

## Уважаемые клиенты ЗАО «КИКБ»!

Забываясь о вверенных Вами денежных средствах, а также в целях защиты от риска проведения мошеннических операций, ЗАО «КИКБ» информирует Вас о том, что в течение октября текущего года Национальным Банком Кыргызской Республики был зафиксирован ряд случаев установки скимминговых устройств на банкоматы других коммерческих банков.

Скимминг (от англ. *skimming*) — кража данных карты при помощи специального считывающего устройства (скиммера).

В этой связи ЗАО «КИКБ» рекомендует Вам придерживаться мер безопасности при работе с банковскими картами, а именно:

1) Перед проведением операции на банкомате/терминале самообслуживания осмотрите его внешний вид. При обнаружении устройств, вызывающих подозрение (накладка на устройстве для чтения карты, накладка на клавиатуре для ввода PIN-кода, накладка на лицевой стороне банкомата или рядом с ним, в которую может быть вмонтирована камера и т.п.), проводов и посторонних изделий, не вставляйте Карту в устройство для чтения. По возможности свяжитесь с Банком для уведомления об обнаруженных подозрительных устройствах (телефон Колл центра: 62-01-01).

2) Если поблизости с банкоматом Вами замечены подозрительные люди, рекомендуется выполнить операцию на другом банкомате, установленном в хорошо освещенном и безопасном месте, либо в пункте выдачи наличных денежных средств.

3) При проведении операции в банкомате, перед вводом ПИН-кода убедитесь, что клавиатура закрыта для обзора людей, стоящих рядом.

Просим быть предельно внимательными при работе с банковскими картами. При возникновении спорных моментов или любых интересующих вопросах просим Вас обращаться в круглосуточный Колл-центр Банка за консультацией (телефон Колл центра: 62-01-01).

Банк искренне выражает Вам свою благодарность за оказанное доверие.

С полным перечнем мер безопасности при работе с банковскими картами Вы можете ознакомиться на официальном сайте ЗАО «КИКБ»:  
[http://www.kicb.net/files/Documents/banking\\_cards\\_using\\_precautions.pdf](http://www.kicb.net/files/Documents/banking_cards_using_precautions.pdf)