# «Кыргыз Инвестициялык Кредит Банкы»
# жабык акционердик коомунун
# Купуялуулук жана жеке маалыматтарды иштетүү саясаты

**Мазмуну**

1. Жалпы жоболор ........................................................ 1
2. Колдонулган терминдер жана аныктамалар ........................................................ 1
3. Жеке маалыматтарды чогултуунун жана иштетүүнүн максаттары ........................................................ 2
4. Жеке маалыматтар менен иштөөнүн негизги принциптери ........................................................ 3
5. Жеке маалыматтарды иштетүү шарттары ........................................................ 3
6. Жеке маалыматтар субъектисинин жана Банктын негизги укуктары жана милдеттери . 4
7. Жеке маалыматтардын коопсуздугун камсыз кылуу ........................................................ 6
8. Корутунду жоболор ........................................................ 6

## 1. Жалпы жоболор

1.1. «Кыргыз Инвестициялык Кредит Банкы» жабык акционердик коомунун Купуялуулук жана жеке маалыматтарды иштетүү саясаты (мындан ары текст боюнча – «Саясат», «Банк») Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык иштелип чыккан жана жеке маалыматтардын коопсуздугун камсыз кылуу боюнча талаптарды, ошондой эле Банк кандай жеке маалыматтарды алаарын, аларды кантип колдоноорун жана башка адамдар менен кантип алмашаарын белгилейт.
1.2. Саясаттын максаты - субъекттин жеке маалыматтарын иштетүүдө анын укуктарын жана эркиндиктерин коргоону камсыз кылуу жана Банктын Кыргыз Республикасынын жеке маалыматтар жаатындагы мыйзамдарынын талаптарын сактоо.
1.3. Бул Саясат Банктын Сервистерин колдонууда чогултулган жана иштетилген бардык маалыматка карата колдонулат жана жеке маалыматтарды иштеп чыгууда жеке маалыматтардын субъектисинин укуктарын жана эркиндиктерин коргоону камсыз кылууга багытталган жана Банк тарабынан автоматташтырылган режимде да, ансыз да жасалган жеке маалыматтар менен болгон бардык операцияларга жайылтылат.
1.4. Саясат Банктын кызыкдар тараптарынын эркин таанышуусу үчүн Банктын расмий сайтында ачык жетүү мүмкүнчүлүгү менен жайгаштырылган.
1.5. Кардардын Банктын Сервистерин колдонуусу ушул Саясаттын жоболоруна сөзсүз макулдугун билдирет.
1.6. Ушул Саясатты жөнгө салуунун субъекттери болуп Банктын бардык түзүмдүк бөлүмдөрү саналат.

## 2. Колдонулган терминдер жана аныктамалар

**Жеке мүнөздөгү маалымат (Жеке маалыматтар) -** конкреттүү адам жөнүндө материалдык сактоочулар жазылган маалымат, ал конкреттүү адам менен окшоштурулат же окшоштурулушу мүмкүн, ушул адамды түз же кыйыр анын биологиялык, экономикалык,

маданий, жарандык же социалдык түрдүүлүгү үчүн анын биологиялык, экономикалык, маданий, жарандык же социалдык идентификация үчүн мүнөздүү болгон бир же бир нече факторлорго шилтеме жасоо жолу менен идентификациялоого мүмкүндүк берет..

**Жеке маалыматтарды иштетүү** – жеке маалыматтарды чогултуу, жазуу, сактоо, актуалдаштыруу, топторго бөлүү, жаап коюу, өчүрүү же бузуу максатында автоматташкан каражаттар менен же андай болбогондо жеке маалыматтарды кармоочунун (ээсинин) тапшырмасы-боюнча ыкмага карабай аткарылган операциялар топтому же ар кандай операция.

**Жеке маалыматтардын купуялуулугу** – Банк үчүн жеке маалыматтардын субъектисинин макулдугусуз же башка мыйзамдуу негиздер болбостон, алардын жайылышына жол бербөө боюнча милдеттүү талап.

**Жеке маалыматтар топтомунун кармоочусу (ээси)** – Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жеке маалыматтардын чогултулушун, сакталышын, иштеп чыгышын жана пайдаланышын контролдогон, жеке маалыматтардын максатын жана категорияларын аныктоо ыйгарым укугу жүктөлгөн мамлекеттик бийлик органдары, жергиликтүү өз алдынча башкаруу органдары жана юридикалык жактар.

**Жеке маалыматтардын субъектиси (субъекти)** – тиешелүү жеке маалыматтар таандык болгон адам.

**Жеке маалыматтардын субъектисинин макулдугу** – Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган формада адамдын таризде эркин, конкреттүү, сөзсүз жана түшүнүү менен өз эркин билдирүүсү, ага ылайык субъект өзүнүн жеке маалыматтары менен иш жүргүзүү аркылуу байланышкан жол-жоболорду аткарууга макулдугун бергендиги жөнүндө билдирүүсү.

**Жеке маалыматтарды трансчегаралык аралык өткөрүп берүү** – жеке маалыматтарды чет өлкөлүк мамлекеттик органга, чет өлкөлүк жеке адамга же чет өлкөлүк юридикалык жакка өткөрүп берүү.

**Сервистер** – Банктын өнүмдөрү жана кызматтары, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен, Интернет-банкинг, Мобилдик банкинг жана мобилдик колдонмолор.

## 3. Жеке маалыматтарды чогултуунун жана иштетүүнүн максаттары

3.1. Банк төмөнкү максаттарда жеке маалыматтарды чогултат жана иштетет:

3.1.1. Жеке маалыматтар жаатындагы Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын жана Кыргыз Республикасы катышуучу болгон эл аралык келишимдердин талаптарын аткаруу;

3.1.2. Уставга жана лицензияларга ылайык финансылык жана банктык кызматтарды көрсөтүү жана банктык операцияларды жүргүзүү;

3.1.3. Банктык ишмердүүлүктүн жүрүшүндө Банктын кардарларын жана пайда алуучуларды аныктоо/текшерүү;

3.1.4. Кардарлардын төлөө жөндөмдүүлүгүн баалоо жана кардарлардын маалыматтарынын аныктыгын текшерүү;

3.1.5. Банктын Кызматтарын пайдаланууга байланыштуу алдамчылык иш-аракеттерден коргоо;

3.1.6. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жарандык-укуктук бүтүмдөрдү түзүү;

3.1.7. Банк алдындагы карызды өндүрүү;

3.1.8. Банктын кызматкерлеринин эсебин уюштуруу, Банкка жумушка орношуу үчүн талапкерлерди тартуу жана тандоо;

3.1.9. Банктын расмий сайтынын жана санариптик колдонмолорунун ишин уюштуруу;

3.1.10. Кардарлардын жана башка кызыкдар тараптардын суроо-талаптарын карооо;
3.1.11. Кыргыз Республикасынын мыйзамдары менен тыюу салынбаган башка максаттар.

3.2. Банк тарабынан иштетилүүчү жеке маалыматтардын тизмеси жеке маалыматтарды иштетүү максаттарын эске алуу менен Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана Банктын ички документтерине ылайык аныкталат.

## 4. Жеке маалыматтар менен иштөөнүн негизги принциптери

4.1. Жеке маалыматтар так жана алдын ала аныкталган, жарыяланган жана мыйзамдуу максаттар үчүн чогултулушу керек, бул максаттарга карама-каршы келген максаттарда колдонулбашы керек жана мындан ары да ушул максаттарга шайкеш келбеген кандайдыр бир жол менен иштетилбеши керек.
4.2. Жеке маалыматтар так болушу керек жана зарыл болгон учурда жаңыланып турушу керек.
4.3. Жеке маалыматтар алар топтолгон максаттар үчүн талап кылынгандан ашык сакталбашы керек жана максаттарга жеткенден кийин же аларга болгон муктаждык өткөндөн кийин жок кылынууга тийиш.
4.4. Ар кандай максаттарда кармоочулар (ээлери) тарабынан чогултулган жеке маалыматтардын массивдери маалыматты автоматташтырылган иштетүү үчүн бириктирилбеши керек.
4.5. Жеке маалыматтар жеке маалыматтардын массивдерин кармоочулар (ээлери) тарабынан мыйзамсыз жетүүдөн, толуктоолордон, өзгөртүүлөрдөн жана жок кылуулардан сакталууга жана корголууга тийиш.

## 5. Жеке маалыматтарды иштетүү шарттары

5.1. Кармоочу/Иштетүүчү тарабынан иштетилген жеке маалыматтар төмөнкүлөрдү камтыйт: фамилиясы, аты, атасынын аты, туулган күнү, жашаган жеринин дареги, инсандыгын тастыктаган документтин маалыматтары (аталышы, сериясы, номери, документтин берилген күнү, берген орган), жарандыгы, мүлктүк абалы, туулган жери, телефон номери, электрондук почта дареги, жынысы, билими, кесиби, үй-бүлөлүк абалы, cookie файлдар, тууганддык байланыштары, эмгек ишмердүүлүгү жөнүндө маалымат, медициналык маалым кат, соттуулугу жок экендиги жөнүндө маалым кат, эмгек китепчеси, сыйлыктар жөнүндө маалымат, мобилдик колдонмолор (кардарлардын сүрөт жана видео материалдары, телефон номери, телефондун модели, операциялык системанын версиясы, геолокация, cookie файлдары, операцияларды жүргүзүү датасы жана убактысы менен аткарылган аракеттердин тарыхы).
5.2. Банкта жеке маалыматтарды иштетүүгө банк ишмердүүлүгүн жүзөгө ашыруу, ошондой эле Банк тарабынан аралаш түрдө ыйгарым укуктарды жана милдеттерди аткаруу үчүн төмөнкү учурларда Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык уруксат берилет:
5.2.1. жеке маалыматтардын субъектиси жеке маалыматтарды иштетүүгө макулдугун берген;
5.2.2. жеке маалыматтарды иштетүү мамлекеттик бийлик органдары жана жергиликтүү өз алдынча башкаруу органдары тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген ыйгарым укуктарын жүзөгө ашыруу үчүн зарыл;
5.2.3. жеке маалыматтарды иштетүү жеке маалыматтарды кармоочулардын (ээлеринин) мыйзамдуу кызыкчылыктарына жетүү үчүн зарыл болгондо, эгерде бул

кызыкчылыктарды ишке ашыруу жеке маалыматтарды иштетүүгө карата жеке маалыматтардын субъекттеринин укуктарын жана эркиндиктерин ишке ашырууга тоскоолдук кылбаса;

5.2.4. жеке маалыматтарды иштетүү жеке маалыматтар субъектисинин кызыкчылыктарын коргоо үчүн зарыл.

5.3. Банктын жеке маалыматтардын ээси катары карамагында турган жеке маалыматтар купуя маалыматка кирет. Банк жеке маалыматтардын субъекттери жөнүндө маалыматтын купуялуулугун камсыз кылат, жеке маалыматтардын субъекттеринин жеке маалыматтарын үчүнчү жактарга ачыкка чыгарбайт жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында аныкталган учурларды кошпогондо, жеке маалыматтардын субъекттеринин макулдугусуз жеке маалыматтарды таратпайт.

5.4. Иштетүү максаттарына жетүү үчүн, Банк жеке маалыматтардын субъектисинин макулдугу менен жеке маалыматтарды үчүнчү жактарга өткөрүп берүүгө укуктуу, эгерде алуучу бул маалыматтардын купуялуулугун сактоого милдеттүү болсо.

5.5. Жеке маалыматтар чогултулган максаттарды аткаруу үчүн зарыл болгондон ашыкча сакталбашы керек. Сактоо мөөнөттөрү жеке маалыматтардын субъектисинин кызыкчылыгында же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында талап кылынган учурда гана узартылышы мүмкүн.

5.6. Жеке маалыматтардын анык эместиги же аларды мыйзамсыз иштетүү фактылары боюнча жеке маалыматтардын субъектиси түздөн-түз Банктын дарегине же Жеке маалыматтар боюнча ыйгарым укуктуу мамлекеттик органга кайрылууга укуктуу.

5.7. Жеке маалыматтардын анык эместиги же аларды мыйзамсыз иштетүү фактысы тастыкталган учурда, жеке маалыматтар аларды Банк тарабынан мыйзамдуу чогултулушуна, сакталышына жана иштетилишине жараша актуалдаштырылууга, бөгөттөлүүгө же жок кылынууга тийиш, же аларды иштетүү токтотулушу керек.

5.8. Банк жеке маалыматтар субъектисине Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте алардын жеке маалыматтарынын үчүнчү жакка өткөрүлүп берилгендиги жөнүндө кабарлайт.

5.9. Банк кардарлар чет өлкөлүк кредиттик мекемелердин кардарлары менен банктык операцияларды жүргүзгөндө, алардын талабы (тескемеси) боюнча маалыматтардын купуялуулугун сактоо менен алардын жеке маалыматтарын трансчегаралык аралык өткөрүп берүүнү жүзөгө ашырат.

5.10. Банк, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген учурларды кошпогондо, расалык же этникалык теги, улуту, саясий көз караштары, диний же философиялык ишенимдери, ошондой эле ден соолугунун абалына жана сексуалдык жакындыктарына тиешелүү атайын категорияларга кирген жеке маалыматтарды бул факторлорду аныктоо максатында гана чогултпайт, иштетпейт.

## 6. Жеке маалыматтар субъектисинин жана Банктын негизги укуктары жана милдеттери

6.1. Жеке маалыматтар субъектиси төмөнкүлөргө укуктуу:

- жеке маалыматтарына жетүүгө, анын ичинде "Жеке мүнөздөгү маалымат жөнүндө" Кыргыз Республикасынын Мыйзамында каралган учурларды кошпогондо, жеке маалыматтарын камтыган ар кандай жазуунун көчүрмөсүн алууга;
- эгерде жеке маалыматтар толук эмес, эскирген, так эмес, мыйзамсыз алынган же иштетүүнүн билдирилген максаты үчүн зарыл болбосо, жеке маалыматтарын тактоого, бөгөт коюуга же жок кылууга;

- өз укуктарын коргоо боюнча мыйзамда каралган чараларды көрүүгө, анын ичинде жеке маалыматтар боюнча ыйгарым укуктуу мамлекеттик органга кайрылууга;

- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка укуктарды ишке ашырууга.

6.2. Жеке маалыматтардын субъектиси төмөнкүлөргө милдеттүү:

- Банкка өзү жөнүндө гана анык маалыматтарды берүүгө;

- жеке маалыматтарды камтыган документтерди иштетүү максаты үчүн зарыл болгон көлөмдө берүүгө;

- Банкка өзүнүн жеке маалыматтарын тактоо (жаңыртуу, өзгөртүү) жөнүндө билдирүүгө.

6.3. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

- жеке маалыматтардын субъектисинен анык маалыматты жана/же жеке маалыматтарды камтыган документтерди алууга;

- субъект тарабынан берилген жеке маалыматтарды тактоого.

6.4. Банк төмөнкүлөргө милдеттүү:

- жеке мүнөздөгү маалыматтарды Кыргыз Республикасынын "Жеке мүнөздөгү маалымат жөнүндө" Мыйзамында белгиленген тартипте иштетүүгө;

- жеке мүнөздөгү маалыматтарды иштетүү маселелери боюнча жеке мүнөздөгү маалыматтардын субъектинин кайрылууларын кароого жана арыз берилген учурдан тартып 7 күндөн ашпаган мөөнөттө жооп берүүгө;
- жеке маалыматтардын субъектисине өзүнүн жеке маалыматтарына акысыз жетүү мүмкүнчүлүгүн берүүгө;
- жеке маалыматтардын субъектисинин кайрылуусуна байланыштуу жеке маалыматтарды актуалдаштыруу боюнча чараларды көрүүгө;
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык жеке маалыматтарды коргоону уюштурууга.

6.5. Жеке маалымат субъектисинин жазуу жүзүндөгү суроо-талабы боюнча Банк төмөнкү маалыматтарды камтыган жеке маалыматтарды иштетүү боюнча жүргүзгөн маалыматын берүүгө милдеттүү:

- жеке маалыматтардын Банк тарабынан иштетилип жатканын тастыктоо;
- жеке маалыматтарды иштетүүнүн укуктук негиздери жана максаттары;
- Банктын жеке маалыматтарды иштетүү максаттары жана ыкмалары;
- Банктын аталышы жана жайгашкан жери, жеке маалыматтарга жетүү мүмкүнчүлүгү бар же жеке маалыматтар Банк менен жеке маалыматтар топтому боюнча келишимдин негизинде же мыйзамдын негизинде өткөрүлүп берилиши мүмкүн болгон адамдардын (кармоочунун кызматкерлеринен тышкары) маалыматтары;
- тиешелүү жеке маалыматтар субъектисине тиешелүү иштетилип жаткан жеке маалыматтар жана алардын булагы;
- сактоо мөөнөтүн кошо алганда, жеке маалыматтарды иштетүү мөөнөттөрү;
- жеке маалыматтар субъектисинин жеке маалыматтарды жаңыртуу, бөгөттөө жана жок кылуу боюнча өз укуктарын жүзөгө ашыруу тартиби;
- аяктаган же сунушталган трансчегаралык аралык маалыматтарды өткөрүп берүү жөнүндө маалымат.

6.6. Жеке маалыматтар субъектисинин башка укуктары, ошондой эле Банктын жеке маалыматтарды иштетүүсүнө байланыштуу Банктын укуктары жана милдеттери Кыргыз Республикасынын жеке маалыматтар жаатындагы мыйзамдары менен аныкталат.

## 7. Жеке маалыматтардын коопсуздугун камсыз кылуу

7.1. Банк жеке маалыматтарды уруксатсыз, кокус же мыйзамсыз жок кылуудан, жоготуудан, өзгөртүүдөн, ак ниет эмес колдонуудан, ачыкка чыгаруудан же жетүүдөн, ошондой эле иштетүүнүн жана пайдалануунун башка мыйзамсыз түрлөрүнөн коргоо үчүн Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жетиштүү уюштуруучулук жана техникалык чараларды көрүүгө умтулат.
7.2. Эгерде жеке маалыматтар Субъект тарабынан атайылап берилген болсо же Субъекттин күнөөсү менен үчүнчү жактарга кокусунан белгилүү болуп калса, Банк жоопкерчилик тартпайт.

## 8. Корутунду жоболор

8.1. Ушул Саясатта баяндалган бардык аракеттер бул процессте катышкан бардык жооптуу Банк кызматкерлери тарабынан эч кандай бурмалоосуз же четтөөсүз аткарылышы керек.
8.2. Иштин жүрүшүндө бул Саясат рыноктук шарттардын талаптарына жана өзгөрүшүнө, Кыргыз Республикасынын мыйзам базасына, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ЧУА, ошондой эле башка ченемдик документтерге жана ички уюштуруу факторлоруна байланыштуу зарыл болгон учурда, Директорлор кеңешинин чечими менен өзгөртүлүшү жана толукталышы мүмкүн. Бардык өзгөртүүлөр жана/же толуктоолор ИЧДнын жаңы редакциялары катары жол-жоболоштурулат.
8.3. Эгерде Кыргыз Республикасынын мыйзамдарындагы өзгөрүүлөрдүн натыйжасында ушул Саясаттын айрым жоболору Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына карама-каршы келсе, анда Саясатка тиешелүү өзгөртүүлөр киргизилгенге чейин Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын ченемдери колдонулат.