

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных Закрытого акционерного общества «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк»

Содержание

1. Общие положения	1
2.Используемые термины и определения	2
3.Цели сбора, обработки персональных данных	2
4. Основные принципы работы с персональными данными.....	3
5.Условия обработки персональных данных	3
6.Основные права и обязанности субъекта персональных данных и Банка.....	4
7.Обеспечение безопасности персональных данных	5
8. Заключительные положения	5

1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных Закрытого акционерного общества «Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк» (далее по тексту – «Политика», «Банк») разработана в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики и устанавливает требования по обеспечению безопасности персональных данных, и также какие персональные данные получает Банк , как использует и обменивается ими с другими лицами.

1.2. Цель Политики - обеспечение защиты прав и свобод Субъекта при обработке его персональных данных и соблюдение Банком требований законодательства Кыргызской Республики в области персональных данных.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которая собирается и обрабатывается при использовании Сервисов Банка и направлена на обеспечение защиты прав и свобод Субъекта персональных данных при обработке его персональных данных и распространяется на все операции с персональными данными, совершаемые Банком, как в автоматизированном режиме, так и без него.

1.4. Политика размещается в открытом доступе на официальном сайте Банка для свободного ознакомления заинтересованных сторон Банка.

1.5. Использование Клиентом Сервисов Банка означает безоговорочное согласие с положениями настоящей Политики.

1.6. Субъектами регулирования настоящей Политики являются все структурные подразделения Банка.

2. Используемые термины и определения

Информация персонального характера (Персональные данные) - зафиксированная на носителе информация о конкретном человеке, отождествленная с конкретным человеком или которая может быть отождествлена с конкретным человеком, позволяющая идентифицировать этого человека прямо или косвенно, посредством ссылки на один или несколько факторов, специфичных для его биологической, экономической, культурной, гражданской или социальной идентичности.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Банком требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Держатель (обладатель) массива персональных данных – органы государственной власти, органы местного самоуправления и юридические лица, на которые возложены полномочия определять цели, категории персональных данных и контролировать сбор, хранение, обработку и использование персональных данных в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. В контексте настоящей Политики данное определение относится к Банку.

Субъект персональных данных (субъект) – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

Согласие субъекта персональных данных – выраженное в форме, предусмотренной законодательством Кыргызской Республики, свободное, конкретное, безоговорочное и осознанное волеизъявление лица, в соответствии с которым субъект оповещает о своем согласии на осуществление процедур, связанных с обработкой его персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Сервисы – продукты, услуги Банка, в том числе, но не ограничиваясь, Интернет-банкинг, Мобильный банкинг, мобильные приложения.

3. Цели сбора, обработки персональных данных

3.1. Банк осуществляет сбор, обработку персональных данных в целях:

- 3.1.1. выполнения требований законодательства Кыргызской Республики и международных договоров с участием Кыргызской Республики в области персональных данных;
- 3.1.2. предоставления финансовых, банковских услуг, осуществления банковских операций в соответствии с Уставом и лицензиями;
- 3.1.3. идентификации/верификации клиентов Банка и выгодоприобретателей при осуществлении банковской деятельности;
- 3.1.4. оценки платежеспособности клиентов, проверки достоверности данных о клиентах;
- 3.1.5. защиты от мошеннических действий, связанных с использованием Сервисов Банка;
- 3.1.6. заключения гражданско-правовых сделок в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
- 3.1.7. взыскания задолженности перед Банком;
- 3.1.8. организации учета сотрудников Банка, привлечения и отбора кандидатов на работу в Банке;

- 3.1.9. организации работы официального сайта Банка и цифровых приложений Банка;
 - 3.1.10. рассмотрения обращения клиентов и других заинтересованных сторон;
 - 3.1.11. иных целях, не запрещенных законодательством Кыргызской Республики.
- 3.2. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Банке, определяется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и внутренними документами Банка с учетом целей обработки персональных данных.

4. Основные принципы работы с персональными данными

- 4.1. Персональные данные должны собираться для точно и заранее определенных, объявленных и законных целей, не использоваться в противоречии с этими целями и в дальнейшем не обрабатываться каким-либо образом, несовместимым с данными целями.
- 4.2. Персональные данные должны быть точными и в случае необходимости обновляться.
- 4.3. Персональные данные должны храниться не дольше, чем этого требуют цели, для которых они накапливались, и подлежат уничтожению по достижении целей или минованию надобности в них.
- 4.4. Массивы персональных данных, собранных держателями (обладателями) в разных целях, не могут быть объединены для автоматизированной обработки информации.
- 4.5. Персональные данные должны храниться и защищаться держателями (обладателями) массивов персональных данных от незаконных доступов, внесений дополнений, изменений и уничтожений.

5. Условия обработки персональных данных

- 5.1. К персональным данным, обрабатываемым Держателем/Обработчиком, относятся: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес место жительства, данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия, номер, даты выдачи документа, орган, выдавший документ), гражданство, имущественное положение, место рождения, номер телефона, адрес электронной почты, пол, образование, профессия, семейное положение, файлы cookie, родственные связи, информации о трудовой деятельности, медицинская справка, справка о несудимости, трудовая книжка, информация о наградах, мобильные приложения (фото и видео материалы клиентов, номер телефона, модель телефона, версия операционной системы, геолокация, файлы cookie, история действий с датой и временем проведения операций).
- 5.2. Обработка персональных данных в Банке допускается для осуществления банковской деятельности, а также выполнения полномочий и обязанностей Банком смешанным способом, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики в следующих случаях:
- 5.2.1. субъект персональных данных дал свое согласие на обработку персональных данных;
 - 5.2.2. обработка персональных данных необходима для выполнения органами государственной власти, органами местного самоуправления своей компетенции, установленной законодательством Кыргызской Республики;
 - 5.2.3. обработка персональных данных необходима для достижения законных интересов держателей (обладателей) персональных данных, когда реализация этих интересов не препятствует осуществлению прав и свобод субъектов персональных данных применительно к обработке персональных данных;
 - 5.2.4. обработка персональных данных необходима для защиты интересов субъекта персональных данных.
- 5.3. Персональные данные, находящиеся в ведении Банка как держателя (обладателя) персональных данных, относятся к конфиденциальной информации. Банк обеспечивает конфиденциальность информации о субъектах персональных данных, не раскрывает персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам и не распространяет

персональные данные без согласия субъектов персональных данных, кроме случаев, определенных законодательством Кыргызской Республики.

5.4. Банк для достижения целей обработки при наличии согласия субъекта персональных данных вправе передавать персональные данные третьим лицам при условии, что на получателя данных возлагается обязанность соблюдения режима конфиденциальности этих данных.

5.5. Персональные данные не должны храниться дольше, чем это необходимо для выполнения целей их сбора. Сроки хранения могут продлеваться только в интересах субъекта персональных данных или если это предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

5.6. По фактам недостоверности персональных данных или неправомерности их обработки субъект персональных данных имеет право обратиться непосредственно в адрес Банка, либо в Уполномоченный государственный орган по персональным данным.

5.7. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат актуализации, блокированию либо уничтожению в зависимости от законности их сбора, хранения и обработки таких персональных данных Банком, или их обработка должна быть прекращена соответственно.

5.8. Банк информирует субъект персональных данных об осуществленной передаче его персональных данных третьей стороне в порядке, определенном законодательством Кыргызской Республики.

5.9. Банк осуществляет трансграничную передачу персональных данных клиентов по требованию (распоряжению) клиентов Банка при осуществлении ими банковских операций с клиентами кредитных организаций иностранных государств, соблюдая при этом конфиденциальность информации.

5.10. Банк, за исключением случаев, установленных законодательством Кыргызской Республики, не осуществляет сбор, обработку персональных данных, относящихся к специальным категориям как расовое или этническое происхождение, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, а также касающиеся состояния здоровья и сексуальных наклонностей, исключительно в целях выявления этих факторов.

6. Основные права и обязанности субъекта персональных данных и Банка

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на доступ к их персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»;
- на уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав, в том числе обращение в уполномоченный государственный орган по персональным данным;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

6.2. Субъект персональных данных обязан:

- предоставлять Банку только достоверные данные о себе;
- предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;
- сообщать Банку об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

6.3. Банк имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
 - уточнять предоставленные субъектом персональные данные.
- 6.4. Банк обязан:
- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»;
 - рассматривать обращения субъекта персональных данных по вопросам обработки персональных данных и давать ответы в срок, не превышающий 7 дней с момента подачи заявления;
 - предоставлять субъекту персональных данных возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
 - принимать меры по актуализации персональных данных в связи с обращением субъекта персональных данных;
 - организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.
- 6.5. По письменному запросу субъекта персональных данных Банк обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных с отражением следующей информации:
- подтверждение факта обработки персональных данных Банком;
 - правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - цели и применяемые Банком способы обработки персональных данных;
 - наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников держателя, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть переданы персональные данные на основании договора с Банком массива персональных данных или на основании закона;
 - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
 - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом персональных данных своих прав по вопросам актуализации, блокирования и уничтожения персональных данных;
 - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных.
- 6.6. Иные права субъекта персональных данных, а также права и обязанности Банка, связанные с обработкой Банком персональных данных, определяются законодательством Кыргызской Республики в области персональных данных.

7. Обеспечение безопасности персональных данных

7.1. Банк стремится осуществлять достаточные и соответствующие законодательству Кыргызской Республики организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки и использования.

7.2. Банк не несет ответственности, если персональные данные были преднамеренно переданы Субъектом, либо не преднамеренно стала известна третьим лицам по вине Субъекта.

8. Заключительные положения

8.1. Все действия, описанные в настоящей Политике, должны исполняться без каких-либо искажений и отклонений всеми ответственными работниками Банка, вовлеченными в данный процесс.

8.2. В процессе работы в настоящую Политику решением Совета директоров могут вноситься изменения и дополнения, необходимость которых может быть продиктована требованиями и изменениями условий рынка, законодательной базы Кыргызской Республики, НПА Национального банка Кыргызской Республики, а также другими нормативными документами и внутриорганизационными факторами. Все изменения и/или дополнения, оформляются в виде новой редакции ВНД.

8.3. Если в результате изменения законодательства Кыргызской Республики отдельные пункты Политики вступают в противоречие с законодательством Кыргызской Республики, то до внесения соответствующих изменений в Политику применяются нормы законодательства Кыргызской Республики.