Правила и условия реферального маркетинга «Ссылка на успех»

1. Общие положения

- 1.1 Настоящие правила регламентируют проведение Закрытым акционерным обществом «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк» реферального маркетинга «Ссылка на успех» (далее – Акция).
- 1.2 Настоящие правила разработаны в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка.
- 1.3 Акция является маркетинговым мероприятием, проводимым на условиях публичной оферты, содержащейся в настоящих правилах.

2. Термины и определения

- 2.1 **Реферальный маркетинг** – это маркетинговая стратегия, основанная на рекомендациях действующих клиентов Банка. В рамках реферального маркетинга пользователи мобильного приложения КИСВ (далее – МП КИСВ) могут приглашать потенциальных новых пользователей МП КИСВ, за вознаграждение как для себя, так и для приглашенных лиц.
- 2.2 **МП КИСВ** – это система программно-технических средств и организационных мероприятий, предназначенных для предоставления Клиенту банковских услуг по управлению денежными средствами на банковских счетах посредством мобильного устройства.
- 2.3 **Реферальная ссылка** – это персональная ссылка клиента, зарегистрированного в МП КИСВ, посредством которой приглашаются потенциальные новые пользователи МП КИСВ в рамках данной Акции.
- 2.4 **Действующий пользователь МП КИСВ** – это физическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющийся клиентом Банка и пользователем МП КИСВ до даты начала Акции.
- 2.5 **Новый пользователь МП КИСВ** – это физическое лицо или индивидуальный предприниматель с наличием доступа к МП КИСВ, успешно прошедшее удаленную регистрацию в МП КИСВ или зарегистрированный в офисе Банка в период проведения Акции.
- 2.6 **Реферер** – это действующий/ новый пользователь МП КИСВ, привлекающий потенциальных новых пользователей с помощью реферальной ссылки.
- 2.7 **Реферал** – это новый пользователь МП КИСВ, зарегистрированный в нем посредством реферальной ссылки реферера.
- 2.8 **Банк** - Закрытое акционерное общество «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк», лицензия НБКР №046, юридический адрес: 720040, Кыргызская Республика, г. Бишкек, бул. Эркиндик, 21, Организатор Акции.
- 2.9 **Аффилированные с Банком лица** – это лица, прямо или косвенно связанные с организацией и проведением Акции, обладающие доступом к информации о ее реализации или имеющие возможность повлиять на ход и результаты Акции.

3. Условия Акции

- 3.1 Источником полной информации об Акции и всех правилах участия является официальный сайт Банка www.kicb.net (далее – «Сайт»).
- 3.2 Период проведения Акции: с 1 сентября 2025 года по 30 ноября 2025 года включительно, без учета сроков выдачи денежных вознаграждений победителям.
- 3.3 В соответствии с настоящими Правилами пользователи МП КИСВ могут делиться реферальной ссылкой с потенциальными новыми пользователями посредством различных мессенджеров, социальных сетей и других каналов коммуникаций.

- 3.4 Акция состоит из следующих этапов:
- Промежуточный этап №1: с 1 по 30 сентября 2025г. включительно;
 - Промежуточный этап №2: с 1 по 31 октября 2025г. включительно;
 - Основной этап: с 1 сентября 2025 года по 30 ноября 2025 года включительно.
- 3.5 В рамках Акции предусмотрены следующие виды вознаграждений:
- Вознаграждение рефереру;
 - Вознаграждение рефералу;
 - Промежуточные вознаграждения;
 - Вознаграждение за основной этап.
- 3.6 Участниками Акции являются все физические лица, достигшие возраста 16 лет, граждане Кыргызской Республики, успешно прошедшие удаленную регистрацию в МП КИСВ/зарегистрированные в офисах Банка и нерезиденты, зарегистрированные в офисах Банка до даты начала Акции, или в период ее проведения.
- 3.7 К участию в Акции не допускаются юридические лица, сотрудники Банка и аффилированные с Банком лица.
- 3.8 Участники Акции, прошедшие удаленную регистрацию в МП КИСВ, имеют ежемесячный лимит на входящие платежи в размере 200 000 (двести тысяч) сом. При достижении указанного лимита, начисление вознаграждений будет приостановлено до момента обновления или увеличения лимита. Обновление лимита происходит автоматически в первый рабочий день следующего календарного месяца. Для увеличения лимита необходимо обратиться в любое отделение Банка в целях прохождения полной идентификации. Начисление вознаграждений возобновляется в течении 24 часов с момента обновления/увеличения лимита.

4. Вознаграждения рефереров и рефералов

- 4.1. Реферер получает вознаграждение в размере 500 (пятьсот) сом за каждые 10 (десять) новых рефералов, зарегистрировавшихся по его реферальной ссылке. Вознаграждение рефереру начисляется на его основной счет (расчетный/карточный счет по умолчанию) по мере достижения 10 (десяти) новых рефералов. В расчет принимаются рефералы, успешно прошедшие удаленную регистрацию в МП КИСВ по реферальной ссылке реферера в период проведения Акции.
- 4.2. Реферал получает вознаграждение в размере 50 (пятидесяти) сом при условии успешной удаленной идентификации по реферальной ссылке реферера в период проведения Акции. Вознаграждение рефералу зачисляется моментально на его основной счет (счет по умолчанию).
- 4.3. В случае если приглашенный пользователь прошел идентификацию до начала действия Акции или по окончании Акции, вознаграждение рефереру и приглашенному пользователю не зачисляется.
- 4.4. В случае если реферал привлекает новых клиентов в МП КИСВ по своей реферальной ссылке, он становится реферером и получает вознаграждение согласно условиям, указанным в пп. 4.1.
- 4.5. Все налоги, связанные с получением вознаграждения в рамках данной Акции, будут уплачены Банком.

5. Вознаграждения за основной и промежуточные этапы

- 5.1. По результатам каждого промежуточного этапа Акции определяется 10 (десять) участников, привлекших наибольшее количество пользователей в МП КИСВ посредством реферальной ссылки в течении соответствующего отчетного месяца. При этом участники

должны соответствовать установленным минимальным требованиям по количеству привлеченных пользователей.

- 5.2. В случае, если на одно призовое место претендует более одного участника, привлечших одинаковое количество пользователей, победителем, занявшим соответствующее призовое место, признается тот участник, который совершил наибольший совокупный объем транзакций в МП КІСВ (QR покупки) и/или по карте (POS, e-com) согласно пп.5.5.3.
- 5.3. Размер вознаграждения и минимальные критерии для победителей промежуточного этапа:

Количество победителей	Размер вознаграждения (на 1 победителя)	Минимальное количество привлеченных пользователей за отчетный месяц (на 1 участника)
10	50 000 сом	250 пользователей

- 5.4. Участник, ставший победителем одного промежуточного этапа, исключается из числа победителей другого промежуточного этапа.
- 5.5. По итогам всего периода проведения Акции предусмотрены 2 (два) основных вознаграждения в размере **1 000 000 (один миллион) сомов** каждое, присуждаемых в следующих категориях:

5.5.1. За наибольшее количество привлечённых пользователей

Присуждается участнику, привлекшему наибольшее общее количество новых пользователей в МП КІСВ посредством индивидуальной реферальной ссылки за весь период Акции. Участник должен соответствовать минимальному критерию: **не менее 1 000 привлечённых пользователей**. В данной категории участвуют все физические лица, удаленно зарегистрированные в МП КІСВ или зарегистрированные в офисах Банка до даты начала Акции, или в период ее проведения.

5.5.2. За наибольший объем транзакций

Присуждается участнику, совершившему наибольший совокупный объем транзакций в МП КІСВ (QR покупки) и/или по карте (POS, e-com) согласно пп.5.5.3 за весь период Акции. Участник должен соответствовать минимальному критерию: **не менее 300 000 сом по объему транзакций и не менее 100 платежей по количеству**. В данной категории участвуют исключительно физические лица, оформившие банковскую карту и/или удаленно зарегистрированные в МП КІСВ или зарегистрированные в офисах Банка в период проведения Акции.

5.5.3. Платежи участвующие/ не участвующие в категории «Наибольший объем транзакций»:

Наименование	Платежи, участвующие в Акции	Платежи, не участвующие в Акции
Карты	Еcom – интернет-платежи	Обналичивание в АТМ/ПВН (банкоматы и POS терминалы) и отделениях через РКО (расходно-кассовый ордер) Банка, и другие платежи.
	Безналичная оплата за товары и услуги с помощью POS терминала	
QR	Оплата товаров и услуг через любые QR коды стандарта ELQR	Пополнение и/или перевод физическому лицу через КІСВ QR, включая ELQR других Банков.

	Оплата государственных услуг через QR коды стандарта ELQR	
--	---	--

- 5.5.4. В категории **«Наибольший объем транзакций»** не учитываются: платежи, совершенные после 23:59 часов 30 ноября 2025г.; платежи, совершенные в одной и той же торговой точке на протяжении всего периода Акции; платежи, по которым был оформлен возврат.
- 5.6. В дополнение к основному вознаграждению, в категориях **«Наибольшее количество привлечённых пользователей»** и **«Наибольший объем транзакций»** предусмотрены по **5 (пять) дополнительных вознаграждений в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) сомов каждый**, присуждаемый участникам, следующим по списку за обладателями основных вознаграждений при условии выполнения минимальных требований.
- 5.7. Один участник не может быть признан победителем основных вознаграждений в обеих категориях. В случае, если один и тот же участник одновременно соответствует условиям обеих категорий, основное вознаграждение присуждается за **«Наибольшее количество привлечённых пользователей»**, а вознаграждение за **«Наибольший объем транзакций»** переходит к следующему по списку участнику, соответствующему установленным минимальным критериям.
- 5.8. Участник, признанный победителем промежуточного этапа, может быть признан победителем одного из основных вознаграждений по итогам всего периода Акции.
- 5.9. На момент зачисления вознаграждений участники Акции должны являться пользователями МП КИСВ.
- 5.10. Все налоги, связанные с получением вознаграждения в рамках данной Акции, будут уплачены Банком.

6. Порядок определения победителей и получения вознаграждений

- 6.1. Подведение итогов промежуточных и основного этапов Акции осуществляются не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента окончания соответствующего этапа.
- 6.2. Победители Акции, ставшие обладателями денежного вознаграждения за основной и/или промежуточные этапы оповещаются с официального телефонного номера Банка +996 (312) 62 01 01 или +996 (553/ 774) 62 01 01 в течение 5 (пяти) рабочих дней после подведения итогов.
- 6.3. Победителю будет сделано не менее 3 (трех) звонков в течение 3 (трех) календарных дней с даты совершения первого звонка. В случае отсутствия ответа победителя на звонок, недоступность победителя по абонентскому номеру (мобильный телефон победителя отключен, находится вне зоны обслуживания сети связи и т.п.) не является основанием для совершения Банком дополнительных голосовых вызовов.
- 6.4. В случае если с победителем Акции будет невозможно установить связь из-за не предоставления или предоставления неверной контактной информации, либо по иным причинам согласно пп.6.3, право на получение приза получит Участник, следующий за победителем.
- 6.5. Зачисление денежного вознаграждения победителю осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный и/или карточный счет в МП КИСВ в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента предъявления Победителем Банку действующего документа, удостоверяющего личность – паспорт, а также подтверждения факта, что обратившееся за вознаграждением лицо является обладателем денежного вознаграждения.
- 6.6. Денежное вознаграждение не начисляется обратившемуся за ним лицу, если ФИО и дата рождения, указанные в документе, удостоверяющем личность – паспорт, не совпадают с идентификационными данными, указанными в МП КИСВ.

- 6.7. Победитель самостоятельно оплачивает комиссию за обналичивание, а также любые другие комиссии и удержания, предусмотренные тарифами и комиссиями Банка.
- 6.8. Фактом получения денежных средств будет считаться списание денежных средств со счета Банка и перечисления на счет победителя.

7. Отчетность и публикации

- 7.1. Отображение статистики и условий Акции доступно каждому пользователю МП КИСВ в Профиле во вкладке «Приглашай друзей по ссылке» и через рекламный баннер для акции на главной странице в виде:
 - 7.1.1. Сумма вознаграждений, полученных на момент просмотра;
 - 7.1.2. Количество рефералов, успешно идентифицированных в МП КИСВ по реферальной ссылке реферера на момент просмотра;
 - 7.1.3. Список рефералов, успешно идентифицированных в МП КИСВ по реферальной ссылке реферера на момент просмотра;
 - 7.1.4. Правила и условия Акции;
 - 7.1.5. Реферальная ссылка.
- 7.2. Информация о победителях промежуточных этапов, обладателях основных и дополнительных вознаграждений публикуется на официальном Сайте банка.

8. Права и обязанности

- 8.1. Участник имеет право:
 - 8.1.1. На получение информации об Акции в объеме и порядке, указанном в настоящих Правилах;
 - 8.1.2. На получение вознаграждения в соответствии с настоящими Правилами;
- 8.2. Факт участия в Акции подтверждает, что участник ознакомлен с настоящими Правилами и условиями и полностью с ними согласен.
- 8.3. Факт участия в Акции рассматривается как согласие участника на обработку и использование его персональных данных, включая фамилию, имя, отчество, призовое место, наименование приза и фотоматериалы с церемонии награждения в целях продвижения и информирования о результатах Акции.
- 8.4. Банк обязуется провести Аксию и предоставить участнику вознаграждение в соответствии с настоящими Правилами и условиями.
- 8.5. Банк не несет ответственность за невозможность или несвоевременность начисления вознаграждения в случае достижения лимитов на входящие платежи участниками Акции, прошедших удаленную регистрацию в МП КИСВ согласно пп.3.8.
- 8.6. Банк оставляет за собой право вносить изменения в Правила и условия Акции в любое время по своему усмотрению. Информации о продлении, прекращении проведения Акции, а также о внесении изменений в ее Правила и условия размещается на Сайте Банка. Изменения в Правилах и условиях Акции вступают в силу по истечении 10 рабочих дней с даты их публикации на Сайте Банка.
- 8.7. Споры, связанные с проведением Акции, разрешаются в порядке, установленном Законодательством Кыргызской Республики.