию «Надежный банк для лучшей жизни».

Внося существенный вклад в процветание Кыргызской Республики с заботой о клиентах, сообществе и окружающей среде, банк на постоянной основе с 2001 года реализует социальные проекты и программы.

Такое сочетание акционеров обеспечивает баланс международной экспертизы и национальных интересов.

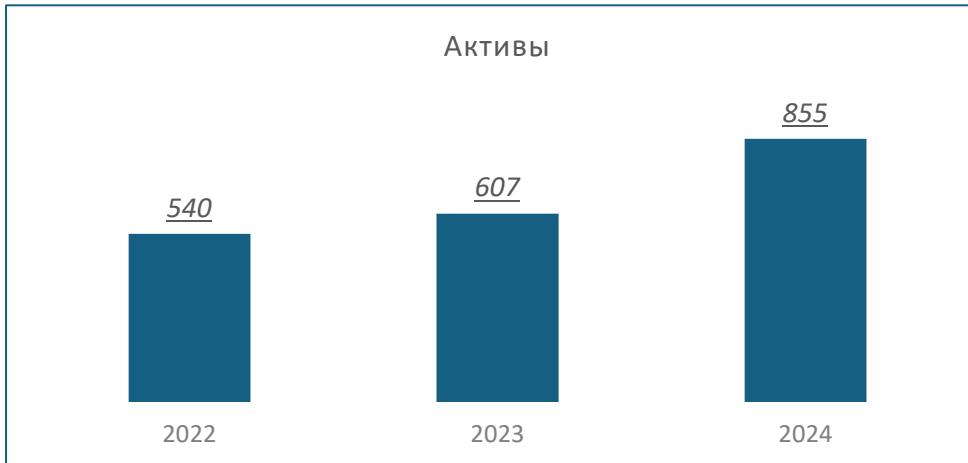


Сотрудники
1,4тыс.+



Подразделения
57

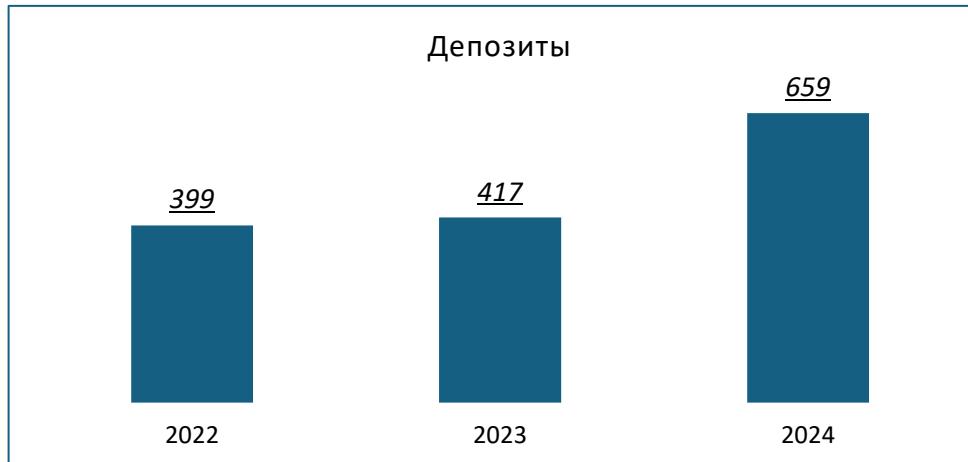
Стабильный рост активов, за 2024 год составил 41%



Прочный капитал – залог надежности



Рост депозитной базы отражает доверие клиентов



Привлекательные условия и продуктовая линейка обеспечили рост кредитного портфеля



GRI-2-23

KICB рассматривает Цели устойчивого развития Организации Объединённых Наций как универсальный ориентир для построения устойчивого будущего и признаёт их ключевое значение для глобального прогресса. Осознавая ведущую роль финансового сектора в формировании ответственной экономики, Банк последовательно направляет свои ресурсы и экспертизу на поддержку перехода к социально ориентированной, низкоуглеродной и инклюзивной модели роста.

Интеграция Целей устойчивого развития в стратегию и операционную деятельность KICB отражает нашу приверженность созданию долгосрочной ценности для клиентов, партнёров и общества. Мы убеждены, что достижение ЦУР возможно только при объединении усилий бизнеса, государственных институтов и гражданского общества, и активно развиваем партнёрства и диалог со всеми заинтересованными сторонами для продвижения этого процесса.

Кроме того, KICB опирается на ряд международных и национальных инициатив, принципов и стандартов, которые формируют основу нашей политики в сфере устойчивого развития и ответственного банковского дела, включая:

- Принципы Глобального договора ООН (UN Global Compact Principles)
- Принципы ответственного банковского дела UNEP FI (UNEP FI Principles for Responsible Banking, PRB)
- Протокол парниковых газов (GHG Protocol)
- Руководящие принципы МГЭИК по национальным кадастрам парниковых газов (IPCC Guidelines for National GHG Inventories)
- Стандарты отчётности GRI (Global Reporting Initiative Standards)
- Рекомендации TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures)

Эти подходы помогают KICB системно выстраивать управление воздействием на окружающую среду, социальную сферу и корпоративное управление, обеспечивая прозрачность, подотчётность и устойчивый рост.



В своей деятельности КИКБ руководствуется Целями устойчивого развития (ЦУР) ООН, признавая важность каждого из них для устойчивого будущего. ЦУР служит ориентиром при разработке стратегий и принятия решений Банком. Взаимодействуя с заинтересованными сторонами, Банк стремится внести вклад в достижение глобальных целей. В 2024 году KICB определил следующие приоритетные ЦУР:

Приоритетные ЦУР ООН	Вклад KICB в 2024 году	Приоритетные ЦУР ООН	Вклад KICB в 2024 году
4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ 	<ul style="list-style-type: none">Проведено более 107 обучающих мероприятийПроведено 70 внешних мероприятий по повышению квалификацииОрганизованы бесплатные тренинги на тему «Цифровая грамотность»Инвестиции в «Центры развития на джайлоо» для обеспечения детям доступа к дошкольному образованию в летний период на высокогорных пастбищахУчреждена Стипендиальная программа, в рамках которой предоставлена стипендия 16 студентам в 9 разных ВУЗах Кыргызстана	5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО 	<ul style="list-style-type: none">Реализация собственного проекта «Мыкты Айым» и проведение 4 тренингов для женщин-предпринимательниц на тему «Изменения в налоговом кодексе КР»Предоставление кредитов 139 женщинам-предпринимательницам из малого и среднего бизнеса на общую сумму 4,6 млн. долларов СШАОбщая доля кредитов для женщин в кредитном портфеле составило 36,54 %
8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ 	<ul style="list-style-type: none">Обеспечены занятостью более 1,4 тыс. человек, 66% из них – женщины, 34% - мужчиныБанк имеет 24 филиала, включая головной офис и 30 сберегательных касс, 3 пункта обслуживания кредитов, охватывая банковским обслуживанием и консультационными услугами даже отдаленные регионы страныПринят Кодекс этики в области прав человека, разнообразия и равных возможностей в которой Банк признает неприемлемыми любые формы принудительного и детского труда, торговлю людьми	9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА 	<ul style="list-style-type: none">Банк обслуживал более 10,9 тыс. компаний и предпринимателей из числа малого и среднего бизнеса (МСБ), в том числе микробизнесаКлиентам из числа МСБ были предоставлены кредиты на сумму 65,2 млн долларов СШАКоличество клиентов пользующихся мобильными приложениями KICB и KICB Business составило более 153,4 тысячВыпущено 86,3 тыс. банковских карт

GRI 2-28

KICB принимает участие в деятельности национальных и международных деловых и отраслевых ассоциаций и объединений.

Благодаря членству в них Банк может эффективнее доносить свою позицию и выстраивать диалог с компаниями финансового рынка, бизнес-сообществом, регуляторами отрасли, международными организациями и другими заинтересованными сторонами.

Американская торговая палата
в Кыргызской Республике



ОЮЛ «Союз Банков»



Ассоциация пользователей кредитной информации
«АПКИ»



Международный деловой совет «МДС»



Международная торговая палата



Торгово-промышленная палата
Кыргызской Республики





03. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



GRI 2-9, 10, 11, 12, 13, 16, 17, 18, 20, 24, GRI 3-3, GRI 202-2, GRI 405-1

Система корпоративного управления KICB построена в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, внутренними нормативными документами Банка и основана на принципах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности. Корпоративное управление рассматривается как инструмент стратегического развития Банка, способствующий устойчивому росту и эффективному взаимодействию со всеми заинтересованными сторонами: акционерами, клиентами, работниками, регуляторами и обществом.

Основными внутренними документами KICB в области корпоративного управления, являются:



- ◆ Основу системы составляют четко определенные полномочия и взаимодействие между Общим собранием акционеров, Советом директоров и Правлением Банка. **Общее собрание акционеров** является высшим органом управления, **Совет директоров** – орган стратегического руководства, а **Правление** осуществляет текущее оперативное управление. Эффективное взаимодействие между этими органами обеспечивает достижение стратегических целей, соблюдение законодательства и высоких стандартов внутреннего контроля и управления рисками.
- ◆ Наряду с иными внутренними нормативными документами, в Банке действует **Кодекс корпоративного управления**, который определяет принципы прозрачности, подотчетности, соблюдения этических норм и предотвращения конфликта интересов. **Совет директоров** формирует корпоративную культуру, осуществляет контроль за исполнительными органами, принимает участие в формировании ESG-политик, а также организует деятельность специализированных комитетов. **Корпоративный секретарь** обеспечивает координацию между органами управления и защиту прав акционеров.
- ◆ Особое внимание в системе корпоративного управления уделяется вопросам устойчивого развития, раскрытию информации и соблюдению этических стандартов. Эти элементы интегрируются в стратегию Банка как часть долгосрочной устойчивости. В этом контексте Совет директоров активно участвует в утверждении стратегии и отчетности, касающейся устойчивого развития, включая экологические, социальные и управленические риски (ESG-факторы). Это позволяет Банку не только соблюдать высокие стандарты корпоративного управления, но и демонстрировать приверженность долгосрочной устойчивости и социальной ответственности.
- ◆ Банк стремится обеспечить долгосрочную стабильность, высокую деловую репутацию и доверие со стороны всех участников финансового рынка. Важным аспектом этого является способность Банка эффективно интегрировать принципы устойчивого развития в свою стратегию и операции, что находит свое отражение в регулярной отчетности о достижениях в области ESG.



Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Банка и играет ключевую роль в обеспечении стратегического участия акционеров в деятельности Банка. Его работа организована в строгом соответствии с законодательством Кыргызской Республики и внутренними документами Банка.

Банк придерживается принципов прозрачности, открытости и равенства прав акционеров, обеспечивая им доступ к полной и достоверной информации, необходимой для принятия взвешенных решений. Собрания проходят с соблюдением процедур, гарантирующих активное участие и защиту интересов всех акционеров.

В 2024 году было проведено три Общих собрания акционеров, включая одно годовое и два внеочередных. Все собрания прошли в установленном порядке с соблюдением требований по кворуму и надлежащей подготовкой материалов для акционеров.

Совет директоров Банка

Совет директоров Банка – это коллегиальный орган, осуществляющий стратегическое руководство банком, определяющий основные принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля, а также контролирующий деятельность исполнительных органов. Совет директоров несет ответственность за долгосрочный успех Банка и руководствуется интересами Банка, соблюдая принцип равенства в отношении акционеров.

В соответствии с п. 1, ст. 37 Закона Кыргызской Республики «О банках и банковской деятельности», Члены Совета директоров избираются Общим собранием акционеров Банка сроком на четыре года. При этом, в состав Совета входит Председатель, избираемый из числа членов совета большинством голосов. Председатель организует работу совета, созывает и ведет его заседания, подписывает решения и протоколы.

В составе Совета директоров действуют следующие комитеты:

01 Комитет по аудиту

02 Комитет по управлению рисками

03 Комитет по назначениям и вознаграждениям

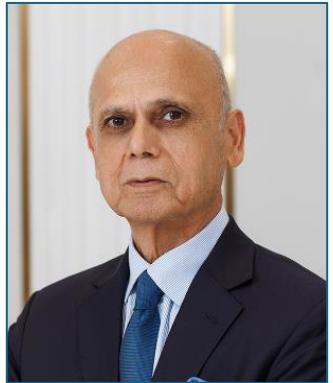
04 Кредитный комитет

В соответствии с п. 135 Положения о лицензировании деятельности банков, Председатели Комитетов Совета директоров Банка по управлению рисками и аудиту являются независимыми директорами.

В 2024 году было проведено 13 заседаний Совета директоров. Кроме того, состоялось 8 заседаний Комитета по аудиту, 13 заседаний Комитета по управлению рисками и 3 заседания Комитета по назначениям и вознаграждениям. Кредитный комитет проводится на регулярной основе.

Ежегодно Совет директоров готовит отчет о проделанной работе. Этот отчет выносится на рассмотрение Общего собрания акционеров, что способствует открытости и подотчетности в работе Совета директоров и позволяет акционерам оценить работу органа стратегического управления.

На момент публикации настоящего отчета, Совет директоров Банка состоит из 9 членов, 3 из которых являются независимыми



ЗАКИР МАХМУД

Председатель Совета
директоров



ШАФФИК ДАРАМШИ

Заместитель
председателя Совета
директоров



КАНАКО СЕКИНЕ

Член Совета директоров



АФТАБ МАНЗУР

Независимый член Совета
директоров



АНДРЕАС КЛИНГЕН

Член Совета директоров



НИКОЛЬ АРДИТТИ

Независимый член Совета
директоров



ТАРИК МАСАУД

Член Совета директоров



КАНАТБЕК ТУРГУНБЕКОВ

Член Совета директоров



МАРИНА ПЕТРОВ

Независимый член Совета
директоров

Правление Банка

Правление является исполнительным органом Банка, ответственным за руководство текущей деятельностью Банка. Оно действует на основании законодательства Кыргызской Республики, Устава и внутренних положений Банка, подотчётно Совету директоров и реализует стратегии и политики, определённые СД.

Основной задачей Правления является обеспечение эффективной операционной деятельности, организация системы внутреннего контроля, соблюдение норм корпоративного управления, а также мониторинг исполнения внутренних нормативных документов.

Контроль за деятельностью Правления осуществляется СД, в том числе путем мониторинга реализацией Правлением стратегии и политик, утвержденных СД, решений Общего собрания акционеров. Оценка деятельности Правления осуществляется СД по критериям, установленным Положением о Правлении.

В рамках Правления действуют комитеты, дирекции и рабочие группы, осуществляющие координацию действий и анализ информации по различным направлениям операционной деятельности Банка. Под председательством Председателя Правления обеспечивается разработка и содействие внедрению ключевых решений и инициатив в сфере ESG, мероприятий и планов действий в области устойчивого развития, координация деятельности основных структурных подразделений КИСВ в рамках корпоративной ESG-повестки.

Заседания Правления созываются по мере необходимости Председателем Правления либо лицом, его замещающим. В отчетном периоде было проведено в общей сложности 48 заседаний, на которых рассмотрено 400 вопросов.

По состоянию на момент выхода данного Отчета в состав Правления Банка входили 8 человек, в том числе 2 женщины



Ариф Али
Председатель
Правления



Эмильбек Орозбаев
Член Правления



Елена Таирова
Член Правления –
Руководитель
бизнес деятельности



Елена Бубнова
Член Правления



Нурдин Илебаев
Член Правления –
Руководитель
финансовой
деятельности



Азамат Киргизбаев
Член Правления –
Руководитель
кредитной
деятельности



Хан Хаважа Калим
Улла
Член Правления –
Руководитель
информационной
деятельности



Ришат Мухамеджанов
Член Правления –
Руководитель микро-
кредитной
деятельности

Порядок, размер и условия выплаты вознаграждений членов Совета директоров устанавливаются решением Общего собрания акционеров. Система оплаты труда членов Правления регламентирована Положением об оплате труда и материальном стимулировании работников ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк».

Информация о суммарном размере вознаграждения членов Совета директоров и членов Правления за отчетный период раскрыта в финансовой отчетности Банка за 2024 год.

Членам Совета директоров не осуществлялась выплата вознаграждения за участие в отдельных заседаниях Совета директоров и комитетов Совета директоров. В КИСВ не предусмотрены компенсации или дополнительные выплаты в случае досрочного прекращения полномочий членов Совета директоров по различным обстоятельствам.

Вознаграждение членов Правления Банка состоит из двух частей

- ◆ **Постоянной**
формируется на основе установленного должностного оклада.
- ◆ **Негарантированной**
включает бонусы по ключевым показателям эффективности (KPI), а также иные формы материального стимулирования.

Негарантированный представляет собой премию за достижение целей, значимых с точки зрения стратегических и операционных задач Банка. Начисление осуществляется при выполнении установленных показателей на годовой основе.

По результатам года Совет директоров осуществляет оценку достижения установленных целей и ключевых показателей эффективности, предусмотренных для членов Правления. На основании этой оценки определяется степень выполнения KPI и рассчитывается размер переменной части вознаграждения.



GRI 2-26, 29

Банк в своей деятельности, направленной на достижение целей устойчивого развития, учитывает интересы всех заинтересованных сторон и стремится к поддержанию качественных и устойчивых взаимоотношений путем построения эффективных коммуникаций.

Банк поддерживает взаимодействие и добросовестно консультируется с заинтересованными сторонами, учитывая мнение заинтересованных сторон в ходе принятия решений, предоставляет обратную связь по вопросам, имеющим отношение к деятельности Банка и воздействию с заинтересованными сторонами, включая различные аспекты устойчивого развития. Мнения и предложения заинтересованных сторон принимаются во внимание при стратегическом планировании и будут учитываться при формировании будущих ESG-метрик, чтобы максимально отражали реальные ожидания общества, клиентов и партнёров.

Заинтересованные стороны	Цели взаимодействия	Механизмы взаимодействия
Акционеры	<ol style="list-style-type: none"> Обеспечение прозрачности корпоративного управления и устойчивого развития Предоставление актуальной и достоверной информации по результатам финансовой деятельности Обеспечение надлежащего управления и инвестиционной привлекательности Банка Обеспечение обратной связи о результатах управления и реализации ключевых решений 	<ol style="list-style-type: none"> Годовые собрания, Регулярная отчётность Средства массовой информации Корпоративный сайт
Работники	<ol style="list-style-type: none"> Повышение вовлеченности персонала, развитие ESG-компетенций Информирование о стратегических целях, результатах деятельности Банка и о вкладе работников в достижение целей Понимание и реагирование на потребности и проблемы сотрудников 	<ol style="list-style-type: none"> Внутренние тренинги, опросы, коммуникационные кампании Регулярная прямая связь между руководителями подразделений и отдельными работниками Корпоративные мероприятия, тимбилдинги Линия доверия и этики
Клиенты	<ol style="list-style-type: none"> Удовлетворение спроса на устойчивые финансовые продукты и сервисы Информирование о продуктах и услугах Банка Разработка и внедрение клиентаориентированных инноваций и технологий Своевременное реагирование на проблемы, жалобы клиентов 	<ol style="list-style-type: none"> Обратная связь, посредством телефонной линии, социальных сетей, личных встреч и обращений в мобильном приложении Публикации на корпоративном сайте и SMS-информирование Информирование через Интернет-банкинг и мобильное приложение Исследования уровня удовлетворённости, в рамках исследования качества сервиса «Тайный покупатель», отзывы и жалобы, связанные с продуктами, услугами и взаимодействием Финансовые отчеты и отчетность об устойчивом развитии



Заинтересованные стороны	Цели взаимодействия	Механизмы взаимодействия
Партнеры, инвесторы, дононы, международные организации	<ol style="list-style-type: none">1. Реализация совместных инициатив в сфере устойчивого развития2. Представление ESG-показателей и привлечение устойчивого финансирования3. Участие в международных ESG-программах и привлечение грантов4. Взаимодействие по вопросам развития финансового рынка и устойчивого развития	<ol style="list-style-type: none">1. ESG-презентации2. Участие в ESG-рейтингах, вебинары и индивидуальные встречи3. Отчетность об устойчивом развитии4. Корпоративный сайт
Регуляторные органы, органы государственной власти	<ol style="list-style-type: none">1. Соответствие законодательству и требованиям в области устойчивого развития2. Обеспечение предоставления актуальной и достоверной информации о результатах финансовой деятельности и соблюдении всех законодательных и нормативных требований3. Участие в процессах разработки законодательства, которое влияет на экономику и банковскую деятельность	<ol style="list-style-type: none">1. Участие в рабочих встречах2. Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте / телефону3. Регулярная отчетность4. Проверки и запросы5. Взаимодействие через Союз банков Кыргызстана6. Официальные письма
Поставщики и подрядчики	<ol style="list-style-type: none">1. Соблюдение стандартов устойчивого снабжения и цепочек поставок2. Выполнение сторонами условий по заключенным контрактам и соглашениям3. Своевременное получение продуктов или услуг, необходимых для осуществления деятельности Банка4. Способствовать ответственному отношению поставщиков и подрядчиков к соблюдению прав человека и охране окружающей среды	<ol style="list-style-type: none">1. Кодексы поведения,2. Оценка ESG-рисков,3. Включение условий в договоры4. Встречи, переговоры
Население, общественные организации	<ol style="list-style-type: none">1. Повышение социальной ответственности и устойчивое развитие регионов присутствия2. Создание партнерских отношений, которые способствуют комплексной деятельности Банка в области устойчивого развития.3. Получение информации от экспертов, сообществ и неправительственных организаций по ключевым направлениям устойчивого развития.4. Повышение осведомленности о наших обязательствах и инициативах, направленных на снижение уровня воздействия на окружающую среду, соблюдению прав человека, поддержке социальных и экологических общественно-значимых проектов.	<ol style="list-style-type: none">1. Годовой отчет, отчетность об устойчивом развитии2. Корпоративный сайт3. Социальные сети и СМИ4. Участие в общественных социальных и экологических мероприятиях5. Благотворительные акции
СМИ	<ol style="list-style-type: none">1. Повышение узнаваемости ESG-инициатив, формирование репутации ответственного бизнеса2. Диалог с соответствующими заинтересованными сторонами и широкой общественностью с целью оказания положительного влияния на поведение, которое приведет к желаемым бизнес-результатам.3. Защита репутации Банка	<ol style="list-style-type: none">1. Пресс-релизы2. Интервью3. Участие в форумах и конференциях4. Корпоративный сайт5. Социальные сети

GRI 2-23, 24, 25, 27, GRI 3-3

Во всех внутренних и внешних взаимоотношениях Банк демонстрирует свою приверженность своим ценностям:

- ◆ Порядочность
- ◆ Клиентоцентричность
- ◆ Непрерывное улучшение
- ◆ Командность

Порядочность - как принцип жизни. Банк стремится к безукоризненно честному ведению бизнеса во всех сферах деятельности, всегда и везде. Принципы порядочности включают в себя уважение, честность и справедливость. Уважение к другим людям и их правам является основой для здоровых отношений и взаимопонимания. Честность в своих поступках позволяет нам быть надежными и достойными доверия.

Клиентоцентричность - партнерство как основа наших взаимоотношений с клиентом. Клиентоцентричный подход – процесс постоянного улучшения взаимоотношений с клиентом. Банк развивает партнерство во всех сферах деятельности, базируясь на доверии и уважении.

Непрерывное улучшение - изменения к лучшему каждый день. Банк добросовестно осуществляет свою деятельность, постоянно совершенствует свою работу и ищет лучшие средства и возможности для еще более эффективной работы.

Командность вклад каждого ценен и важен. Мы сильны единой командой профессионалов – знания, потенциал, энергия и творчество каждого делают нашу команду сильной и уникальной.

Банк придерживается принципов этичного ведения бизнеса, строит отношения со своими работниками на принципах долгосрочного сотрудничества, взаимного уважения и неукоснительного исполнения взаимных обязательств. Отношения Банка с клиентами, деловыми партнерами и представителями государственных органов строятся на принципах законности, добросовестности, прозрачности, честности, профессионализма, взаимного доверия и уважения.

Банк демонстрирует абсолютную нетерпимость к любым формам мошенничества, коррупции в любых ее формах, нарушений правил конкуренции, дискриминации или притеснений. KICB не финансирует политические кампании, политические организации, лоббистов, торговые ассоциации или другие освобожденные от налогов группы, роль которых заключается во влиянии на политические решения. Банк не финансирует благотворительные и спонсорские проекты в целях получения коммерческих преимуществ в конкретных проектах Банка.

В 2024 году не были зафиксированы нарушения деловой этики в Банке, в том числе по таким стратегическим направлениям как коррупция, исполнение Кодекса этики.



Противодействие коррупции

GRI 205-1, 205-2, 205-3, GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, GRI 206-1

Банк реализует политику нулевой толерантности к любым коррупционным проявлениям, рассматривая прозрачность и добросовестность как часть устойчивого развития и корпоративной ответственности.

В рамках реализации Политики информирования о нарушениях, предусматривает возможность информирования о неправомерном или ином неэтичном поведении работников и должностных лиц Банка, в том числе и в действиях коррупционного характера, организована работа каналов информирования, таких как, информирование посредством:

- ◆ подачи обращения через веб-сайт Банка в разделе «Линия доверия и этики»
- ◆ телефонного звонка на «Линию доверия и этики»
- ◆ сообщения по электронной почте на «Линию доверия и этики»
- ◆ обращения по почте на «Линию доверия и этики»
- ◆ личной встречи с руководством Банка

С целью формирования антикоррупционной культуры в Банке и минимизации коррупционных рисков в его деятельности при приеме на работу работников осуществляется ознакомление с политиками и иными внутренними документами Банка в сфере противодействия коррупции. Кроме этого, в Банке организовано регулярное плановое обучение сотрудников по вопросам предупреждения коррупции.

За отчетный период в Банке не было установлено официально подтвержденных фактов коррупции, которые бы повлекли за собой финансовые санкции и взыскания, а также увольнение или иные меры ответственности в отношении работников.

Управление конфликтом интересов

GRI 2-15

Для достижения целей, по управлению конфликтом интересов, Банком реализуются следующие задачи:

- ◆ соблюдение высоких стандартов корпоративного управления на принципах открытости и прозрачности
- ◆ соблюдение всеми работниками, независимо от занимаемой должности требований законодательства Кыргызской Республики, нормативных правовых актов Национального банка Кыргызской Республики и внутренних нормативных документов Банка
- ◆ обеспечение реализации принципов «Знай своего служащего», «Знай своего клиента» при построении деловых отношений с работниками, клиентами и контрагентами
- ◆ распределение должностных обязанностей, разграничение ответственности во избежание дублирования функций работников различных структурных подразделений, а также дублирования одних функций несколькими структурными подразделениями
- ◆ предоставление работникам достаточной и доступной информации о мерах по управлению и разрешению конфликта интересов
- ◆ раскрытие работниками информации о существующих и потенциальных конфликтах интересов
- ◆ проведение периодического анкетирования на выявление конфликта интересов и оценку комплаенс-рисков
- ◆ осуществление систематического мониторинга наличия родственных связей между работниками (независимо от занимаемой должности), между работниками и клиентами и(или) контрагентами, введения параллельной трудовой деятельности, противоречащей интересам и правам Банка

Вместе с тем, с целью формирования культуры управления конфликтом интересов регулярно проводится плановое обучение работников по вопросам управления конфликтом интересов.

Помимо этого, в рамках Политики информирования о нарушениях, устанавливающей процедуру информирования о неправомерном или ином неэтичном поведении работников и должностных лиц Банка, включающей наряду с прочим сообщение о случаях конфликта интересов, действуют различные каналы информирования.

GRI 2-17

Банк осуществляет деятельность в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, в частности нормативных правовых актов Государственной службы финансовой разведки при Министерстве финансов Кыргызской Республики, Национального банка Кыргызской Республики и руководствуется передовыми и лучшими практиками международных финансовых институтов для предоставления банковских услуг физическим и юридическим лицам.

KICB в целях исполнения требований законов в сфере противодействия финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов (ПФПД/ЛПД), реализует Политику «Знай своего клиента», Политику организации внутреннего контроля в целях ПФПД/ЛПД, и как следствие, осуществляет комплекс комплаенс мероприятий, направленных на выявление и снижение рисков, связанных с финансированием терроризма и отмыванием денег.

Одним из инструментов, применяемых в деятельности Банка для противодействия преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов, а также экономических санкций, – является финансовый мониторинг операций клиентов.

В этих целях Банк применяет анкетирование клиента, а также запрос дополнительных документов, подтверждающих экономическую деятельность клиента и целесообразность проводимых транзакций.

Для своевременного выявления угроз, а также контроля возникающих рисков и предотвращения нежелательных последствий, в Банке создана система ПФПД/ЛПД, которая состоит из следующих элементов:

- ✓ применение принципа «Знай своего клиента»
- ✓ выявление операций, подлежащих «обязательному контролю»
- ✓ выявление и пресечение «подозрительных» операций
- ✓ обучение и подготовка работников

Консолидированная политика по ПФПД/ЛПД определяет унифицированные подходы и стандарты к выполнению локальных и международных требований по ПФПД/ЛПД.

Руководство Банка уделяет особое внимание соблюдению требований ПОД/ФТ всеми работниками, клиентами, контрагентами и партнерами банка для формирования прозрачных бизнес-процессов и предотвращения использования продуктов и услуг Банка в целях преступной деятельности и легализации преступных доходов.



GRI 3-3

KICB в своей деятельности придает существенное значение эффективному управлению рисками. Управление рисками является неотъемлемой частью в бизнес-процессах и операциях Банка, цель которого минимизировать возможные убытки и минимизировать негативное воздействие на деятельность, репутацию и финансы Банка.

Управление рисками Банка основана на **модели «Трех линий»**.

Совет директоров:

- ◆ принимает ответственность перед акционерами за надзор над Банком
- ◆ взаимодействует с акционерами для мониторинга их интересов
- ◆ воспитывает культуру, способствующую этическому поведению и ответственности
- ◆ устанавливает структуры и процессы корпоративного управления, включая вспомогательные комитеты по мере необходимости
- ◆ делегирует ответственность и предоставляет ресурсы Правлению для достижения стратегических целей и бизнес-плана
- ◆ определяет риск аппетит Банка и осуществляет надзор за управление рисками (включая внутренний контроль)
- ◆ создает и контролирует независимую, объективную и компетентную функцию внутреннего аудита
- ◆ обеспечивает надзор за соблюдением правовых и нормативных требований

Первая линия

За первую линию несут ответственность владельцы бизнес-процессов и Правление. Первая линия владеет риском, а также занимается разработкой и внедрением системы внутреннего контроля для реагирования на эти риски и управлением данными рисками.

Структурные подразделения Банка выявляют риски по процессам, разрабатывают, внедряют и выполняют контрольные процедуры, в том числе предпринимают меры противодействия негативным событиям, тем самым создают первую защитную линию.

Вторая линия

Подразделения, отвечающие за управление рисками, разрабатывают и внедряют методологические подходы к управлению рисками, определяют принципы и координируют действия Банка в области управления рисками. Во вторую линию входят подразделения, ответственные за управление рисками, систему внутреннего контроля, информационную безопасность, комплаенс, юридическое сопровождение. Они обеспечивают непрерывный мониторинг процесса разработки и функционирования контрольных процедур, относящихся к «первой линии», консультируют по вопросам управления рисками, проводят обучение сотрудников Банка.

Третья линия

Управление внутреннего аудита проводит независимую оценку эффективности процессов управления рисками, выявляет нарушения, даёт рекомендации по совершенствованию системы управления рисками. Совет директоров принимает это заключение как руководство к действию. Под надзором Комитета по аудиту Управление внутреннего аудита проводит мониторинг функций «первой» и «второй линий», а также осуществляет контроль выполнения корректирующих мероприятий по совершенствованию системы управления рисками. Управление внутреннего аудита сообщает об ущемлении независимости и объективности Совету директоров и при необходимости применяет меры предосторожности.

Риск аппетит

Ключевым элементом системы управления рисками Банка является определение риска - аппетита Правлением совместно с риск менеджером на основе стратегии развития Банка, а также уровня рисков, которые Банк готов принять на себя для достижения стратегических целей и задач. Риск аппетит в конечном счете вносится на утверждение Совета директоров Банка и пересматривается на ежегодной основе. Мониторинг риска - аппетита осуществляется в рамках системы управления рисками Управлением риск менеджмента.



Экологический (E)

Выявление и оценка климатических и экологических рисков при осуществлении анализа кредитного риска

Контроль за выполнением согласованных условий по снижению климатических и экологических рисков клиента в процессе погашения кредита.

Отказ в финансировании в запрещенных отраслях

Разумное потребление водных и энергетических ресурсов

Социальный (S)

Обеспечение охраны труда и техники безопасности

Соблюдение Трудового Законодательства

Гендерное равенство в Банке

Льготные программы кредитования женщин и работников Банка

Отказ в кредитовании заемщикам, нарушающим права человека и использующим детский труд

Оценка социальных рисков при анализе кредитного риска

Обучение и повышение квалификации работников

Управленческий (G)

Надежная практика корпоративного управления

Независимость, стабильность состава СД

Все Политики и стратегические документы рассматривает и утверждает СД

Деловая этика

Отсутствие коррупции, принцип "нулевой толерантности"

Раскрытие информации

Конфиденциальность и безопасность данных

Управление рисками обычно ассоциируется с финансовыми рисками, управление экологическими, социальными и управленческими рисками (ESG) становится важным. И в условиях глобальной климатической трансформации и усиления внимания к принципам устойчивого развития, Банк принимает шаги по интеграции факторов экологической (E), социальной (S) ответственности и корпоративного управления (G) в систему риск-менеджмента. Готовность Банка управлять рисками рассматривается как часть общей практики управления рисками. Эта связь между устойчивым финансированием и управлением рисками позволит контролировать риски, возникающие в ходе деятельности, и позволит учесть риски, которые могут возникнуть в ходе деятельности.

В 2020 году было внедрено Положение о системе экологического и социального управления Банка, положившее начало в управление кредитными рисками в области устойчивого развития, а в 2024 году принята Экологическая, социальная и корпоративная политика Банка. КИСБ также в процессе укрепления внутренней нормативно-правовой базы, механизмов и руководства по измерению и управлению климатическими рисками в соответствии с лучшими международными практиками. Стратегия устойчивого развития Банка направлена на содействие усилиям нашей страны по устойчивому развитию, а также на создание образцовой банковской структуры путем тщательного соблюдения принципов ответственного банкинга.

GRI 207-1, 2, 3

KICB является одним из крупных налогоплательщиков Кыргызской Республики вносящий значительный вклад в развитие и экономическую стабильность страны.

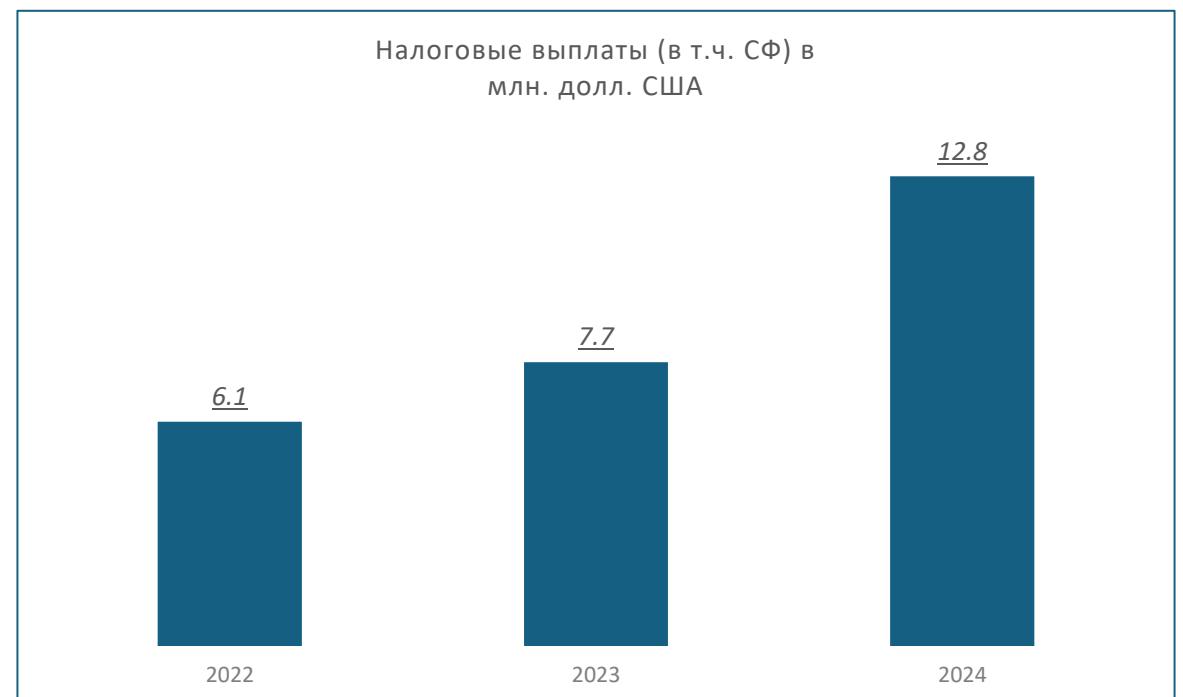
Соблюдение налогового законодательства Кыргызской Республики является ключевым принципом, лежащим в основе подхода Банка к налогообложению. За управление налоговыми вопросами отвечает Управление бухгалтерского учета Банка. Процесс управления налогообложением централизован и координируется на системной основе.

Банк имеет нулевую толерантность к налоговому риску и стремится свести к минимуму риск возникновения споров с налоговыми органами, будучи открытым и прозрачным в отношении своих налоговых операций. Ответственными подразделениями проводится регулярный мониторинг изменений налогового законодательства для недопущения потенциальных рисков, связанных с налогообложением. Поддержание открытого диалога с представителями налоговых органов на разных уровнях позволяет Банку избегать неблагоприятных налоговых последствий. Банк может взаимодействовать с налоговыми органами при получении разъяснений в части налогового учета, и, в свою очередь, своевременно реагирует на запросы с их стороны.

В 2024 г. размер налоговых платежей составил 12.8 миллионов долларов США, в том числе расходы по налогу на прибыль Банка, рассчитанному по установленной налоговым законодательством ставке в 10%, составили 2,5 млн. долларов США. Достоверность сведений по налоговым расходам и иным платежам, раскрываемых Банком, подтверждается внешним аудитором. Полная финансовая отчетность публикуется на официальном веб-сайте Банка <https://kicb.net/about/financial-reporting>.

Как член Международного Делового Совета и Союза банков Кыргызской Республики Банк участвует в обсуждении вопросов, связанных с налогообложением, способен привлечь внимание других членов этих объединений к любой теме в сфере налогов.

В отчетном периоде Банк укрепил практику прозрачности в налоговой сфере, что подтверждает нашу ответственность как социально значимого финансового института.





04. ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА



Банк поддерживает стратегию развития и прикладывает все усилия по расширению сети периферийных устройств, развитию платежных сервисов, включая проведение платежей за товары и услуги, перевод денежных средств посредством использования банковских платежных карт, интернет-банкинга, QR-кода по всей Республике для большего доступа населения к цифровым сервисам Банка.

Для обеспечения прозрачности финансовых расчетов между продавцом и покупателем, а также для соблюдения налогового законодательства, в 2024 году Банк провел интеграцию фискализации безналичных оплат в POS-терминалах. Развитие безналичных оплат в POS терминалах направлено на обеспечение долгосрочной прибыльности и стабильности бизнеса, минимизируя при этом негативное воздействие на окружающую среду и общество..

- ◆ Одним из приоритетов деятельности банка является постоянное улучшение качества сервиса. Банк учитывает все аспекты сервиса – от комфортного пребывания клиента в офисе до получения профессионального обслуживания.
- ◆ В 2024 г. проводилась работа по улучшению условий в отделениях – начато строительство нового современного здания для филиала в г. Нарын, приобретены новые здания и улучшены условия в двух отделениях в регионах страны, произведено расширение филиальной сети – были открыты 4 сберегательные кассы.
- ◆ Банк обеспечивает оперативное реагирование на обращения и проблемы клиентов – в круглосуточном Контакт-центре имеется несколько каналов для обращения клиентов, предоставляется полная информация о банковском обслуживании и необходимая поддержка.
- ◆ В банке действуют требования по качеству обслуживания клиентов, основанные на ценностях банка и правилах деловой этики и направленные на повышение удовлетворенности клиентов. Персонал банка проходит обязательное обучение стандартам качества сервиса, программы банка учитывают необходимость обучения как продуктам и процессам банка, деловой этике, так и soft skills. Практические методы занимают важное место в программах тренингов для работников.

Банк также держит фокус на обеспечении инклюзивности предоставляемых услуг:

- Отделения банка оборудованы пандусами
- Персонал банка проходит обучение по обслуживанию клиентов с ограниченными возможностями здоровья
- Для клиентов в отделениях банка доступна Публичная оферта на заключение договора на открытие и ведение банковского счета в национальной и иностранной валютах, напечатана шрифтом Брайля
- Сайт банка адаптирован для слабовидящих людей



Для улучшения уровня обслуживания банком проводится постоянное исследование качества сервиса «Тайный покупатель», по результатам которого принимаются корректирующие меры. Индекс качества сервиса банка последовательно повышается. Метрики качества включены в систему мотивации персонала банка.



Ответственное отношение к клиентам - ключевой принцип Банка. KICB обеспечивает прозрачность, безопасность и доступность банковских услуг, поддерживая высокий уровень доверия и формируя долгосрочные партнёрские отношения.

Одним из приоритетных направлений деятельности банк определяет поддержку малого и среднего бизнеса (МСБ). МСБ – это не только основа устойчивой экономики, но и источник инноваций, рабочих мест, налоговых поступлений. Банк предлагает доступные и гибкие кредитные продукты, разработанные с учетом специфики малого и среднего бизнеса, помогая предпринимателям реализовывать свои идеи, расширять производство и выходить на новые рынки.

В рамках розничного кредитования Банк обеспечивает широкий спектр возможностей для физических лиц: от ипотеки до автокредитов и потребительских займов. Это позволяет клиентам банка решать важные жизненные задачи и улучшать качество жизни, что влияет на устойчивый внутренний спрос и социальную стабильность.

Банк уделяет особое внимание проектам в сфере устойчивого развития, включая финансирование экологические инициативы – от энергосберегающих технологий до «зеленого» строительства, тем самым создавая положительный экологический и социальный эффект. Также Банк поддерживает женское предпринимательство, не просто предоставляя кредиты, но и проводя образовательные программы для женщин.

Банк активно развивает микрокредитную деятельность, что является ключевым направлением его стратегии устойчивого развития и, таким образом, вносит существенный вклад в экономический и социальный прогресс Кыргызской Республики. Банк предоставляет финансовую поддержку, ориентированную на стимулирование предпринимательства среди физических лиц и индивидуальных предпринимателей, что способствует созданию новых рабочих мест и повышению благосостояния населения в различных регионах страны.

Банк реализует программы, направленные на продвижение экологической устойчивости и ресурсоэффективности и предлагает специальные условия кредитования, включая грантовые программы, которые поощряют приобретение энергоэффективной бытовой техники (класса А+ и выше), способствуя снижению общего потребления энергии и уменьшению негативного воздействия на окружающую среду.

Банк активно разрабатывает новые цифровые кредитные продукты с удаленным рассмотрением, где одним из главных продуктов на сегодня является «Онлайн кредит» направленный на быстрый анализ заявки клиента и моментальную выдачу кредитов на его счета/карты в нашем банке, после подачи заявки клиенту в течении пары минут уже зачисляются кредитные средства.

Банк также учитывает специфику экономической деятельности своих клиентов, предлагая гибкие графики погашения для сельскохозяйственных и сезонных проектов. Такой подход обеспечивает финансовую стабильность предпринимателей в агросекторе, поддерживая развитие сельского хозяйства и продовольственной безопасности. Предоставление кредитных линий для микрокредитов, в том числе с возможностью выдачи траншами без повторного нотариального оформления залога, упрощает доступ к финансовым ресурсам для малого бизнеса, повышая его операционную гибкость и устойчивость.

Таким образом, деятельность банка не только обеспечивает доступ к финансовым услугам для широкого круга клиентов, но и активно способствует достижению национальных целей в области экономического развития, занятости и экологической ответственности, подчеркивая нашу приверженность принципам устойчивого развития.

В целях развития экономики страны Банк участвует в реализации Государственной программы по увеличению доли безналичных платежей и расчетов в Кыргызской Республике. Снижение доли наличного оборота и переход расчетов в безналичную форму являются одними из важнейших задач государства в рамках сокращения теневой экономики и увеличения налоговых доходов.

KICB поддерживает женщин-предпринимательниц

Женщины всегда играли ключевую роль в образовательном, культурном и экономическом развитии страны. На сегодняшний день женщины демонстрируют высокую активность в предпринимательстве, создают рабочие места, внедряют инновации, укрепляя экономику Кыргызстана.

KICB с радостью принимает участие в поддержке женщин-предпринимательниц со дня своего основания. А в 2021 года совместно с Европейским Банком Реконструкции и Развития (ЕБРР) реализует программу «Мыкты Айым», которая включает в себя кредиты на выгодных условиях, банковские продукты, такие как депозиты и банковские карты на особых условиях и обучение женщин-предпринимательниц по различным темам, направленных на развитие бизнеса и повышение конкурентоспособности.

В рамках проводимой стратегии поддержки женского предпринимательства состоялось мероприятие «Наставничество: ключ к росту бизнеса», организованное ЕБРР и ОО «Фонд развития предпринимательства среди женщин» SheStarts для продвижения онлайн-платформы MicroMentor – экосистемы, объединяющей более 400 000 наставников и предпринимателей из 179 стран мира.



Представители KICB поделились опытом поддержки женщин-предпринимательниц через финансирование и ноу-хау. На встрече была проведена презентация онлайн-платформы MicroMentor, «Поддержка женщин в бизнесе – это не просто вопрос равенства, а шаг к устойчивому экономическому развитию. Это приоритетное направление развития в банке. В рамках программы «Мыкты Айым» женщины-предпринимательницы могут получить не только финансовую поддержку на льготных условиях, но и доступ к обучению и консультациям. Банк гордится тем, что именно KICB стал одним из первых в Кыргызстане, кто принял участие в программе ЕБРР «Женщины в бизнесе». И продолжает внедрять инновационные решения и активно работать над тем, чтобы поддерживать женщин – предпринимательниц Кыргызстана, помогая им достигать новых высот на пути к успеху.» – отметили Члены Правления KICB.

Кибербезопасность GRI 3-3, GRI 418-1, GRI 404-2

KICB рассматривает информационную безопасность как неотъемлемую часть корпоративного управления. В соответствии с лучшими практиками, Банк формирует устойчивую, прозрачную и технологически зрелую экосистему кибербезопасности, направленную на защиту цифровых активов, конфиденциальной информации и доверия клиентов.

В рамках данного подхода реализуются следующие ключевые меры:

- 01 Системы антивирусной защиты обеспечивают базовую киберигиену, предотвращая проникновение вредоносного программного обеспечения, тем самым способствуя поддержанию цифровой устойчивости бизнес-процессов.
- 02 Система мониторинга событий информационной безопасности (SIEM) позволяет в режиме реального времени отслеживать инциденты, анализировать потенциальные угрозы и обеспечивать оперативное реагирование, что соответствует принципам подотчетности и прозрачности корпоративного управления.
- 03 Система контроля утечек информации (DLP) реализует защиту конфиденциальных данных клиентов и партнеров, минимизируя репутационные и юридические риски, что отвечает социальной ответственности Банка перед стейкхолдерами.
- 04 Система защиты от целевых атак (APT-защита) применяется для противодействия сложным и целенаправленным киберугрозам, обеспечивая непрерывность и устойчивость работы критически важных сервисов.
- 05 Система контроля привилегированных пользователей (PAM) позволяет управлять доступом к ИТ-ресурсам, предотвращая злоупотребления и утечки, а также обеспечивая соблюдение принципов разделения полномочий и корпоративной этики.

06 Система повышения осведомленности персонала по вопросам информационной безопасности регулярно обучает работников, формируя культуру безопасности и вовлеченности, что усиливает социальный аспект ESG-подхода.

07 Системы сетевой безопасности (межсетевые экраны, IDS/IPS) защищают периметр и внутреннюю инфраструктуру Банка от несанкционированного доступа и вторжений, обеспечивая устойчивость к внешним угрозам.

08 Система сканирования инфраструктуры на наличие уязвимостей выявляет и устраняет потенциальные точки атаки, поддерживая высокий уровень защищенности цифровой среды.

09 Система обеспечения безопасности в процессе разработки программного обеспечения (DevSecOps) интегрирует защиту на всех этапах SDLC, снижая риск внедрения уязвимостей в продукты и сервисы Банка.

10 Системы защиты от атак на отказоустойчивость (DDoS-защита) обеспечивают непрерывный доступ к внешним веб-ресурсам Банка, гарантируя стабильность предоставления услуг клиентам.

11 Системы инвентаризации и оценки внутренних ИТ-ресурсов позволяют Банку эффективно управлять активами, оптимизировать использование ресурсов и выявлять потенциальные риски, соответствуя принципам устойчивого и ответственного управления.

Комплексная архитектура кибербезопасности, способствует укреплению доверия со стороны клиентов и партнеров, улучшению устойчивости бизнеса и долгосрочной ценности Банка. Информационная безопасность рассматривается не только как технологическая необходимость, но и как элемент социальной и управляемской зрелости организации.

- В соответствии с лучшими практиками, Банк формирует устойчивую, прозрачную и технологически зрелую экосистему кибербезопасности, направленную на защиту цифровых активов, конфиденциальной информации и доверия.
- Банк рассматривает соблюдение конфиденциальности информации как ключевой элемент своей устойчивой деятельности, лежащей в основе доверия клиентов, партнеров, работников.
- В условиях цифровизации банковских услуг обеспечение надежной защиты конфиденциальной информации, в том числе персональных данных, банковской тайны и внутренней служебной информации становится стратегическим приоритетом.
- В целях обеспечения законной, прозрачной и безопасной обработки персональных данных Банк строго соблюдает законодательство Кыргызской Республики об информации персонального характера.
- Работники Банка несут ответственность за соблюдение требований по защите и надлежащей обработке персональных данных в рамках своей деятельности. В соответствии с законодательством Кыргызской Республики, внутренними нормативными актами Банка, каждый сотрудник обязан обеспечивать конфиденциальность и безопасность информации, к которой имеет доступ.



Цифровое развитие

В настоящее время в Кыргызской Республике как со стороны государства, так и со стороны бизнес-сообщества большое внимание уделяется такому аспекту, как цифровое развитие. Цифровизация стала неотъемлемой частью сферы обслуживания и охватывает все виды деятельности организаций, начиная от клиентского обслуживания, заканчивая внутренними процессами.

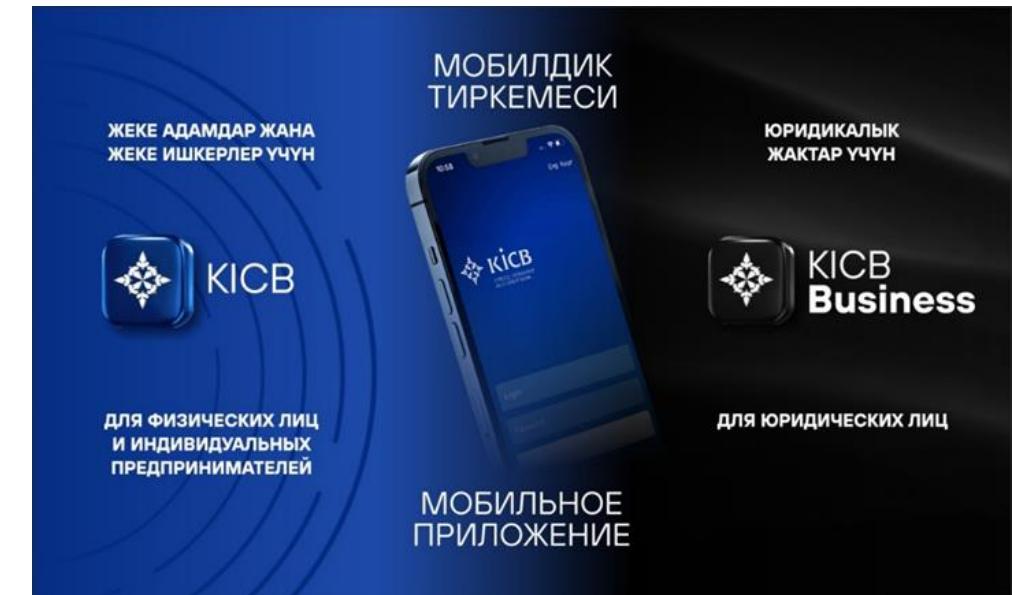
ЗАО «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк» имеет стратегию по цифровому развитию в основе которой лежит клиентоориентированный подход и непрерывное улучшение. KICB на постоянной основе внедряет новые услуги и сервисы для населения, а также улучшает текущие, учитывая пожелания клиентов и тенденции развития финансового сектора. Банк активно внедряет цифровые технологии, предлагая клиентам широкий спектр онлайн-услуг через мобильное приложение и интернет-банкинг. Банк прилагает максимальные усилия для создания комфортных условий при обслуживании клиентов.

Наряду с цифровыми услугами Банка, принимая во внимание потребности клиентов, на территории Кыргызской Республики расположено 57 отделений, в которых население может получить качественные и подробные консультации.

В настоящее время Банк ориентирован на расширении спектра цифровых услуг для населения, которому доступно проведение большинства необходимых операций в мобильных приложениях Банка:

- ❖ Для физических лиц и индивидуальных предпринимателей – «KICB»
- ❖ Для юридических лиц – «KICB Business»

В мобильных приложениях доступно более 800 различных услуг, которые позволяют клиентам совершать транзакции 24/7 моментально в любой точке мира. Банк на постоянной основе работает над обеспечением стабильности, повышением устойчивости, улучшением надежности, а также оптимизацией функционирования мобильных приложений. По данным анализа более 70% банковских операций на текущий момент совершаются удаленным способом. Клиенты отдают предпочтения в пользу использования каналов удаленного обслуживания, что подтверждает важность развития цифрового направления.



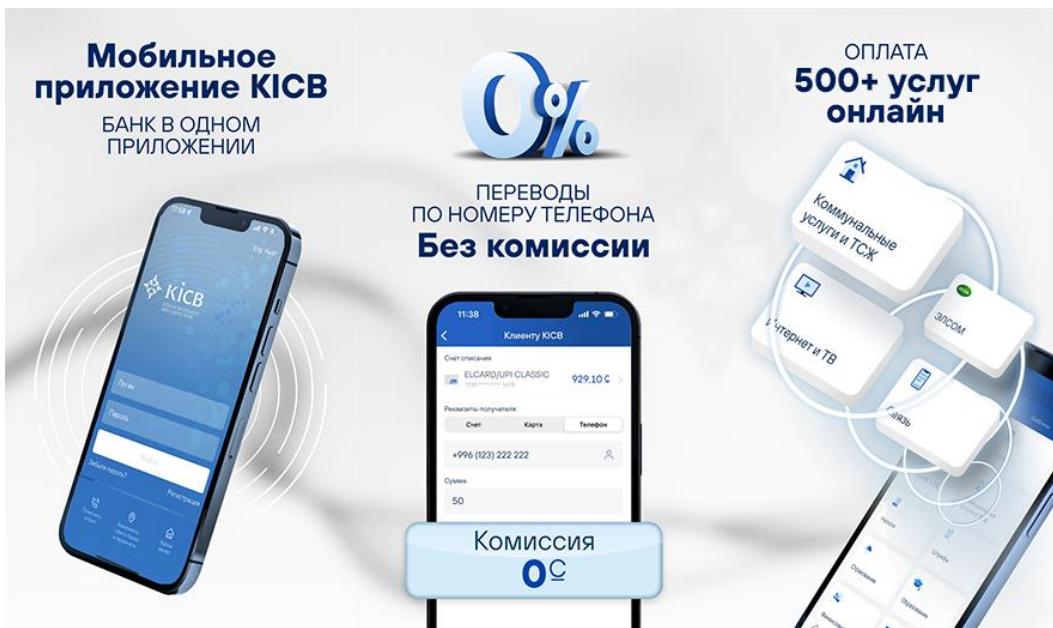
Цифровые инновации KICB автоматизируют и упрощают взаимодействие с клиентами, позволяют пользоваться продуктами и услугами для различных категорий клиентов, особенно из отдаленных районов. Банк старается максимально упростить клиентский путь, тем самым сокращая время клиента при обращении в Банк. Помимо стандартных сервисов и услуг Банк открыт к предложениям и реализовывает индивидуальные (кастомные) решения для клиентов, благодаря которым повышается лояльность к Банку.

Безопасность

Учитывая тенденции перехода населения на удаленное обслуживание, Банк уделяет особое внимание безопасности и защите собственных систем. Безопасность дистанционных банковских услуг – ключевой аспект в цифровом банкинге, который обеспечивает защиту денег и персональных данных клиентов. Банк на постоянной основе внедряет и улучшает многоуровневые системы защиты, проводит мониторинг данных для предотвращения мошенничества.

Банк использует только официальное лицензированное программное обеспечение на собственном серверном оборудовании, что требует значительных ресурсов и обеспечивает максимальный уровень безопасности данных.

Благодаря всем прилагаемым усилиям, клиенты оказывают доверие и KICB занимает позицию надежного Банка на территории Кыргызской Республики.



Цифровые достижения

В 2024 году Банк продолжил внедрять новые цифровые решения, учитывая потребности клиентов в дистанционно – банковском обслуживании. Принимая во внимание тенденции увеличения доли безналичных платежей, Банк сосредоточил усилия на расширении методов отправки и получения денежных средств как внутри Кыргызской Республики, так и за ее пределами.

Банк внедрил большое количество государственных услуг и сервисов, внутристрановые переводы, зарубежные переводы по системе SWIFT и международных систем денежных переводов. KICB является единственным в стране Банком, который имеет прямые корреспондентские отношения с Банком в Соединенных Штатах Америки, что позволяет осуществлять доставку платежей в считанные минуты.

Наряду с цифровизацией государственных услуг, а также следуя актуальным изменениям в стране, Банк прикладывает максимальные усилия в предоставлении необходимых для клиентов сервисов и услуг посредством мобильных приложений для физических и юридических лиц.

Банк на регулярной основе проводит анализ и мониторинг потребностей клиентов и выставляет приоритеты в будущих проектах. Данный подход позволяет разрабатывать востребованные финансовые продукты и сервисы, а также повышать лояльность клиентов. Анализ поведения клиентов помогает Банку в дальнейшем предлагать для них необходимо значимые услуги и сервисы, тем самым облегчая повседневную жизнь населения. Банк стремится предоставлять для клиентов расширенный спектр максимально простых, интуитивно – понятных и, в первую очередь, безопасных услуг.

GRI 3-3, 2-6, 407-1, 408-1, 409-1

Политика KICB в сфере закупок направлена на ведение дел с поставщиками, которые демонстрируют приверженность этическим нормам, высоким стандартам работы, уважают социальные права своих сотрудников и обеспечивают подходящие условия труда, бережно относятся к окружающей среде.



При регулировании взаимоотношений с поставщиками, Банк демонстрирует высокие стандарты честности, достоверности, беспристрастности и объективности. При построении отношений с поставщиками, KICB стремится к долгосрочному и взаимовыгодному сотрудничеству, при этом оставляя за собой право отказаться от сотрудничества с теми из них, которые вовлечены в коррупционную и иную деятельность, нарушающую требования законодательства Кыргызской Республики.

В ходе закупочной деятельности, Банк руководствуется Политикой по закупкам и Процедурой по проведению закупок, основными целями которых являются обеспечение максимальной эффективности, прозрачности и экономичности расходования средств, а также равноправного участия и объективного отношения ко всем поставщикам, принимающим участие в закупках, организуемых KICB.

Основную долю поставщиков, около 90%, составляют местные поставщики, зарегистрированные и ведущие свою деятельность в Кыргызской Республике, там самым Банк вносит свой вклад в экономическое и социальное развитие регионов и страны. За отчетный период, не отмечены случаи делового сотрудничества KICB с поставщиками, подозреваемыми в коррупции, нарушении информационной безопасности либо других нарушений в области устойчивого развития.



05. ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА И КЛИМАТ



GRI 3-3, 305-1, 2, 4, 5

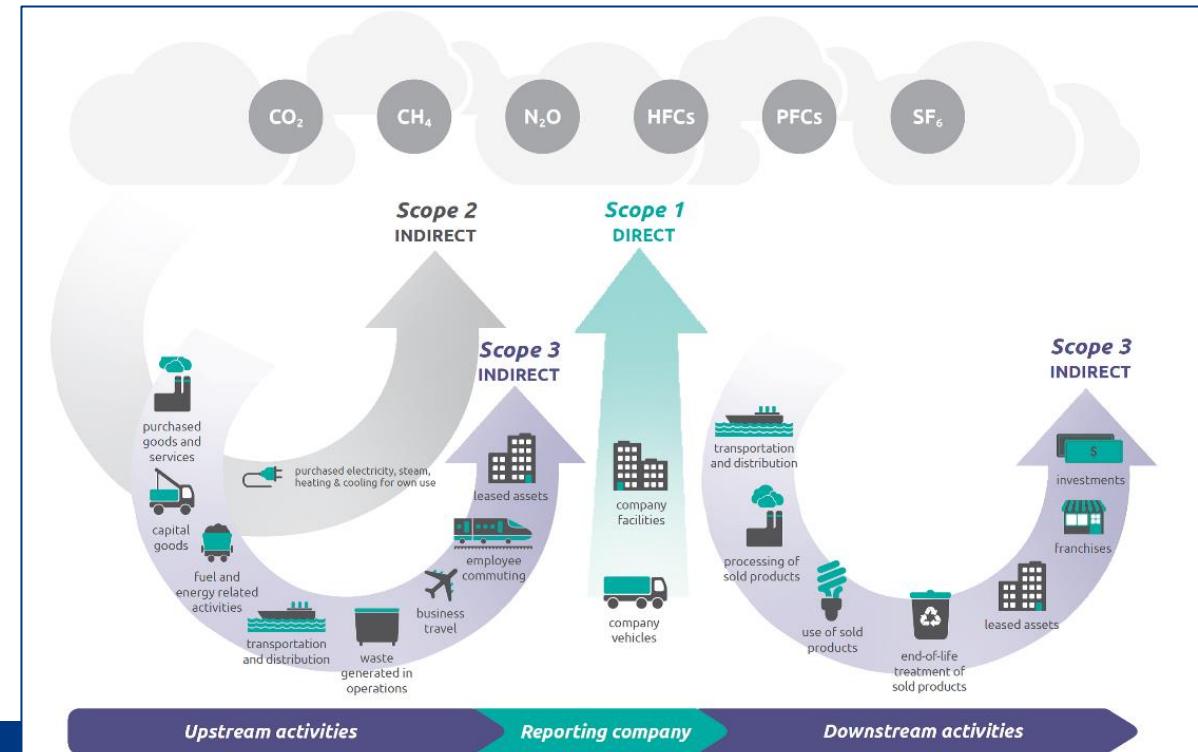
Признавая высокую значимость климатических факторов для финансового сектора в средне и долгосрочной перспективе, KICB осуществляет оценку выбросов парниковых газов в соответствии с требованиями Протокола по парниковым газам (GHG Protocol).

Границы оценки выбросов парниковых газов включает все объекты, которые находятся под операционным контролем Банка. В операционные границы отчетности включаются прямые выбросы парниковых газов от объектов, находящихся в собственности Банка (Scope 1), выбросы от потребления электрической и тепловой энергии (Scope 2), а также косвенные выбросы парниковых газов на арендуемых стационарных и мобильных объектах и другие косвенные выбросы, которые производятся не самим Банком и не являются результатом деятельности активов, находящихся в его собственности или под его контролем (Scope 3).

Количественная оценка выбросов парниковых газов осуществлена на основании международных методологий, включая GHG Protocol, ISO 14 064, Руководящие принципы национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК с использованием потенциалов глобального потепления (GWP) в соответствии с 6-м оценочным докладом МГЭИК (IPCC Sixth Assessment Report, AR6).

Выбросы парниковых газов выражены в тоннах CO₂-экв и охватывают выбросы углекислого газа (CO₂), метана (CH₄), закиси азота (N₂O), хлорфтоглеводородов (HFC). На момент подготовки Отчета отсутствует какая-либо информация о выбросах гексафторида серы (SF₆) и перфтоглеводородов (PFC) на объектах Банка.

Удельный показатель выбросов парниковых газов Scope 1, Scope 2 и Scope 3, приведенный к единице персонала, составил 5.97 тонны CO₂-экв на человека.



В 2024 отчетном году выбросы парниковых газов составили 7 643.42 тонны CO₂-экв. В том числе по Scope 1 – 5307.01 тонны CO₂-экв, по Scope 2 – 415.29 тонны CO₂-экв, по Scope 3 – 1 921.12 тонны CO₂-экв.

Scope 1

- Выбросы парниковых газов от сжигания топлива на оборудовании, находящемся непосредственно на объектах Банка (к примеру, аварийные генераторы, котлы)
- Выбросы парниковых газов от мобильных источников, которые находятся в собственности Банка
- Летучие выбросы парниковых газов от промышленного или бытового оборудования (к примеру, утечки хладагента из систем кондиционирования стационарных и мобильных объектов)

Scope 2

- Выбросы от приобретенной у сторонних организаций электрической энергии и тепловой энергии для объектов Банка

Scope 3

- Закупки продукции и услуг (офисная бумага, бутилированная вода)
- Капитальные/основные товары
- Отходы, образованные в процессе деятельности Банка
- Командировки работников
- Поездки сотрудников на работу и обратно
- Имущество, арендованное в верхнем сегменте



Выбросы парниковых газов КICB по Охватам 1, 2 и 3, т СО2-экв.

	2024*
Scope 1	5307.01
Scope 2	415.29
Scope 3	1921.12
Всего	7643.42

*в отчетном периоде оценка летучих выбросов парниковых газов от промышленного или бытового оборудования (к примеру, утечки хладагента из систем кондиционирования стационарных и мобильных объектов) не проводилась.

GRI 201-2

Как финансовый институт KICB признает свою немаловажную роль в достижении целей устойчивого развития ООН согласно Парижскому соглашению, а также в адаптации экономики Кыргызской Республики к последствиям изменения климата.

Согласно рекомендациям TCFD, Банк раскрывает информацию о кредитовании в секторах, которые являются основными источниками изменения климата и признаны наиболее подверженными воздействию климатических рисков - как физических, так и переходных.

СРЕДНЕСРОЧНЫЕ КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСКИ*

Потенциально сильное воздействие:

- Регулятивные и юридические переходные риски.

Потенциально умеренное воздействие:

- Технологические переходные риски;
- Рыночные переходные риски;
- Репутационные переходные риски;
- Экстремные физические риски.

ДОЛГОСРОЧНЫЕ КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСКИ*

Потенциально сильное воздействие:

- Регулятивные и юридические переходные риски;
- Технологические переходные риски;
- Рыночные переходные риски;
- Репутационные переходные риски.

Потенциально умеренное воздействие:

- Экстремные физические риски;
- Систематические физические риски.

* согласно классификации TCFD

За 2024 год Банк выдал кредиты в углеродоемких секторах на 93,8 млн. долларов США, что составляет 24% от общего объема кредитования в отчетном периоде. Также по состоянию на 31.12.2024 остаток основного долга выданных ранее кредитов в этих секторах и видах деятельности составил 23% от общего объема.





GRI 302-1

В 2024 году общее потребление топливно-энергетических ресурсов офисами и транспортом Банка составило 24 тыс. ГДж.

Топливно-энергетические ресурсы приобретаются у сторонних организаций. Учет потребления тепловой энергии и электрической энергии осуществляется на основании показаний приборов учета. Потребление остальных топливно-энергетических ресурсов оценивается по фактическим данным.

В отчетном периоде в отдельных офисах для отопления использовался уголь, однако в рамках реализации стратегии снижения негативного воздействия на окружающую среду Банк последовательно переходит на более экологичные источники энергии. В офисах, где это технически возможно осуществляется переход на электрическое отопление и на природный газ. При этом приоритет отдается использованию электроэнергии как наиболее экологически безопасному источнику тепла.

Для повышения энергоэффективности и снижения потребления энергии Банк реализует меры по:

- установке и использованию энергоэффективного оборудования
- автоматизации управления освещением
- поддержанию оптимального режима работы энергопотребляющего оборудования, проведению своевременного технического обслуживания, реконструкции, и модернизации
- повышению культуры энергосбережения посредством обучения и информирования сотрудников

Помимо мероприятий в области экономии и повышения эффективности использования невозобновляемых топливно-энергетических ресурсов, в 2024 году KICB в целях сокращения собственного углеродного следа установил солнечные панели в СК Чолпон-Ата и планирует развивать данную практику.

Объем потребления топливно-энергетических ресурсов в KICB:

2024

Электрическая энергия

кВт/ч	4 179 865
ГДж	15 048

Тепловая энергия

Гкал	262
ГДж	1 096

Бензин

тыс. литров	81,35
ГДж	2 929

Дизельное топливо

тыс. литров	48,03
ГДж	1 729

Природный газ

тыс. м ³	29,74
ГДж	981

Уголь

тонна	117
ГДж	2 348

Общее потребления энергии, ГДж

24 130



GRI 3-3, 301-1

Для минимизации негативного воздействия на окружающую среду KICB реализует мероприятия в области эффективного использования природных ресурсов (материальных, водных и энергетических) и ответственного обращения с отходами, внедряя, в частности, экологически эффективные решения в рамках лучших ESG практик. Вместе с тем KICB ведет работу по повышению уровня знаний и совершенствованию навыков сотрудников в области ответственного использования природных ресурсов. Сокращение собственного воздействия — одно из приоритетных направлений ESG-стратегии KICB.

Основным внутренним документом, регулирующим природоохранную деятельность KICB, является Экологическая, социальная и управлеченская политика. Она устанавливает общие требования к планированию и реализации мероприятий по охране окружающей среды.

Соблюдение природоохранного законодательства является неотъемлемым элементом подхода KICB к экологическим вопросам. В 2024 году предписания, штрафы и нефинансовые санкции со стороны природоохранных органов в отношении KICB отсутствовали.

Потребление бумаги

Бумага является ключевым материалом, который Банк использует в своей операционной деятельности. Чтобы снизить объемы ее потребления и последующего образования ее отходов в виде макулатуры, KICB повышает эффективность процессов и применяет цифровые решения — в частности, развивает систему внутреннего(с работниками) и внешнего (с контрагентами) электронного документооборота.

Фактическое потребление бумаги в KICB за 2024 год:

Показатель	2024
Количество использованной офисной бумаги, пачки А4	16 217
Вес использованной офисной бумаги формата А4, кг	40 459

Наряду с сокращением потребления бумаги KICB развивает практику ее переработки. С этой целью в KICB внедрена система раздельного сбора макулатуры, которая побуждает сотрудников к сортировке отходов.

Показатель	2024
Количество использованной бумаги, переданной на вторичную переработку, т	5,74

GRI 303-1, 303-3, 303-4, 303-5.

В головной офис и филиалы Банка вода поступает из централизованных систем водоснабжения. Банк покупает только пресную воду и не использует практику прямого забора воды из водных объектов (поверхностные, подземные источники воды). В дополнение к этому Банк использует бутилированную воду в офисах.

За отчетный период у Банка отсутствуют нарушения водного законодательства и предписания со стороны контролирующих органов.

Объем потребляемой воды определен на основании показаний приборов учета водных ресурсов.

Для обеспечения рационального расхода воды Банк поддерживает исправное состояние водопроводных сетей, использует счетчики для измерения потребления. Банк стремится расширять применение в собственных офисах водоэффективной сантехники.

В 2024 году объем отведения сточных вод от собственных офисов KICB оценивается в 5,01 млн литров.

Банк осуществляет отведение только пресной воды, не осуществляет сброс сточных вод в природные поверхностные и подземные водные объекты. Сброс происходит в централизованную канализационную сеть.

В ходе деятельности Банка образуются только хозяйствственно-бытовые сточные воды. Ввиду специфики деятельности Банка очистка и повторное использование воды в системах замкнутого водооборота сточных вод не производится.

В 2024 году потребление пресной воды собственными офисами банка составило 4,86 млн. литров (4,86 тыс. куб. м), бутилированной воды 0,153 млн. литров.



GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Подход к управлению обращением с отходами в KICB осуществляется в соответствии с законодательством и классификацией отходов, действующими в Кыргызской Республике. Большинство отходов, которые образуются в ходе деятельности банка, относятся малоопасным и практически неопасным отходам IV и V класса. В 2024 году Банк не нарушал экологическое законодательство Кыргызской Республики и не подвергался штрафам со стороны контролирующих природоохранных органов.

В соответствии с заключенными договорами, отходы передаются специализированным организациям, которые имеют разрешения на их сбор, транспортировку, обработку, утилизацию, размещение.

Накопление отходов осуществляется только в специально установленных и оборудованных местах в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики. Подробная статистика по дальнейшему использованию отходов не предоставляется подрядчиками, соответственно отсутствуют подтвержденные данные по объемам их переработки, повторного использования и утилизации. Но Банк ведет системную работу по сокращению объема отходов, направляемых на полигоны, через организацию их сортировки и переработки.

Ключевые меры по сокращению объема образования отходов, реализуемые в KICB:

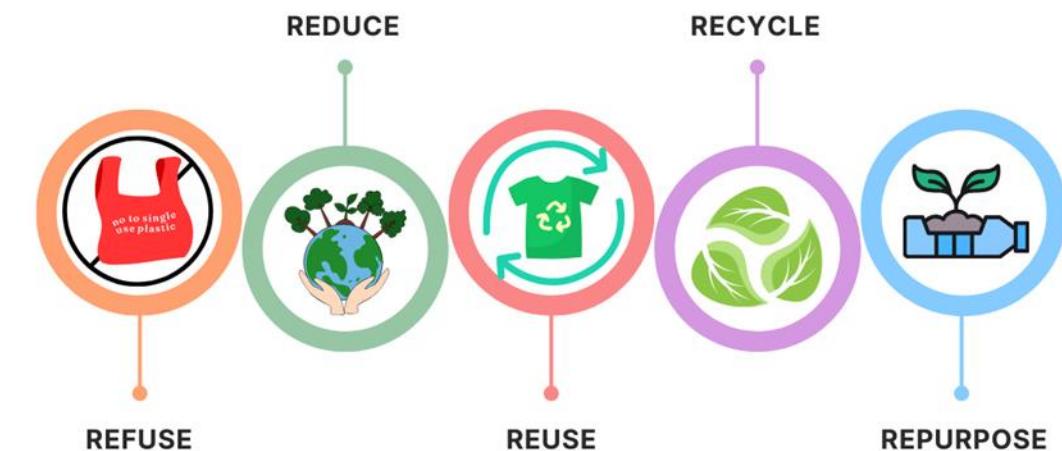
- 01 Внедрение электронного документооборота;
- 02 Автоматизация и цифровизация процессов;
- 03 Раздельный сбор отходов.

В 2024 году объем образования смешанных твердых коммунальных отходов с учетом филиалов составило 174,4 тонн (из расчета 0,2 тонн/куб. м).

В 2024 году в рамках инициативы раздельного сбора отходов более 14% бумажных отходов были направлены на переработку.

Объем отходов по видам обращения в KICB, тонна:

ПОКАЗАТЕЛЬ	2024
Отходы переданные на захоронение	174,4
Отходы, переданные на утилизацию и обезвреживание в результате раздельного сбора отходов	5,74





06. СОЦИАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ



GRI 2-7, 3-3, 401-1, 3, 405-1

Банк рассматривает развитие кадрового потенциала как одно из основных условий и конкурентных преимуществ, необходимых для выполнения стратегических целей и задач Банка. Целями кадровой политики Банка являются привлечение, удержание, развитие высококвалифицированных специалистов, усиление мотивации персонала и стимулирование роста производительности труда, обеспечение престижности бренда работодателя (HR-бренда) на рынке труда.

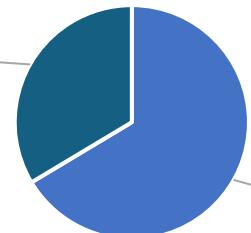
Предоставление сотрудникам равных возможностей, начиная с момента найма и приема на работу, в течение обучения, развития, перевода и продвижения, вне зависимости от национальности, расы, цвета кожи, религии, пола, семейного положения, возраста, физических возможностей или любых других характеристик, является важным приоритетом для кадровой политики Банка.

Основными принципами кадровой политики Банка являются:

- ◆ соблюдение и защита прав человека, включая создание безопасных условий труда, запрет на использование детского труда;
- ◆ понимание и продвижение ценности разнообразия и инклюзивности;
- ◆ стимулирование высокоэффективного труда и внедрения инноваций;
- ◆ совершенствование корпоративной культуры на основе партнерства, профессионализма, лидерства;
- ◆ приверженность принципам ESG – стремление к устойчивому развитию бизнеса, которое строится на ответственном отношении к окружающей среде, социальной ответственности, высоком уровне корпоративного управления;

Численность сотрудников по полу

Мужчин; 478;
34%



Женщин; 945;
66%

По состоянию на 31.12.2024 численность сотрудников Банка составила 1423 человека, при этом доля женщин составляет 66%.
Текущесть персонала в 2024 году составила 29,8%.

GRI 3-3, 402-1, 404-3

Ключевыми целями системы мотивации персонала Банка является справедливое вознаграждение работников, стимулирование роста объемов продаж банковских продуктов и услуг, высокого качества обслуживания клиентов, поощрение инновационной и проектной деятельности, социальная поддержка персонала. Система оплаты труда имеет основополагающее значение для всех процессов управления персоналом и достижения целей кадровой политики Банка.

Система оплаты труда основана на принципах внутренней справедливости и внешней конкурентоспособности. Внутренняя справедливость определяется через унификацию описаний и оценки должностей, а также распределения должностей по грейдам, которые определяются на основании сложности, масштаба деятельности и иных параметров каждого уровня должности в Банке. Внешняя конкурентоспособность оплаты труда основывается на изучении референтного рынка труда по совокупному размеру вознаграждения работников и сравнению с группой сопоставимых организаций. В качестве референтного рынка определен банковский сектор Кыргызстана.

Важной задачей кадровой политики является расширение сферы применения ключевых показателей эффективности, установление прямой связи между результатами труда сотрудника и размером оплаты труда.

С целью усиления материальной и нематериальной мотивации персонала Банка осуществляется проведение различных мероприятий:

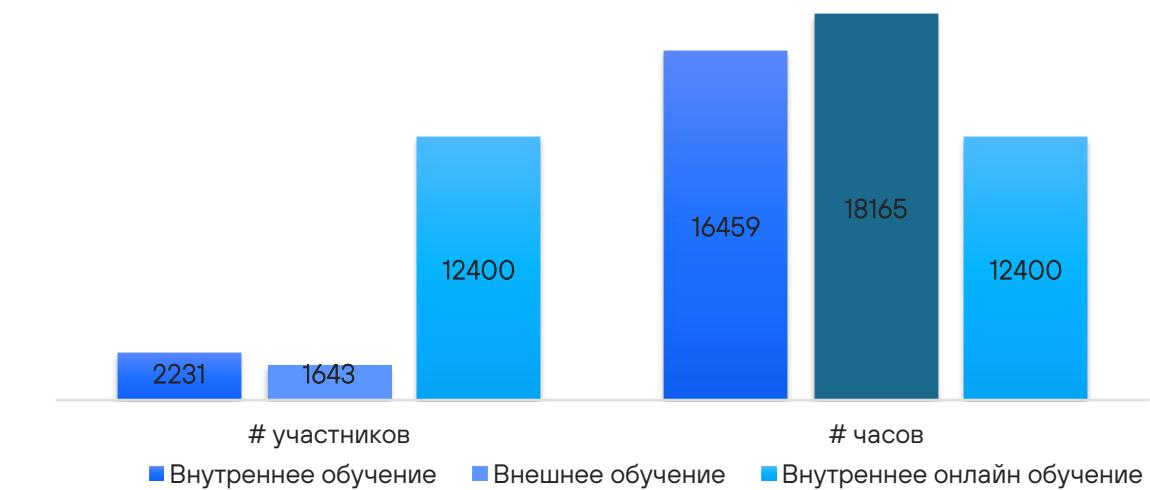
- Наставничество
- Определение и мотивация лучших сотрудников Банка
- Применение поощрений и награждений за выслугу лет, других форм нематериальной мотивации в отношении наиболее результативных и отличившихся работников
- Совершенствование системы социальных выплат и корпоративных льгот, направленной на социальную защиту персонала и поддержание внутреннего партнерства и командного взаимодействия

GRI 2-7, 3-3, 404-1

Целью обучения сотрудников является формирование, поддержание и развитие необходимого уровня квалификации работников в пределах их компетенций, необходимых для достижения эффективных результатов и качественных показателей деятельности Банка.

В Банке ежегодно организуются программы обучения, направленные на развитие профессиональных навыков (hard skills) работников, личностно-деловых компетенций (soft skills), управленческих навыков, повышение квалификации. На постоянной основе совершенствуется внутреннее обучение, где тренерами выступают сотрудники Банка, делясь опытом работы в разных сферах деятельности.

В 2024 году в Банке было проведено 107 обучающих мероприятий, в том числе 37 внутренних и 70 внешних. Основной формат внешнего обучения был офлайн. Основные внутрикорпоративные тренинги проводились в онлайн-формате и имели высокую вовлеченность (12400 участников).

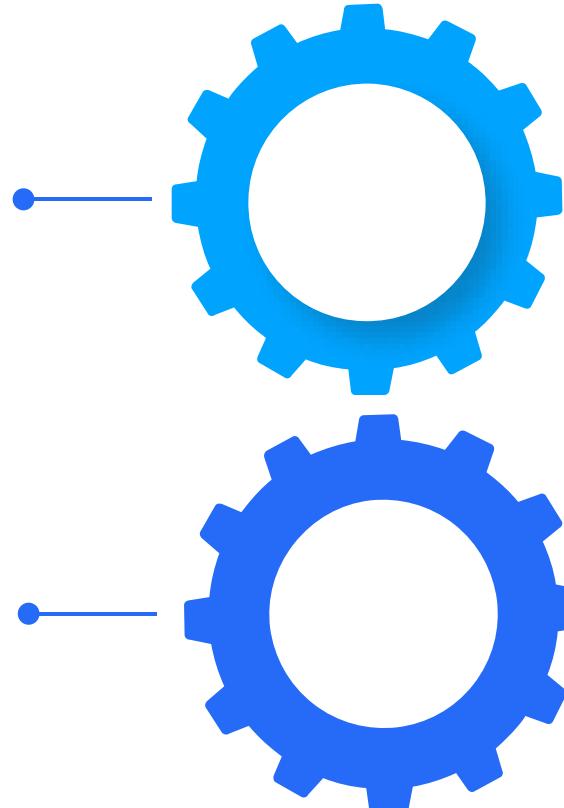


Корпоративная культура – это не только миссия и ценности, но и реальная атмосфера внутри команды Банка. KICB активно развивает корпоративную культуру, организуя мероприятия для сотрудников, где каждый может проявить себя, зарядиться энергией и найти единомышленников.

Одни из ярких примеров – спортивные турниры. Сотрудники Банка с азартом принимают участие в футбольных, волейбольных и шахматных турнирах. Эти мероприятия помогают не только поддерживать физическую форму, но и сплачивают коллектив, укрепляют доверие и командный дух.

Особое внимание Банк уделяет мероприятиям для детей работников. Для самых маленьких участников нашей корпоративной семьи проводятся праздники и конкурсы. Такие события создают атмосферу заботы и позволяют детям гордиться своими родителями, а родителям – быть уверенными, что Банк поддерживает их не только как сотрудников, но и как родителей.

Благодаря таким инициативам Банк создает среду, где люди чувствуют себя частью команды. Каждый может проявить лидерские качества, научиться поддерживать других и вместе радоваться успехам. Это и есть настоящая корпоративная культура – когда не только работа, но и общие победы становятся общей ценностью. Такие мероприятия помогают не только укреплять коллектив, но и повышают лояльность сотрудников, а значит делают Банк сильнее и дружнее.



GRI 3-3, GRI 203-1

Благотворительность и содействие местным сообществам – отдельное направление деятельности KICB. В 2024 году благотворительная деятельность курировалась подразделением PR & ESG. Благотворительная деятельность Банка осуществляется в рамках ESG политики Банка.

В отчетном году Банк продолжил развивать социально-ответственный бизнес, активно участвуя в благотворительных и спонсорских проектах: как социальных, так и экологических. В 2024 году Банк поддержал ряд образовательных проектов, культурных и спортивных мероприятий, а также оказал благотворительную помощь социальным учреждениям и проектам для людей с инвалидностью.

По ежегодной традиции в рамках проекта «Green Foundation» в 6 детских садах и 5 школах близ города Бишкек в 2024 году было высажено 1158 деревьев.

С момента запуска
проекта
«Green Foundation»
Банк высадил более
18,6 тыс.
ДЕРЕВЬЕВ



Поддержка образования и финансовой грамотности

В 2024 году особое внимание было уделено образовательным проектам и проектам финансовой грамотности:

- При финансовой поддержке Банка в рамках проекта Санарип 50+ были открыты 5 ресурсных центра направленных на оказание содействия областным методическим центрам для проведения обучающих тренингов по финансовой и цифровой грамотности населения
- В рамках соглашения о сотрудничестве KICB предоставил стипендию студентам Университета Центральной Азии общей суммой 25 тыс. долларов США
- В 2024 году KICB учредил Стипендиальную программу направленную на поддержку молодых людей, кто стремится к развитию, но сталкивается с трудностями в доступе к образовательным ресурсам. В 2024 году Банк предоставил стипендию на сумму более 10,5 тыс. долларов США, 16 стипендиатам в 9 разных ВУЗах страны
- KICB ежегодно поддерживает проект "Центры развития на джайлоо" целью которой является предоставление детям доступа к дошкольному образованию в летний период на высокогорных пастбищах
- При поддержке Банка в сотрудничестве с Национальным Обществом Красного Полумесяца Кыргызской Республики проведен ремонт столовой гимназии-интерната имени М. Гапарова для одаренных детей Ноокатском районе Ошской области
- Оказана спонсорская поддержка Кыргызскому Экономическому Университету для проведения экономического форума, посвященный 100-летию Кара-Кыргызской автономной области
- Оказана поддержка Бишкекскому Международному Женскому клубу для организации мероприятия по сбору средств на приобретение оборудования для переработки текстильных отходов для "Фонда защиты прав детей-сирот"

Банк также в рамках своей социальной миссии ежегодно оказывает благотворительную помощь, приуроченную к значимым календарным датам, направленную на поддержку уязвимых слоев населения.



07. УКАЗАТЕЛЬ СТАНДАРТОВ GRI





Указатель стандартов GRI

Отчет об устойчивом развитии подготовлен в соответствии со Стандартами GRI в редакции 2021 года

Индекс темы	Показатель	Страница в Отчете	Комментарий
GRI 2 ОБЩИЕ РАСКРЫТИЯ 2021			
1. КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПОДГОТОВКА К ОТЧЕТНОСТИ			
2-1	Информация об организации	6, 9	
2-2	Юридические лица, включенные в отчетность организаций в области устойчивого развития	6	
2-3	Отчетный период, периодичность отчетности и контактная информация	6, 56	
2-4	Изменения в информации	6	
2-5	Внешнее завершение отчетности	6	
2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И РАБОТНИКИ ОРГАНИЗАЦИИ			
2-6	Сведения о деятельности, цепочке создания добавленной стоимости и об иных деловых связях организации	9, 37	
2-7	Штатные работники организации	9, 47	
2-8	Работники, не являющиеся штатными работниками организации		Планируется раскрытие информации в последующих Отчетах об устойчивом развитии в связи с необходимостью консолидации системы сбора статистической информации.
3. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ			
2-9	Структура и состав управления	16-19	
2-10	Порядок избрания и утверждения высшего органа управления	16-17	
2-11	Глава высшего органа управления	16-19	
2-12	Роль высшего органа управления в обеспечении контроля над управлением воздействиями	16-19	
2-13	Делегирование ответственности по управлению воздействиями	16-19	
2-14	Роль высшего органа управления в утверждении отчетности об устойчивом развитии	16-19	
2-15	Конфликт интересов	24	
2-16	Коммуникация/информирование о критически важных проблемах	21-25	
2-17	Коллективное знание высшего органа управления	16-25, 48	
2-18	Оценка работы высшего органа управления	16-19	
2-19	Политика вознаграждения	20, 48	
2-20	Порядок определения вознаграждения	20, 48	
2-21	Общий коэффициент годовой компенсации		Информация не раскрывается в связи с ограничениями в области конфиденциальности данных.
4. СТРАТЕГИЯ, ПОЛИТИКИ И ПРАКТИКИ			
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	3	
2-23	Обязательства, закрепленные во внутренних документах организации	12, 16-28, 39-45	
2-24	Внедрение политик и обязательств	12, 16-28, 39-45	
2-25	Механизмы снижения негативного воздействия	16-28,	
2-26	Механизмы обращения за консультациями и сообщения о проблемах	22	
2-27	Соблюдение законодательства		В отчетном периоде Банк не допускал существенных случаев нарушения банковского законодательства и наложения штрафов.
2-28	Членство в ассоциациях	14	
5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ			
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	22	
2-30	Коллективные договоры	47	
GRI 3 СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ 2021			
3-1	Порядок определения существенных тем	7	
3-2	Перечень существенных тем	7	
3-3	Управление существенными темами	16-28, 30-37, 39-45, 47-50	Информация об управлении существенными темами раскрывается в соответствующих тематических главах Отчета.



Указатель стандартов GRI

Отчет ЗАО «KICB» об устойчивом развитии за 2024 год подготовлен в соответствии со Стандартами GRI в редакции 2021 года.

GRI 200: ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ

GRI-201: Экономические показатели 2016

201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	11
201-2	Финансовые аспекты и прочие риски, и возможности, связанные с изменением климата	41
201-3	Финансовая помощь, полученная от государства	9

GRI 204: Закупки 2016

204-1	Доля расходов на местных поставщиков	37
-------	--------------------------------------	----

GRI 205: Борьба с коррупцией 2016

205-1	Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	23-25
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	23-25
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	23-25

GRI 206: Антиконкурентное поведение 2016

206-1	Правовые действия в отношении антиконкурентного поведения, антитрастовая и антимонопольная практика	За отчетный период со стороны Банка не было отмечено случаев антиконкурентного поведения и нарушения антимонопольного законодательства
-------	---	--

GRI 207: Налогообложение 2019

207-1	Подход организации к уплате налогов	22, 28
207-2	Управление налогами и риск-менеджмент	22, 28
207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление вопросами налогообложения	22, 28
207-4	Информация по налогам и другим связанным финансовым показателям (в разрезе налоговых юрисдикций)	Банк осуществляет деятельность только на территории Кыргызской Республики, как следствие налоги выплачиваются в бюджет Кыргызской Республики.

GRI 300: ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ

GRI 302: Энергия 2016

302-1	Энергопотребление внутри организации	42
302-2	Энергопотребление за границами организации	За пределами организации не производится потребление ТЭР.

GRI 303: Вода 2018

303-2	Управление значимыми воздействиями, связанным с водоотведением	44
303-3	Общее количество забираемой воды	44
303-4	Сбросы сточных вод	44

GRI 304: Биоразнообразие 2016

304-1	Операционные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий или примыкающие к таким территориям	В силу специфики деятельности, у Банка отсутствуют операционные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий или примыкающие к таким территориям.
-------	--	--

GRI 305: Выбросы 2016

305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	39-40
305-2	Косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 2)	39-40
305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов (Охват 3)	39-40
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	39-40
305-5	Снижение выбросов парниковых газов	39-40
305-6	Выбросы в атмосферу озоноразрушающих веществ	39-40

GRI 306: Отходы 2020

306-1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия	45
306-3	Общий вес образованных отходов	45
306-4	Утилизация отходов	45



Отчет ЗАО «KICB» об устойчивом развитии за 2024 год подготовлен в соответствии со Стандартами GRI в редакции 2021 года.

GRI 400: СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ**GRI 401: Занятость 2016**

401-1	Общее количество новых работников, текучесть кадров	47	
401-2	Льготы для работников, работающих на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	48	Комментарий: Банк ориентируется на предоставление своим работникам всех предусмотренных законодательством Кыргызской Республики льгот. Дополнительные льготы зависят от конкретной роли работника и формата его трудоустройства и могут варьироваться в зависимости от различных факторов.
401-3	Отпуск по уходу за ребенком		Планируется раскрытие информации в последующих Отчетах об устойчивом развитии в связи с необходимостью консолидации системы сбора статистической информации.

GRI 402 Взаимоотношения работников и руководства 2016

402-1	Минимальные периоды уведомления об изменениях в хозяйственной деятельности	47	В соответствии с трудовым законодательством Кыргызской Республики, Банк как работодатель не позднее чем за 1 месяц обязан уведомить работников об изменении существенных условий труда.
-------	--	----	---

GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте 2018

403-1	Система управления вопросами охраны труда	47-49	
403-2	Выявление опасностей, оценка рисков, расследование происшествий	47-49	
403-3	Службы охраны труда	47-49	
403-4	Участие работников, проведение консультаций и предоставление информации по вопросам гигиены труда и техники безопасности	47-49	В KICB нет совместных комитетов по ОТиТБ работников и работодателя.
403-5	Обучение работников в области охраны труда	47-49	
403-6	Поддержание здоровья работников	47-49	
403-7	Предупреждение и снижение воздействий в сфере охраны труда и промышленной безопасности, напрямую связанных с деловыми отношениями	47-49	
403-8	Работники, на которых распространяется деятельность системы управления охраной труда и промышленной безопасностью	47-49	
403-9	Производственный травматизм	47-49	
403-10	Профессиональные заболевания	47-49	Опасные факторы в Банке отсутствуют.

GRI 404: Обучение и образование 2016

404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного работника	48	
404-2	Программы повышения квалификации работников и непрерывного профессионального роста	48	В KICB отсутствуют не предусмотренные законодательством программы помощи, предоставляемые работникам для обеспечения возможности их дальнейшего трудоустройства, программы для работников предпенсионного возраста, а также программы поддержки при выходе на пенсию или прекращении работы.

404-3	Доля работников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры		
-------	--	--	--

GRI 405: Социокультурное разнообразие персонала и равные возможности 2016

405-1	Социокультурное разнообразие руководящих кадров и работников	47-52	
405-2	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждений у мужчин и женщин	47-52	

GRI 406: Недопущение дискриминации 2016

406-1	Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	47	
-------	---	----	--

GRI 408: Детский труд 2016

408-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда		В Банке отсутствуют подразделения, у которых имеется существенный риск использования детского труда.
-------	--	--	--

GRI 409: Принудительный и обязательный труд 2016

409-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда		В Банке отсутствуют подразделения, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда.
-------	---	--	---

GRI 418: Неприкосновенность частной жизни потребителя 2016

418-1	Подтвержденные жалобы по поводу нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя или потери информации	34	
-------	--	----	--



Банк – ЗАО «KICB».

Декарбонизация – сокращение выбросов парниковых газов, выраженных в тоннах СО₂-эквивалента.

Деловая этик – совокупность этических принципов, ценностей и норм делового поведения, которыми в своей деятельности руководствуется ЗАО «KICB», а также работники ЗАО «KICB».

Дискриминация – любое незаконное ограничение или ущемление прав и свобод человека по индивидуальным признакам, а также предоставление любых преимуществ в зависимости от обстоятельств, не связанных с деловыми качествами человека.

Заинтересованные стороны – физические и юридические лица, а также группы таких лиц, в разной степени вовлеченные во взаимодействие с ЗАО «KICB», которые влияют на деятельность ЗАО «KICB» и/или испытывают влияние на свои решения и деятельность со стороны ЗАО «KICB».

ЗАО – закрытое акционерное общество.

кВт/ч – киловатт-час.

Климатические риски – потенциальные риски, которые могут возникать вследствие изменения климата (физические риски) или мер по минимизации его последствий (переходные риски).

Контрагент – любое юридическое лицо, с которым ЗАО «KICB» вступает в договорные отношения, или любое физическое лицо, с которым ЗАО «KICB» вступает в договорные отношения, за исключением трудовых.

Митигация рисков – осуществление мер по снижению подверженности потенциальным рискам и снижению вероятности повторения рисков.

Млн – миллион.

МСБ – малый и средний бизнес.

МСФО – Международные стандарты финансовой отчетности.

ООН – Организация Объединенных Наций.

Отчет – Отчет ЗАО «KICB» об устойчивом развитии за 2024 год.

ПФПД/ЛПД – противодействия финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

Работники – работники Головного офиса, филиалов, сберегательных касс ЗАО «KICB», которые работают на основании трудового договора, заключенного с ЗАО «KICB».

ТРУ – товары, работы, услуги.

Тыс. – тысяча.

Цели устойчивого развития ООН – глобальные цели развития, определенные Декларацией «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области Устойчивого развития на период до 2030 года», которая принята резолюцией ГА ООН № 70/1 25.09.2015 г.

ЦУР ООН – Цели устойчивого развития ООН.

СО₂ – диоксид углерода, известный также как углекислый газ.

СО₂-экв. – эквивалент диоксида углерода.

ESG – факторы устойчивого развития, которые учитываются Банком при осуществлении своей деятельности, а именно: экологические факторы, включая климатические факторы, социальные факторы и факторы корпоративного управления.

GRI (Global Reporting Initiative) – Глобальная инициатива отчетности.

TCFD – Task Force on Climate-Related Financial Disclosures.

Полное название:

Закрытое Акционерное Общество «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк»

Сокращенное название:

ЗАО «KICB»

г. Бишкек, бул. Эркиндик, 21,
Кыргызская Республика,
720040

+996 (312) 620 101

<https://kicb.net>

Reception@kicb.net

Дата выхода отчета:

Ноябрь 2025 года

