

УЛУТТУК ЖАНА ЧЕТ ӨЛКӨЛҮК ВАЛЮТАДА БАНК ЭСЕБИН АЧУУ ЖАНА ЖҮРГҮЗҮҮ БОЮНЧА КЕЛИШИМ ТҮЗҮҮГӨ АЙКЫН ОФЕРТА

1. ЖАЛПЫ ЖОБОЛОР

1.1. Ушул Оферта Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 398-беренесинин 2-бөлүгүнө ылайык айкын жана «Кыргыз Инвестициялык-Кредит Банкы» жабык акционердик коомунун (мындан ары – Банк) (мындан ары - Банк) каалаган аракетке жөндөмдүү жеке/жеке ишкер/юридикалык жак (мындан ары - Банк) кайсы болбосун аракетке жөндөмдүү жеке жактын/жеке ишкердин/юридикалык жактын (мындан ары текстте - Кардар) дарегине шарттары төмөндө ушул Офертада камтылган, бардык Тиркемелери менен Улуттук жана чет өлкөлүк валютада банк эсебин ачуу жана жүргүзүү үчүн Банк менен келишим түзүүгө (мындан ары Келишим) сунуш болуп саналат.

1.2. Банктык эсеп (мындан ары - "Эсеп") - бул алыш-бериш эсеби жана талап боюнча төлөнүүчү депозит, ал өзүнө карта эсебин (банктык төлөм картасына байланышкан) камтыйт.

1.3. Келишим Кардар белгиленген формада (№ 3 Тиркеме) эсеп ачууга арыз-анкетага (мындан ары - Эсеп ачууга арыз) кол койгон учурдан тартып түзүлдү деп эсептелинет, бул ушул Офертанын толук жана шартсыз акцептин билдирет жана Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 402-беренесине ылайык Кардар Келишимдин бардык шарттарын, ошондой эле Банктын тарифтерин, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын жана Банктын жергиликтүү ченемдик актыларынын талаптарына ылайык Кардар Эсеп ачуу үчүн зарыл болгон документтерди берген шартта кабыл алганын билдирет. Кардар Келишимдин бардык шарттары менен таанышканын ырастайт жана Банктын ага төмөндө көрсөтүлгөн кызматтарды көрсөтүүсүнө макулдугун берет. Кардар Банктын www.kicb.net расмий корпоративдик сайтында жарыяланган ушул Келишимдин шарттарын жана ага бардык Тиркемелерди гана жетекчиликке алууга милдеттүү жана милдеттенме алат. Кардар ушул Келишимде каралган бардык укуктарды жана милдеттерди өзүнө алат, анын ичинде бардык жана ага киргизилген бардык өзгөртүүлөр жана толуктоолорду кабыл алат.

1.4. Бул Офертаны толук жана шартсыз кабыл алууну билдирген эсеп ачууга арыз улуттук жана чет өлкөлүк валютада банк эсебин ачуу жана жүргүзүү келишимин түзүү үчүн ушул Офертанын ажырагыс бөлүгү болуп саналат.

1.5. Бул Оферта ал жараксыз деп табылганга чейин же жаңы оферта жарыяланганга чейин күчүндө болот.

1.6. Кардардын айкын Офертаны кабыл асуусу жеке маалыматтарын чогултууга жана иштеп чыгууга макулдугун билдирет, атап айтканда:

- банктык кызмат көрсөтүүлөрдү алуу жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарын аткаруу максатында анын жеке маалыматтарын чогултууга жана иштеп чыгууга (жеке маалыматтарды чогултуу, жазуу, сактоо, актуалдаштыруу (жаңыртуу, өзгөртүү), топтоштуруу, блоктоо, жок кылуу) макулдугу;

- анын жеке маалыматтарын Кыргыз Республикасынын Санарип кодекси жана эл аралык келишимдерге ылайык үчүнчү жактарга берүүгө, анын жеке маалыматтарын жеке маалыматтардын тизмегине жана алардын өзгөргөндүгү жөнүндө маалыматтарга ылайык башка мамлекеттердин юрисдикциясында турган кармоочуларга чек ара аралык берүүгө макулдугу;
- Кылмыш кирешелерди каржылоого жана легалдаштырууга (изин жашырууга) каршы аракеттенүү чөйрөсүндөгү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын аткаруу максатында жеке маалыматтарды иштеп чыгууга макулдугу.

2. ТЕРМИНДЕР ЖАНА АНЫКТАМАЛАР

2.1. Авторизация – Банктын Карта операциясын жүргүзүүгө уруксаты.

2.2. Авторизацияланган маалыматтар – Логин, сыр белги, One Time Password, “KICB” / “KICB Business” ПИН коду жана “KICB” / “KICB Business” системасына (мындан ары "KICB системасы" деп аталат) киргенде Кардардын аутентификациясы үчүн Банк тарабынан колдонулган Кардардын биометрикалык маалыматтары.

2.3. Ыйгарым укуктуу жумушчу сеанс – Кардардын «KICB» системасында иштөө мезгили, анын башталышы Кардардын аутентификациясынын жол-жоболорун ишке ашыруу болуп саналат. «KICB» системасында Кардардын Авторизацияланган сессиясынын бүтүшү андан чыгуу учуру болуп эсептелет.

2.4. Картаны жокко чыгаруу – Картаны жараксыз деп таануу жана аны жүгүртүүдөн алуу.

2.5. Антифрод-өз ара аракеттенүү – Банктын Антифрод-системасынын катышуучулары менен алдамчылыкты аныктоо, алдын алуу, токтотуу жана иликтөө максатында зарыл жана шайкеш болгон маалыматты алмашуусу, ошондой эле Кардарды, Банкты жана финансы рыногунун башка катышуучуларын алдамчылык аракеттерден коргоо боюнча чараларды көрүү.

2.6. Антифрод-маалымат – Кардар, анын Эсеби, Картасы, электрондук идентификаторлору, байланыш маалыматтары, түзмөгү, операциялары, контрагенттери, акча каражаттарын алуучулар, шектүү же санкцияланбаган операциялардын белгилери жана жагдайлары жөнүндө маалыматтар, ошондой эле банк сырын жана/же жеке маалыматтарды түзгөн жана Антифрод-өз ара аракеттенүү максаттары үчүн зарыл болгон башка маалыматтар.

2.7. Антифрод-система – Банк жана башка өз ара аракеттенүүнүн катышуучулары тарабынан банктык, төлөм, аралык финансылык кызматтарды колдонууга байланыштуу алдамчылык аракеттерди, санкцияланбаган операцияларды жана алдамчылык белгилери бар башка операцияларды аныктоо, алдын алуу, токтотуу жана иликтөө үчүн колдонулуучу санарип технологиялык система, процесстердин, программалык-техникалык каражаттардын жана маалымат алмашуунун корголгон каналдарынын уюштуруу-техникалык жыйындысы.

2.8. Кардардын аутентификациясы – бул авторизациялык маалыматтардын негизинде берилген идентификатордун мүнөздөмөлөрүн (Логин, Сыр белги, биометрика, ПИН-код “KICB” ж.б.) текшерүү жана салыштыруу аркылуу Кардардын аныктыгын аныктоо процедурасы.

2.9. Банк – «Кыргыз Инвестициялык-Кредит Банкы» жабык акционердик коому.

2.10. Банктык төлөм картасы (мындан ары - Карта) - тиешелүү төлөм системаларынын төлөм картасы, товарларды, кызмат көрсөтүүлөрдү сатып алууда төлөмдөрдү жүргүзүүдө, улуттук жана чет өлкөлүк валютада накталай акчаларды алууда, акча которууларды жүргүзүүдө, ошондой эле

терминалдар, банкоматтар же башка түзүлүштөр (перифериялык түзүлүштөр) аркылуу электрондук акча түрүндөгү эсептешүү жүргүзүү үчүн колдонулган төлөм инструменти.

2.11. Банк күнү – Кыргыз Республикасындагы банктар банктык операцияларды жүргүзгөн жумуш убактысы.

2.12. Банктык эсеп (мындан ары - Эсеп) – бул Банк менен Кардар ортосунда түзүлгөн келишимдин негизинде Кардарга ачылган карточка эсебин (банктык төлөм картасына байланышкан) камтыган алыш-бериш эсеби жана талап кылуу боюнча депозит.

2.13. Банкомат – бул Картанын жардамы менен накталай акчаны автоматташтырылган чыгаруу же кабыл алуу үчүн электрондук түзүлүш.

2.14. Биометрикалык маалыматтар – Кардардын аутентификациясы үчүн колдонулган, мобилдик телефон аркылуу окулуучу жана иштетилген, «KICB» мобилдик колдонмосунун ПИН-кодун тандалма алмаштыруучу жана Кардардын мобилдик телефону мындай функционалдык колдосо жеткиликтүү болгон манжа изин жана/же жүзүн таануу функциялары.

2.15. Картаны бөгөттөө – Төлөм системасы тарабынан белгиленген ыкмалардын бирин колдонуу менен Банктын же Кардардын демилгеси боюнча ишке ашырылуучу Картаны колдонуу менен операцияларга толук же убактылуу тыюу салуу. Толук тыюу салынган учурда, Карта тейлөөгө көрсөтүүдө алынат.

2.16. Виртуалдык карта – физикалык алып жүрүүчүсү жок электрондук түрдө чыгарылган карта.

2.17. Эсеп/карта эсеби боюнча көчүрмө – Кардардын талабы боюнча Банк тарабынан түзүлгөн жана Банктын тарифтерине ылайык суралган мезгил ичинде Эсеп/карта эсеби боюнча жүргүзүлгөн операцияларды чагылдырган көчүрмө жазуу.

2.18. Аралыктан банктык тейлөө – бул Банктын “KICB” системасын пайдалануу менен алыстан/аралыктан жөнөткөн буйрутмалардын негизинде кызмат көрсөтүү ыкмасы.

2.19. Кошумча көчүрмө жазуу – Кардардын талабы боюнча Банк тарабынан түзүлгөн жана Банктын тарифтерине ылайык суралган мезгил ичинде Карт эсеби боюнча жүргүзүлгөн операцияларды чагылдырган Карта эсеби боюнча көчүрмө жазуу.

2.20. Кошумча карта – Карта эсеби боюнча чыгарылган экинчи жана кийинки Карталар.

2.21. Айлык көчүрмө жазуу – Кардардын талабы боюнча Банк тарабынан түзүлгөн жана өткөн календардык ай ичинде Эсеп/Карта эсеби боюнча жүргүзүлгөн операцияларды чагылдырган көчүрмө. Айлык көчүрмө жазуу Кардардын картасы боюнча операциялардын, төлөмдөрдүн жана эсептен чыгаруулардын кыскача сыпаттамасы чагылдырылат, анын ичинде Кардардын тапшырмасы боюнча Эсепте/Карта эсебинде акча каражаттарынын калдыгы («+» белгиси менен) же карыздын суммасы («-» белгиси менен) өткөн календардык айдын башында жана аягында көрсөтүлөт.

2.22. Бересе – Кардардын Келишимге жана Банктын Тарифтерине ылайык Банк алдындагы карызы, анын ичинде Техникалык овердрафттын суммасы, соттук чыгымдар жана Банкка келтирилген чыгымдар.

2.23. “KICB” системасында тейлөөгө арыз - Банк тарабынан бекитилген форма боюнча Кардардын колу коюлган, Банкка берилген “KICB” системасында тейлөөгө Кардардын арызы.

2.24. Карточка операциясы – Кардардын Карточка эсеби боюнча чыгарылган Картаны колдонуу менен аткарылуучу товарлар (иштер жана кызмат көрсөтүүлөр), накталай акчаларды алуу, валюта алмаштыруу жана башка операциялар үчүн төлөө.

2.25. Карта эсеби – Карта менен операцияларды, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка операцияларды ишке ашырууну камсыз кылуу үчүн Банк тарабынан Кардардын атына ачылган банктык эсеп.

2.26. Код сөз – Банк Кардардын идентификациясын талап кылууга укуктуу болгон Эсеп ачууга арызда/ “KICB” системасында тейлөө арызында/аралыктан идентификациялоо учурда Кардар тарабынан көрсөтүлгөн сөз.

2.27. Купуя маалымат - Банк, Кардар же Ыйгарым укуктуу жак тарабынан Аралыктан банктык кызмат көрсөтүүлөрдү пайдаланууда алынган, берилүүчү жана пайдаланылган ар кандай маалымат, анын ичинде Автолоштурулган маалыматтар жана банктык сырды түзгөн маалыматтар.

2.28. Жеке кабинет – колдонуучуга банктык эсептерине жетүүгө жана банк эсептерин алыстан башкарууга мүмкүндүк берген веб-сайттын бөлүмү.

2.29. Логин - бул “KICB” системасында Кардардын аутентификациясы үчүн колдонулган уникалдуу электрондук ат/идентификатор. Кардар “KICB” системасына кошулганда, Логин алгач Банк тарабынан түзүлөт, кийинчерээк Логин Кардар тарабынан өз алдынча өзгөртүлүшү мүмкүн.

2.30. МOTO (mail order telephone order) транзакциялары – товарларга же кызматтарга соода POS терминал аркылуу телефон аркылуу, почта аркылуу аралыктан төлөө. МOTO операцияларына кошулуу Банк тарабынан Банк менен Кардардын ортосунда түзүлгөн өзүнчө келишимдин жана/же макулдашуунун негизинде гана жүзөгө ашырылат. Банк Кардардын МOTO операцияларына кошулуусунан баш тартуу укугун өзүнө калтырат.

2.31. Төмөндөтүлбөгөн калдык – Кардар тарабынан Келишим боюнча өз милдеттенмелерин талаптагыдай аткаруу үчүн Карта эсебинде бөгөттөлгөн сумма. Төмөндөтүлбөгөн калдыктын өлчөмү Банктын тарифтери менен аныкталат.

2.32. Сыр белги - “KICB” системасында Кардардын аутентификациясы үчүн арналган символдордун уникалдуу ырааттуулугу.

2.33. ПИН-код:

- Картанын ПИН-коду (мындан ары - ПИН-код) - Жеке идентификациялык номер, Кардардын Картасына ыйгарылган жана электрондук түзүлүштөр аркылуу Карта операцияларын жүргүзүүдө Кардарды идентификациялоого арналган санариптик, жашыруун код;
- “KICB” мобилдик тиркемесинин ПИН коду (мындан ары - «KICB» ПИН коду) - «KICB» мобилдик колдонмосунда Кардардын аутентификациясы үчүн колдонулган символдордун уникалдуу ырааттуулугу. Кардардын биринчи ийгиликтүү аутентификациясынан кийин “KICB” ПИН-коду Логин менен Сыр белгини алмаштырат (аппараттык түзүлүштө сыр белги же биометрика жок болсо).

2.34. Төлөм системасы (ТС) – улуттук же эл аралык төлөм системасы, ушул системанын ички эрежелерине ылайык төлөм карталарын пайдалануу менен төлөмдөрдү жүргүзүүнү камсыз кылуучу программалык-техникалык каражаттардын, документтердин жана уюштуруу-техникалык иш-чаралардын жыйындысы. Төлөм системасы алгылыктуу операциялардын

тизмесин, иштөө эрежелерин белгилейт жана тиешелүү валютаны конвертациялоо менен системанын катышуучуларынын ортосунда Карта операциялары боюнча клирингдик эсептешүүлөрдү жүргүзөт.

2.35. Төлөм лимити – Кардар Картаны колдонуу менен операцияларды жүргүзө ала турган Карта эсебинде жайгашкан төмөндөтүлбөгөн калдыктын суммасын кошпогондо, акча каражаттарынын суммасы.

2.36. Кардардын буйругу – бул Келишимде каралган, анын ичинде “KICB” системасы аркылуу банктык операцияларды жүргүзүү боюнча Кардардын Банкка көрсөтмөлөрүн камтыган төлөм документи, анын ичинде электрондук төлөм документи.

2.37. Операциялар реестри – Банк тарабынан Төлөм системаларынан электрондук түрдө алынган жана белгилүү бир убакыттын ичинде Карталарды колдонуу менен жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө маалыматты камтыган документ.

2.38. Толук жетүү режими – операцияларды жүргүзүү мүмкүнчүлүгү менен “KICB” системасына кирүү.

2.39. Көрүү режими – операцияларды аткаруу мүмкүнчүлүгү жок “KICB” системасына кирүү.

2.40. Карта реквизиттери – Картанын номери, ПИН-код, CVV2, Картанын жарактуулук мөөнөтү, код сөзү, Кардардын кол тамгасы, магниттик тилкеде же чипте шифрленген маалымат ж.б.

2.41. Ыйгарым укуктуу төлөм – эгерде төлөм жүргүзүү учурунда Карта бөгөттөлбөсө, анын жарактуу мөөнөтү бүтпөсө жана Картанын чыныгы Кардары төлөм жүргүзүү үчүн пайдаланылса, Картаны колдонуу менен жүргүзүлгөн төлөм. Уруксатсыз төлөм – бул ыйгарым укуктуу төлөмдүн талаптарын бузуу менен жасалган төлөм. Жасалма карталарды колдонуу менен төлөмдөр да уруксатсыз.

2.42. «KICB» / «KICB BUSINESS» аралыктан банктык тейлөө тутуму (мындан ары «KICB» системасы) – бул компьютерди, мобилдик телефонду же Интернетке кирүү мүмкүнчүлүгү бар башка түзүлүштү колдонуу менен Кардардын банктык эсептерине аралыктан кирүү жана башкаруу боюнча кызматтардын жыйындысы. Төмөнкү кызматтарды камтыйт:

- Интернет-банкинг – веб-браузер аркылуу Кардарга сунушталган аралыктан тейлөө каналы;
- Мобилдик банкинг – мобилдик колдонмо аркылуу Кардарга берилген аралыктан тейлөө каналы.

2.43. Антифрод-өз ара аракеттенүүгө Кардардын макулдугу – жазуу жүзүндө же өзүнчө санарип документ формасында билдирилген, аны менен Кардар Банкка мындай макулдукта көрсөтүлгөн көлөмдө, максаттарда, тартипте жана мөөнөттөрдө Антифрод-маалыматты берүүсүнө, алуусуна жана иштеп чыгуусуна уруксат берген, Кардардын өз алдынча эркин билдирүүсү.

2.44. Стоп- баракча – тейлөөгө кабыл алынбаган Карта номерлеринин тизмеси. Жоголгон же уурдалган Карталар аларды уруксатсыз же зыяндуу колдонуу мүмкүнчүлүгүн жокко чыгарган Стоп- баракча тизмесине киргизилген. Стоп- баракчага карталарды жайгаштыруу Тарифтерге ылайык Кардардын эсебинен жүргүзүлөт. Стоп- баракчага Картаны жайгаштыруунун минималдуу мөөнөтү 14 (он төрт) календардык күндү түзөт.

2.45. Тарифтер – Банк тарабынан белгиленген кызматтардын тизмеси жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн алынуучу сый акынын өлчөмү. Учурдагы тарифтер Кардарга Банктын, анын филиалдарынын, өкүлчүлүктөрүнүн имараттарында жана www.kicb.net веб-сайтында маалыматтарды жайгаштыруу аркылуу билдирилет.

2.46. Техникалык овердрафт – Карта эсебиндеги калдыктан ашыкча сарпталган акчанын суммасы. Техникалык овердрафт Банк Тарифтерге ылайык Банктын пайдасына комиссияларды эсепке алганда, ошондой эле Төлөм системасы тарабынан операцияларды иштеп чыккандан кийин курстук айырма келип чыкканда келип чыгышы мүмкүн жана ошондой эле карт ээси тарабынан кабыл алынган, иштетилген акча каражаттарын Visa, Mastercard жана UPI Эл аралык төлөм системаларынан, "Элкарт" Улуттук төлөм системасынан төлөмдү кайтарып берүү өтүнүктөрүн (чаржбэктер) натыйжасында келип чыгышы мумкун

2.47. Токен - бул OTP кодун жаратуучу физикалык түзүлүш.

2.48. Соода жана тейлөө ишканалары (СТИ) – соода жана тейлөө чөйрөсүндө товарларга жана кызмат көрсөтүүлөргө төлөө үчүн Карталарды кабыл алууга укугу бар тейлөө, соода жана сервис ишканалары.

2.49. Картаны колдонуу менен трансчек аралык төлөмдөр – Кыргыз Республикасынын чегинен тышкары жүргүзүлгөн операциялар.

2.50. Үч орундуу текшерүү коду CVV2 (Card Verification Value - 2) - бул Картанын арткы бетинде жайгашкан, Интернет жана МОТО транзакциялары аркылуу товарларга жана кызмат көрсөтүүлөргө төлөө/каттоо боюнча транзакцияларды жүргүзүү үчүн арналган уникалдуу үч орундуу Картаны текшерүү коду.

2.51. Аралыктан идентификациялоо - жеке катышуусу жок «KICB» системасына катталууда электрондук формада алынган Кардардын маалыматтарын пайдалануу менен жеке жактарды – Кыргыз Республикасынын жарандарын идентификациялоо жана верификациялоо.

2.52. Ыйгарым укуктуу жак - мыйзамда белгиленген тартипте Кардар тарабынан ыйгарым укук берилген жак, ал Кардардын Эсептерин башкарууга, бул Эсептердеги акча каражаттарын Кардардын атынан жана анын эсебинен башкарууга, Кардардын эсеби боюнча операцияларды жүргүзүүгө, маалымат алууга укуктуу. Кардардын эсептериндеги калдыктар жөнүндө, ошондой эле Кардардын эсептериндеги акча каражаттарынын кыймылы жөнүндө көчүрмөлөрдү алууга да укуктуу.

2.53. Антифрод-системанын Катышуучулар – коммерциялык банктар, микрофинансылык уюмдар, башка төлөм кызматтарын сунуштоочулар, телекоммуникация операторлору, тиешелүү санарип технологиялык системалардын операторлору жана/же ээлери, укук коргоо органдары жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик актыларына, Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетинин актыларына жана/же түзүлгөн антифрод-өз ара аракеттенүү жөнүндө макулдашууларга ылайык антифрод-өз ара аракеттенүүгө катышкан башка жактар.

2.54. Санарип макулдук – “KICB”/“KICB BUSINESS” системасында же Банктын башка санарип каналында өзүнчө санарип документ катары таризделген, мазмуну Кардарга акцептке чейин жеткиликтүү болгон жана Кардар тарабынан Авторизациялык маалыматтар, OTP-код, “KICB” ПИН-код, Биометриялык маалыматтар же тиешелүү санарип идентификациялоо системасынын эрежелеринде каралган башка идентификатор/ачкыч аркылуу акцептелген антифрод-өз ара аракеттенүүгө өзүнчө макулдук.

2.55. Чарджбек – кайра кайтаруу же дооматтык төлөм: Банк эквайердин эсебин дебеттөө менен чагылдырылган транзакция боюнча төлөм жүргүзүүдөн баш тартуусу (Банк тарабынан Төлөм эрежелерин бузуу менен ишке ашырылган деп эсептелген операциянын суммасына). Эквайерге төлөмдү кайтаруу жүргүзүлгөн себептерди жана негиздемелерди камтыган билдирүү жөнөтүлөт.

2.56. Эквайер – эквайринг жүргүзүүгө уруксат алган коммерциялык банк, перифериялык түзүлүштөр тармагынын ээси, тиешелүү төлөм системаларынын технологиясына жана тийиштүү төлөм системасынын ченемдик актыларына жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык өзүнүн перифериялык түзүлүштөрү аркылуу авторизациялоону же транзакцияларды жүргүзүү мүмкүнчүлүгүн камсыз кылуучу.

2.57. Эквайринг – бул перифериялык түзүлүштөрдү орнотуу жана Карталарды сатылган товарлар, жумуштар, кызматтар үчүн төлөм каражаты катары кабыл алуу, СТИ менен эсептешүүлөрдү камсыз кылуу жана/же Кардарларга накталай акчаларды берүү боюнча СТИ менен келишимдик мамилелерди камтыган коммерциялык банктын иши.

2.58. Эмитент – Карталарды чыгаруучу банк.

2.59. Google Authenticator – бул Кардардын уюлдук телефонуна орнотулган мобилдик колдонмо, ал “KICB” тутумуна кирүү/транзакцияларды тастыктоо үчүн OTP кодун жаратат.

2.60. One Time Password (мындан ары текст боюнча - OTP коду) Google Authenticator мобилдик тиркемеси/Токен түзгөн же аралыктан идентификациялоодон өтүү үчүн СМС билдирүү аркылуу Кардардын мобилдик телефонуна жөнөтүлгөн, Кардарды аутентификациялоо же операцияларды авторизациялоо үчүн бир жолку пароль.

2.61. Push-билдирүү – бул Банк тарабынан Интернет аркылуу Кардардын мобилдик түзмөгүнө орнотулган мобилдик колдонмо менен жөнөтүлгөн билдирүү.

3. КЕЛИШИМ ПРЕДМЕТИ

3.1. Келишим Эсептерди ачуунун жана тейлөөнүн тартибин жана шарттарын аныктайт, Банк менен Кардардын (мындан ары «Тарап») ортосундагы мамилелерди жөнгө салат.

3.2. Кардар өзүнүн Эсептеги акча каражаттарын ушул Келишимде жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган тартипте жана шарттарда тескөөгө милдеттенет.

4. ЭСЕПТИ АЧУУ ЖАНА ТЕЙЛӨӨ ТАРТИБИ

4.1. Банк Кардардын атына эсеп ачууга анын жазуу жүзүндөгү Арызынын негизинде Банк тарабынан белгиленген формада, же аралыктан ийгиликтүү идентификациялоону откондон кийин жана Кардар Кыргыз Республикасынын жана Банк мыйзамдарында талап кылынган тийиштүү түрдө таризделген документтердин толук пакетин берген шартта Эсеп ачат.

4.2. Банк Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына, Төлөм системаларынын эрежелерине жана нускамаларына жана ушул Келишимге ылайык Кардардын эсебине келип түшкөн акча каражаттарын кабыл алат жана чегерет, Кардардын Эсептен акча каражаттарын которуу жана алуу боюнча буйруктарын аткарат жана Эсеп боюнча башка операцияларды жүргүзөт.

4.3. Эгерде ушул Келишимде башкача каралбаса, Кардардын буйругун алгандан кийин гана Банк Кардардын Эсебинен акча каражаттарын эсептен чыгарат (төлөйт, которот, башка финансылык кызматтарды көрсөтөт). Кардардын эсебинен бардык төлөмдөр Эсептеги калдыктын чегинде жүргүзүлөт.

4.4. Эсеп боюнча операцияларды жүргүзүүдө Кардар Банкка Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген талаптарга ылайык түзүлгөн төлөм документтерин берүүгө милдеттүү.

4.5. Кардар тарабынан Банкка берилген бардык документтер Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарына ылайык келүүгө, зарыл болгон учурда Банк тарабынан берилген формаларга жана үлгүлөргө ылайык толтурулууга тийиш. Банкка берилген ар кандай документтерде геле калемдерин колдонууга тыюу салынат.

4.6. Кардар Кардар тарабынан берилген бардык документтердин мазмуну жана мыйзамдуулугу үчүн жалгыз жоопкерчилик тартат.

4.7. Эгерде Кардар Банкка бир нече нускамалар менен тапшырма берсе, алардын суммасы анын эсебинде колдонууга уруксат берилген калдыктан ашып кетсе, Банк Кардардын тапшырмаларын аларды алуу тартибинде өз каалоосу боюнча же Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык же белгиленген тартиптерге ылайык аткарат.

4.8. Банк, эгерде бул Банктын пикири боюнча ылайыктуу болсо, транзакцияны аяктоо үчүн үчүнчү жактын кызматтарынан пайдаланууга укуктуу. Банк үчүнчү тараптын Кардардын тапшырмаларын аткаруудагы каталар, кечигүүлөр же так эместиктер үчүн жоопкерчилик тартпайт, бирок Банк мүмкүн болгон көйгөйлөрдү чечүү үчүн бардык мүмкүн болгон чараларды көрөт.

4.9. Эсепте болгон бардык төлөмдөр жана операциялар Эсептин валютасында жүргүзүлөт. Чет өлкөлүк валютада/Эсептин валютасынан башка валютада жүргүзүлгөн төлөмдөр Операция жасалган учурда же акча каражаттары келип түшкөн/чегерилген күнү Банк тарабынан белгиленген расмий курс боюнча жүзөгө ашырылат. Банк Кардар менен макулдашуу боюнча, өз каалоосу боюнча, кадимки банктык практикага жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, каалаган конвертациялоо курсун колдоно алат.

4.10. Банк акча каражаттарын бир валютадан экинчи валютага которууга байланыштуу комиссиялык жыйымдар жана башка чыгымдар катары төлөнүүгө тийиш болгон ар кандай суммаларды колдонуудагы Тарифтерге ылайык өндүрүп алууга укуктуу. Банк конверсиялык операцияларды жүргүзүү үчүн, ошондой эле эгерде Банк банк ишинин нормалдуу режимине ылайык негизсиз кечиктирүүлөргө жол бербесе, Банк тарабынан мыйзамдын талаптарына ылайык конверсиялык операциялардын иш жүзүндөгү графигинен келип чыккан ар кандай жоготуулар үчүн жоопкерчилик тартпайт,

4.11. Банктын операциялык күнү - бул Банк учурдагы күнү эсепке алуу жана операциялык иштерди жүргүзгөн убакыттын мезгили. Төлөм документтери Банк тарабынан Кардарларды тейлөө үчүн белгиленген мөөнөттө аткарууга кабыл алынат. Учурдагы иш күнүнөн кийин Банкка келип түшкөн документтер банк тарабынан кийинки иш күнүндө аткарууга кабыл алынат. Иш убактысы жөнүндө маалымат Банктын филиалдарына жайгаштыруу жана Банктын расмий веб-сайтына жайгаштыруу аркылуу Кардарларга жеткирилет.

4.12. Бул Келишимди түзүү менен Кардар акча каражаттарынын мыйзамдуу ээси экендигин ырастайт же алардын чыныгы ээси жөнүндө маалымат берет жана анын эсебине кирген акча каражаттарынын булагы мыйзамдуу/легалдуу болуп саналат.

4.13. Банк башка мамлекеттердин кандайдыр бир каталары, кайтарымдары, экономикалык санкциялары, анын ичинде соода же финансылык тыюу салуулар, чектөөлөр, ошондой эле корреспондент-банк (үчүнчү тарап) тарабынан которууларга бөгөт коюу, же корреспондент-банктардын, субагенттердин туура эмес аракеттери, аракетсиздиги үчүн жана башка агенттер, анын ичинде корреспонденттердин төлөмдөрдү аткарбагандыгы үчүн жоопкерчилик тартпайт. Кардар ошондой эле Банк менен анын корреспондент-банктарынын жана/же субагенттеринин ортосундагы келишимдерге, анын ичинде корреспонденттик эсептерди жүргүзүүнүн тартиби

жана аларды тейлөөнүн тарифтери жөнүндө, банк-корреспонденттердин башка корреспонденттер менен (анын ичинде корреспонденттердин өз комиссияларын Кардардын которуусунун негизги суммасынан эсептен чыгаруу) тарифтери боюнча келишимдерге тиешелүү маселелер боюнча Банкка эч кандай дооматтарды койбоого макул болот. Кардар ошондой эле себептерин тактабастан жана тастыктоочу документтерди талап кылбастан, корреспонденттик эсеп аркылуу Кардардын төлөмдөрүнө тыюу салуу боюнча корреспондент-банктын көрсөтмөлөрү менен алдын ала макул болот.

4.14. Эгерде кардар кириш төлөмдөрү үчүн туура эмес банктык реквизиттерди колдонсо, банк жоопкерчилик тартпайт.

4.15. Эгерде Кардар мамлекеттик жак, мамлекеттик кызматкер же алардын жакын тууганы болуп саналса, Кардар мыйзамдын талаптарына ылайык ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдарга өзүнүн эсептери (аманаттары) жөнүндө маалыматтарды берүүгө шартсыз макулдук берет.

4.16. Кардарларды тейлөөдө Банк ден соолугунун мүмкүнчүлүктөрү чектелүү адамдарга өз ара аракеттенүү жана жардам көрсөтүү маселелерине өзгөчө көңүл бурат, анын ичинде, бирок булар менен чектелбестен, төмөнкүлөрдү сактайт:

- кардар менен баарлашууда этикеттин эрежелери;
- банк кызматкери жана кардар кызмат көрсөтүүнүн алкагында зарыл операцияларды жасаганда кардарды коштоп жүрүү эрежелери;
- эң ыңгайлуу тейлөө үчүн колдо болгон чараларды колдонуу;
- эгерде кардар байланыштын башка ыкмасын тандабаса, аны коштоп жүргөн адам менен эмес, кардар менен байланышуу;
- процессте стресс факторлорун минималдаштыруу жана кардарды тейлөөнүн банктык жол-жоболорун толук түшүндүрүү.

Ошол эле учурда көрүү же угуу бузулуусу менен кардарлар ыктыярдуу түрдө Банктын расмий сайтынан улуттук жана чет өлкөлүк валютада банк эсебин ачуу жана жүргүзүү келишиминин үн менен кайталап берүүсүн ала алышат: www.kicb.net.

4.17. Кардар Банктын Келишимди бир тараптуу өзгөртүүгө жана/же толуктоого, Банктын Тарифтерин өзгөртүүгө жана/же жокко чыгарууга жана/же белгилөөгө укуктуу экенин билет жана ага макул болот.

Банктык төлөм картасы боюнча келишиминин кошумча шарттары:

4.18. Кардар Карта боюнча операцияларды Эсептин валютасынан башка валютада жүргүзгөндө, конвертациялоо бир валютадан экинчи валютага конвертациялоо схемасына ылайык (№1 тиркеме) жүргүзүлөт, анда конвертациялоонун ар кандай варианттары каралган.

4.19. Кошумча карта ачылса, ал башка Кардардын атына ачылышы мүмкүн.

4.20. Жеке дизайндагы Картаны заказ кылынса, ал Банктын Тарифтерине жана ушул Келишимдин шарттарына ылайык чыгарылат.

4.21. Кардар Карта эсебин ачкан күнү, эгерде комиссиялар Банктын тарифтеринде каралса, Банктын тарифтерине ылайык комиссиянын суммасынын өлчөмүндө акча каражаттарын Банкка которууга (нак акчага салууга) милдеттүү. Банк Кардарга Кардарга Бишкек жана Ош шаарларында 7 (жети) банктык күндөн кечиктирбестен, Бишкек жана Ош шаарларынан тышкары жайгашкан Банктын филиалдарында 10 (он) банктык күндөн кечиктирбестен, Бишкек жана Ош

шаарларында шашылыш даярдоо 2 (эки) банктык күндөн кечиктирбестен, ошондой эле Банктын тарифтерине ылайык комиссиянын суммасын төлөгөн учурдан тартып жеке дизайндагы Карта үчүн Бишкек жана Ош шаарларында 15 (он беш) банктык күндөн кечиктирбестен Кардарга берүүгө милдеттүү.

4.22. Банк ушуну менен Кардарга акча каражаттарын кайтарып берүү мүмкүн болбогон жана/же дооматтар каралбаган операциялар боюнча тобокелдиктин деңгээли жогору өлкөлөр жөнүндө маалымдайт. Мындай өлкөлөрдүн тизмеси Банктын расмий сайтында көрсөтүлгөн: www.kicb.net. Мындай операцияларды жүргүзүү мүмкүнчүлүгү демейки боюнча бөгөттөлгөн жана Банктын кароосу боюнча Кардардын өзүнчө өтүнүчү боюнча гана берилиши мүмкүн.

4.23. Банк тарабынан Төлөм системасынан алынган операциялардын реестри жана башка документтер Карточкалык операцияларды, ошондой эле Карточка операцияларына байланыштуу Банктын чыгашаларын ырастоочу расмий документтер болуп саналат.

4.24. Эгерде Банк менен Кардардын ортосунда түзүлгөн кошумча келишимдерде башкача каралбаса, Банк Карт эсебине кредит бербейт.

4.25. Банктын накталай акча берүү пункттарынын жана банкоматтарынын тизмеси, ошондой эле накталай акчаларды толтуруу пункттары Кардарга Банктын, анын филиалдарынын, өкүлчүлүктөрүнүн жайларында жана www.kicb.net веб-сайтында маалыматтарды жайгаштыруу аркылуу билдирилет.

4.26. Кардар жана/же кошумча Картанын ээси Байланыш-борборго оозеки түрдө кайрылганда, Кардар Байланыш борбору менен Кардардын жана/же кошумча Картанын ээсинин ортосундагы телефондук сүйлөшүүлөрдү жазууга макул болот. Байланыш -борбор менен Кардардын жана/же Кошумча карта ээсинин ортосундагы телефондук сүйлөшүүнүн жазуусу Кардардын жана/же Кошумча карта ээсинин Байланыш -борборго оозеки кайрылуусунун ырастоочу фактысы болуп саналат.

4.27. Кардар арызда көрсөтүлгөн телефон номуруна SMS билдирүүнү алууга макул болот.

4.28. Банк Картаны юридикалык жактарга пайдаланууга берет жана Карта эсебин ачат, эгерде юридикалык жактын Банкта ушул Келишимдин негизинде ачылган күндөлүк эсептери бар болсо. Банк картаны кол тамгасынын үлгүсүндө көрсөтүлгөн юридикалык жактын ыйгарым укуктуу адамдарына же ишеним катка ылайык, юридикалык жактарга банктык карталарды жана ПИН коддору бар конверттерди алуу үчүн берет (№ 2 тиркеме).

5. БАНКТЫК КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮЛӨР ҮЧҮН ТӨЛӨӨ ЖАНА ЭСЕПТЕШҮҮ ТАРТИБИ

5.1. Ушул Келишим боюнча жеткиликтүү болгон эсептешүү-кассалык тейлөөлөр жана башка операциялар боюнча Банктын кызмат көрсөтүүлөрүнүн наркы операция жасалган учурда колдонулуучу тарифтер менен аныкталат.

5.2. Тарифтердин, башка колдонулуучу атайын шарттардын же макулдашуулардын жана ушул Келишимдин ортосунда карама-каршылык болгон учурда тарифтер, атайын шарттар же макулдашуулар артыкчылык күчүнө ээ.

5.3. Тарифтерге ылайык төлөнүүчү пайыздардан, жыйымдардан, Эсепти тейлөөгө жыйымдардан жана комиссиялардан тышкары, Кардар өзүнүн Эсеп боюнча операцияларынын бардык чыгымдарын, анын ичинде үчүнчү жактардын комиссиялык жыйымдарын, почта төлөмдөрүн, мамлекеттик жыйымдарды, салыктарды, камсыздандыруу төлөмдөрү жана юридикалык коргоо жыйымдары, банктын байланыш чыгашаларын (телефон, телекс, телеграф, интернет ж.б.) (биргелешип жана мындан ары “Чыгымдар” деп аталат) тартат.

5.4. Эсептеги акча каражаттары боюнча пайыздар Банк тарабынан чегерилбейт жана төлөнбөйт, эгерде Банктын тарифтеринде же маркетинг компаниясында каралбаса жана ошондой эле клиент менен Банктын ортосундагы кошумча келишимде башкача каралбаса

Банктык төлөм картасы келишиминин кошумча шарттары:

5.5. Техникалык Овердрафт:

5.5.1. Кардардын техникалык овердрафтка уруксат берген ар бир учур жана убагында карыз толонбогон учур Банк тараптан келишимди бузууга негиз болот .

5.5.2. Келишим боюнча Техникалык овердрафт түзүлгөн учурдан тартып Карталык эсепке түшкөн акча Банк тарабынан учурдагы күнгө карата карыздын жалпы суммасын жабууга багытталат.

5.5.3. Кардар Келишим боюнча Карызды төлөгөндө төмөнкүдөй төлөмдөрдүн кезеги аныкталат: Техникалык Овердрафттын суммасы, Техникалык Овердрафтты өндүрүү менен байланышкан Банктын башка чыгымдары. Эгерде карызды төлөө күнү банк күнүнө туура келбесе, анда төлөө кийинки Банк күнүнөн кечиктирбестен жүргүзүлөт.

5.5.4. Кардардын Келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткаруусу Картанын төмөндөтүлбөгөн калдыгы менен камсыз кылынат, эгерде картада бар болсо. Карыз Банк тарабынан төмөндөтүлбөгөн калдыктын эсебинен автоматтык түрдө жана бир тараптуу түрдө төлөнөт. Эгерде төмөндөтүлбөгөн калдыктын суммасы Техникалык овердрафтты төлөө үчүн жетишсиз болсо, Кардар Банктан кабарлоону алган күндөн тартып 2 күндүн ичинде Техникалык овердрафттын суммасын төлөөгө милдеттенет.

6. КАРДАРЛАРДЫН МИЛДЕТТЕРИ ЖАНА УКУКТАРЫ

6.1. Кардар төмөнкүлөргө милдеттенет:

6.1.1. Банктын талаптарына жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Эсеп ачуу жана ал боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн тийиштүү түрдө таризделген жана анык маалыматтарды камтыган документтерди Банкка берүүгө.

6.1.2. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, Банктын ички ченемдик документтерине жана ушул Келишимге ылайык өз ишмердүүлүгүн жүргүзүү жана Банкта ачылган эсепти колдонуу.

6.1.3. Банк көрсөткөн кызматтарды кандайдыр бир мыйзамсыз максаттарда колдонбоо; кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого), кылмыштык/экстремисттик ишти каржылоого жана массалык кыргын салуучу куралды жайылтууга багытталган кандайдыр бир аракеттерди (операцияларды) жасабоого.

6.1.4. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик укуктук актыларына ылайык кылымыштык/экстремисттик ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү боюнча талаптарды ишке ашыруу максатында Банкка кошумча маалыматтарды жана

документтерди, анын ичинде Кардар менен бенефициардык менчик ээсин (ээлерин) идентификациялоо жана верификациялоо үчүн зарыл болгон маалыматтарды, ошондой эле Банктын талабы боюнча жүзөгө ашырылуучу операцияларды ырастоочу документтерди берүү.

6.1.5. Банктын кызмат көрсөтүүлөрүнүн наркын Банктын Тарифтерине жана ушул Келишимдин шарттарына ылайык төлөөгө, Банктын кызмат көрсөтүүлөрүнө өз убагында жана Тарифтерге ылайык төлөө үчүн зарыл болгон Эсептеги акча каражаттарынын калдыгын камсыз кылуу жана пайда болгон Карызды тез арада жабуу.

6.1.6. Эсепке акча каражаты туура эмес чегерилген же Кардардын Эсебинен акча каражаты эсептен чыгарылган учурда, туура эмес жүргүзүлгөн операция жөнүндө Банкка токтоосуз билдирүүгө жана туура эмес чегерилген акча каражаттарын Эсептин көчүрмөсү жана/же Банк тарабынан ар кандай жеткиликтүү түрдө билдирүү жөнөтүү күндөн тартып 5 (беш) банктык күндөн кечиктирбестен кайтарып берүүгө.

6.1.7. Бардык өзгөрүүлөр, анын ичинде идентификациялык маалыматтар, дарек, телефон жана факс номерлери, Эсепти тескөөгө ыйгарым укуктарга тиешелүү персонал жана кызмат адамдарынын реквизиттери (юридикалык жактар жана жеке ишкерлер үчүн) өзгөргөндүгү жөнүндө Банкка токтоосуз билдирүүгө. Төлөм документтерине биринчи же экинчи кол коюу укугуна ээ болгон жаңы адамдар дайындалган учурда, ошондой эле мөөрдүн изи өзгөргөн учурда (юридикалык жактар жана жеке ишкерлер үчүн) Кардар Банкка 1 (бир) операциялык күндүн ичинде жазуу жүзүндө билдирүүгө жана кол тамга үлгүлөрү жана мөөр оттискасы менен бан каратсы жаңы адамдарга кайра тариздөөгө. Кардар ушул пунктта көрсөтүлгөн өзгөртүүлөр жөнүндө билдирбегендик, ошондой эле Банкка өз убагында билдирбегендиги үчүн толук жоопкерчиликти өзүнө алат.

6.1.8. Кирүүчү жана чыгыш төлөмдөрү үчүн контрагенттериге төлөм реквизиттерин (атап айтканда, туура аталышын, эсептин номерин, максатын ж.б.) туура жана өз убагында билдирүү. Так эмес реквизиттерди камтыган төлөм документтери боюнча акча каражаттары келип түшкөндө, Банк Кардардын Эсепинен акча каражаттарын акцептсиз чыгарып, төлөөчүгө кайтарып берет.

6.1.9. Кардар Эсептен 1 500 000 (бир миллион беш жүз миң) сомдон ашык же 10 000 (он миң) АКШ долларынан ашкан суммадагы накталай акчаны алуу 2 (эки) иш күнү мурда, ошондой эле эсептен 5 000 000 (беш миллион) сомдон же 100 000 (жүз миң) АКШ долларынан ашык суммадагы накталай эмес каражаттарды которуу үчүн (эки) иш күнү Банкка жазуу жүзүндө билдирүүгө милдеттенет.

6.1.10. Кардар өзүнө таандык Эсептерди үзгүлтүксүз түрдө текшерип/мониторинг жүргүзүүгө милдеттүү, бул үчүн ал Эсептерден көчүрмөлөрдү ала алат жана/же “KICB”/“KICB BUSINESS” кызматын колдоно алат. Кагазда же электрондук алып жүрүүчүдө көчүрмө жазуу берилген күндөн тартып 5 (беш) жумушчу күндүн ичинде Кардардан эч кандай сын-пикирлер келип түшпөсө, көчүрмө Кардар тарабынан тастыкталды жана кабыл алынды деп эсептелет.

6.1.11. Эгерде Банкта операциянын экономикалык максатка ылайыктуулугуна жана/же мыйзамдуулугуна шектенүү пайда болсо, Кардар Банктын талабы боюнча операциянын мыйзамдуулугун жана экономикалык максатка ылайыктуулугун тастыктаган документтерди берүүгө милдеттенет. Мындай документтер Кардарга берилген эсептер, Кардар тарабынан түзүлгөн келишимдер, төлөм документтери (мисалы, инвойстор, эсеп-фактуралар) ж.б. болушу мүмкүн».

6.1.12. Айына бир жолудан кем эмес Интернет аркылуу Келишим, алардын өзгөртүүлөрү жана толуктоолоруна көз карандысыз мониторинг жүргүзүү жана таанышуу.

Банктык төлөм картасы келишиминин кошумча шарттары:

6.1.13. Картаны өткөрүп бербөө, картага кирүү коддорун эч кандай жол менен үчүнчү жактарга ачып бербөө. Бул шарттын бузулушу Картанын алынып салынышына, Келишимдин бир тараптуу бузулушуна жана Кардар тарабынан Банкка келтирилген бардык жоготууларын (чыгашаларын) Банкка ордун толтуруусуна алып келет.

6.1.14. Келишимден келип чыккан Карточка операцияларын жана Келишимден келип чыккан Банктын алдындагы Карызды төлөө үчүн зарыл болгон каражаттарды Карт эсебине Банктан билдирүүнү алган күндөн тартып 2 (эки) банктык күндөн кечиктирбестен төмөндөтүлбөгөн калдыктагы каражаттарды пайдалануу менен чегерүү.

6.1.15. Картаны колдонуу менен жүргүзүлгөн Карта операциялары боюнча бардык чыгымдарды толугу менен тартуу.

6.1.16. Картаны жоготкон, уурдап кеткен же уруксатсыз колдонгон учурда, картаны “KICB” системасы аркылуу өз алдынча бөгөттөп коюу же Келишимде белгиленген тартипте Картаны бөгөттөө үчүн оозеки же жазуу жүзүндөгү өтүнүч менен дароо Банкка кайрылуу.

6.1.17. Төмөнкү учурларда операциялардын реестрине ылайык Картанын бардык операциялары үчүн, ошондой эле Картаны колдонуу менен түзүлгөн Келишим боюнча бардык төлөнбөгөн милдеттенмелер үчүн төлөө:

- картанын колдонуу мөөнөтү аяктаганда Картанын жарактуулук мөөнөтү аяктаган учурдан тартып;
- банктын демилгеси боюнча Картаны жокко чыгаруу жөнүндө жазуу жүзүндөгү билдирүүнү алганда ушул билдирүүнү алган күндөн тартып;
- картаны бөгөттөө учурунда Бөгөттөө күнүнөн тартып Стоп-тизмесине киргизбестен.

6.1.18. Картанын реквизиттерин үчүнчү жактарга ачып бербөө үчүн зарыл болгон чараларды көрүү жана ПИН-код жана/же үч орундуу CVV2 текшерүү коду жана/же код сөзү менен ырасталган бардык операциялар үчүн жоопкерчилик тартуу (анын ичинде Картаны бөгөттөө жана блоктон чыгаруу).

6.1.19. Келишимдин шарттарына ылайык Карта эсептин алкагында чыгарылган бардык Карталардын колдонулушу жана сакталышы үчүн Банктын алдында толук жоопкерчиликтүү болуу.

6.1.20. Банкка анын биринчи талабы боюнча Карта эсеюиндеги Овердрафттын суммаларын, анын ичинде Техникалык Овердрафтты, ошондой эле Банктын пайдасына төлөмдөрдүн суммаларын, анын ичинде Картаны убактылуу токтоткондук үчүн комиссияны жана башка Тарифтерге ылайык Банк менен Кардардын ортосунда түзүлгөн келишим жана башка келишимдер боюнча төлөмдөрдү төлөөгө.

6.1.21. Кардарлар - юридикалык жактар жана жеке ишкерлер Карталарды пайдалануу менен жүргүзүлгөн операциялар боюнча баштапкы документтерди операциялар жасалган күндөн тартып 6 (алты) айдан кем эмес сактоого милдеттуу. Банктын жазуу жүзүндөгү суроо-талабы келип түшкөн күндөн тартып 5 (беш) жумуш күндүн ичинде Банкка жасалган бардык операциялар боюнча баштапкы документтерди жана алардын көчүрмөлөрүн (жашоо үчүн эсептер, транспорт билеттери, думүрчөктөр, чектер, квитанциялар тиркөө менен башка документтердин чектер) берүүгө милдетуу.

6.1.22. Кардарлар - юридикалык жактар жана жеке ишкерлер Картанын ээси иштен бошотулгандан кийин андан Картаны алууга, Банкка бул Карта боюнча операцияларды токтотуунун (Картаны бөгөттөө) зарылчылыгы жөнүндө билдирүүгө жана Картаны Банкка кайтарып берүүгө Картанын ээси бошотулган күндөн тартып 5 (беш) иш күнү ичинде милдеттенет.

6.1.23. Кардарлар - юридикалык жактар жана жеке ишкерлер Картанын ээсине Карта эсебин тейлөө шарттары жөнүндө маалымдоого жана аларды ушул Келишим менен тааныштырууга милдеттенишет.

6.1.24. Банкка төлөнүүчү комиссияны өз убагында жана/же толук төлөбөгөндүгү үчүн Кардар Банкка кечиктирилген ар бир күн үчүн төлөнүүчү сумманын күнүнө 0,2% өлчөмүндө туум төлөөгө милдеттенет. Туумдарды төлөө Кардарды өз милдеттенмелерин аткаруудан бошотпойт.

6.1.25. Жеке дизайндагы Картаны чыгаруу үчүн аларга берилген материалдардын мазмуну жана үчүнчү жактардын автордук жана башка укуктарын сактоо үчүн жоопкерчилик тартат. Кардар жеке дизайндагы Картаны чыгарууга жана/же аны колдонууга байланыштуу автордук укук ээлеринин жана/же үчүнчү жактардын Банкка карата ар кандай дооматтарын жана/же доо арыздарын Банкты катыштырбастан өз алдынча жана өз эсебинен чечүүгө милдеттенет. уется разрешать своими силами и за свой счет без привлечения Банка.

6.2. Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:

6.2.1. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында, Банктын ички ченемдик документтеринде жана ушул Келишимде белгиленген тартипте өзүнүн Эсептеги акча калдыгынын чегинде акча каражаттарын өз алдынча тескөө.

6.2.2. Осуществлять запросы, касающиеся операций по Счету Клиента и любой дополнительной информацией, и разъяснениями по вопросам, связанным с использованием Счета.

6.2.2. Кардардын эсеби боюнча операциялар боюнча суроо-талаптарды жана Эсепти колдонуу менен байланышкан маселелер боюнча ар кандай кошумча маалыматтарды жана түшүндүрмөлөрдү аткаруу.

6.2.3. Эсептешүү жана кассалык кызмат көрсөтүүлөр боюнча жазуу жүзүндөгү сын пикирлерди берүү. Каалаган убакта Банктын учурдагы тарифтери тууралуу маалыматты Банктын имараттарынан, анын филиалдарынан, өкүлчүлүктөрүнөн, www.kicb.net сайтынан, электрондук почта аркылуу же Банкка кайрылуу аркылуу кагаз жүзүндө маалымат менен таанышуу боюнча алууга.

6.2.4. Ден соолугунун мүмкүнчүлүктөрү чектелүү болгондуктан кол жазма колтамгасын колдоно албаган мүмкүнчүлүгү чектелген Кардар Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Кардардын кол тамгасын толугу менен алмаштырган нотариалдык күбөлөндүрүлгөн факсимилдик кол тамганы колдонуу менен жазуу жүзүндө ушул Келишимди түзүүгө укуктуу. Ошол эле учурда Кардар Банкка нотариус тарабынан берилген факсимилдик кол тамганын (факсимиле) аныктыгын тастыктаган күбөлүктү берет.

6.2.5. Эсепке акчаны накталай же накталай эмес түрдө Эсептин валютасында чегерүү.

6.2.6. «KICB» системасын колдонуу менен активдүү эмес аккаунтту бөгөттөн чыгаруу.

Банктык төлөм картасы келишиминин кошумча шарттары:

6.2.7. «KICB»/«KICB Business» системасын колдонуу менен же Банк тарабынан белгиленген тартиптин негизинде Картаны Бөгөттөө же Бөгөттөн чыгаруу.

6.2.8. «KICB»/«KICB Business» системасын колдонуу менен же Банк тарабынан белгиленген тартиптин негизинде, күнүмдүк чыгымдардын лимиттерин көбөйтүүгө, ага таандык Карта менен Интернет жана МОТО аркылуу каалаган операцияларды жүргүзүүгө мүмкүнчүлүк алуусун, ошондой эле Кардар, мүмкүн болуучу тобокелдиктердин жана ал аракеттердин кесепеттерине озуно жоокерчилик алганы тууралуу маалымдайт жана тастыктайт. Мүмкүн болгон тобокелдиктерге төмөнкүлөр кирет, бирок булар менен чектелбейт: банктык төлөм картасын колдонуу менен үчүнчү жактар тарабынан уруксатсыз операцияларды жүргүзүү тобокелдиги, жана ушуга байланыштуу мындай жагдайлар келип чыккан учурда Банкка карата эч кандай дооматтар жок экендигине жана доомат койбойт экенин кепилдик берет жана тастыктайт.

6.2.9. Банктын Тарифтерине ылайык Картаны колдонуу менен операциянын фактысын тастыктаган төлөм чегинин көчүрмөсүн алуу үчүн жазуу жүзүндөгү сурам менен Банкка кайрылуу.

6.2.10. Карточка операциясы жасалган күндөн тартып 45 (кырк беш) күндүн ичинде Карта эсептен чыгарылган талаштуу операция боюнча Банкка доо коюу. Болбосо, жасалган Карта операциясы тастыкталды деп эсептелет жана кийинки дооматтар Банк тарабынан кабыл алынбайт.

6.2.11. Банкка тиешелүү арыздарды берүү менен Карт эсеби боюнча Кошумча карталарды тариздөө жана/же жокко чыгаруу.

6.2.12. Кошумча карталарга чектөөлөрдү жана лимиттерди белгилөө, муну Банкка берилчү тиешелүү арыздарда көрсөтүү.

6.2.13. «KICB» системасын колдонуу менен же Банк тарабынан белгиленген тартипте Кошумча карталар боюнча Карта операциялары үчүн белгиленген лимиттерди өзгөртүү

6.2.14. 25 (жыйырма беш) календарлык күн мурда Картаны «KICB» системасы аркылуу кайра чыгарууга же анын жоголушуна, уурдалышына жана/же уруксатсыз пайдаланылышына, бузулушуна, магниттик тилкесинин магнитсизделишине же картанын реквизиттеринин өзгөрүшүнө байланыштуу Банкка арыз берүү.

6.2.15. Каалаган убакта Банктын учурдагы тарифтери тууралуу маалыматты Банктын имараттарынан, анын филиалдарынан, өкүлчүлүктөрүнөн, www.kicb.net сайтынан, электрондук почта аркылуу билдирүү же Банкка кайрылып, кагаз жүзүндө маалымат менен таанышуу аркылуу алууга.

6.2.16. Эгерде Карта Банктын банкоматында кармалып калса, банкоматта кармалып калган Картаны чыгаруу үчүн арыз менен Банкка кайрылуу.

6.2.17. Эсеп ачууга Арызда көрсөтүлгөн коддуу сөздү өзгөртүү үчүн арыз менен Банкка кайрылуу.

7. БАНКТЫН УКУКТАРЫ ЖАНА МИЛДЕТТЕРИ

7.1. Банк төмөнкүлөргө милдеттенет:

7.1.1. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына жана ушул Келишимге ылайык Кардарга эсептешүү-кассалык кызматтарды көрсөтүү.

7.1.2. Ушул Келишимде көрсөтүлгөн учурларды кошпогондо, Кардардын төлөм тапшырмасын Банк алгандан кийинки кийинки жумушчу күндөн кечиктирбестен анын Эсептеринен төлөмдөрдү жүргүзүүгө Кардардын буйругун аткаруу.

7.1.3. Кардардын Эсептерине келип түшкөн акча каражаттарды Банк тиешелүү төлөм документин алган күндөн кийинки күндөн кечиктирбестен чегерүүгө. Тастыктоочу документтер берилбесе, Банк ички контролдун алкагында тастыктоочу документтер берилгенге чейин 3 жумушчу күнгө чейин сумманы бөгөттөөгө укуктуу.

7.1.4. Банктын тарифтерине жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Кардардан накталай акчаларды валюталарда (кыргыз сому, америка доллары, евро, казак теңгеси, орус рубли) ачык эсептерге кабыл алуу, аларды кайра эсептөө жана Кардардын Эсептерине чегерүү.

7.1.5. Кыргыз Республикасынын мыйзамдары тарабынан каралган учурлардан тышкары, Кардардын Эсептери боюнча ишке ашырылган операциялар боюнча банктык сырды сактоого, Кардардын өзү жөнүндө маалыматтарды жашыруун сактоого, Кардардын макулдугусуз Эсептердин абалы жана алар боюнча операциялар жөнүндө маалыматтарды берүүгө жол бербөө.

7.1.6. Кардардын же Ыйгарым укуктуу жактын талабы боюнча Банктын Тарифтерине ылайык Эсеп боюнча операциялар боюнча көчүрмөлөрдү жана операция жасалгандан кийин эсептешүү документтеринин зарыл түп нускаларын/көчүрмөлөрүн берүүгө. Көчүрмө жазуу берилген күндөн тартып 5 (беш) жумушчу күндүн ичинде Кардардан эч кандай сын-пикирлер келип түшпөсө, арыз Кардар тарабынан тастыкталды жана кабыл алынды деп эсептелет. Кардардын эсеби боюнча ар кандай маалымкаттар/көчүрмөлөр Банк тарабынан белгиленген формаларда жана тартипте Банк тарабынан даярдалат. Ошол эле учурда Банк эсеп боюнча көчүрмөлөргө, кагаз же электрондук жузундо Кадарга/Ыйгарым укуктуу жакка берилген учурда жана ошондой эле “KICB”/ “KICB Business” кызматы аркылуу алынган Эсеп боюнча көчүрмөлөргө уруксатсыз жетүү үчүн жоопкерчилик тартпайт.

7.1.7. Кардарга эсептешүү жана кассалык тейлөөгө байланышкан маселелер боюнча кеңеш берүү.

Банктык төлөм картасы келишиминин кошумча шарттары:

7.1.8. Кардар менен байланышууда Картаны бөгөттөөнүн себебин көрсөтүү.

7.1.9. Кардардын «KICB» системасы аркылуу картаны бөгөттөө жөнүндө суроо-талапты /арызды алууда, арыз түшкөн күндөн кийинки бир банктык күндөн кечиктирбестен Картаны бөгөттөө. Кардардын «KICB» системасы аркылуу картаны бөгөттөн чыгаруу өтүнүчүн/арызын алууда, арыз түшкөн күндөн кийинки бир банктык күндөн кечиктирбестен Картаны бөгөттөн чыгаруу.

7.1.10. Кардардын карызын төлөө үчүн Техникалык овердрафттын түзүлгөндүгү же Техникалык овердрафттын өз убагында төлөнбөгөндүгү жөнүндө Кардарга оозеки же жазуу жүзүндө билдирүү. Кардардын жаңыланган байланыш маалыматы жок болгон учурда же СМС-билдирүү жеткирилбеген/окулбаган учурда, Кардар автоматтык түрдө кабарланды деп эсептелет.

7.1.11. Картаны жокко чыгарууга арыз берилген күндөн тартып 10 (он) календардык күндүн ичинде, бирок карта операциялары боюнча бардык эсептешүүлөрдү алганга чейин эмес төмөндөтүлбөгөн калдык суммасын кайтарып берүү.

7.2. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

7.2.1. Колдонуудагы Тарифтерге ылайык Кардардын эсебин тейлөө үчүн комиссияларды алуу.

7.2.2. Кардар Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарын, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик укуктук актыларын жана нускамаларын, банк эрежелерин, ушул Келишимди, ошондой эле эсептешүү документтерин тариздөөнүн тартибин жана аларды берүүнүн мөөнөттөрүн бузгандыгын көрсөткөн фактылар болсо, бүдөмүк (так эмес) мөөрдүн изи, документтердеги кол тамгалардын түшүнүксүздүгү жана Банкка берилген үлгүлөргө ылайык келбегендиги, же кассалык эсептешүү документтеринин аныктыгы жана коюлган кол тамгалардын аныктыгы жөнүндө күмөн туудурган учурларда Кардарга Эсеп ачуудан, Эсеп боюнча эсептешүү-кассалык операцияларды жүргүзүүдөн, накталай акча каражаттарын берүүдөн баш тартууга.

7.2.3. Эгерде Эсепти кредиттөө же дебеттөө боюнча талашсыз ката жазуусу табылса, анын табылган убактысына карабастан, Кардардын кошумча макулдугусуз тиешелүү оңдоолорду киргизүү.

7.2.4. Кардардын акча каражаттарын төлөө же которуу боюнча толук көрсөтмөлөрү жок болгон учурда, Кардар тарабынан берилген маалыматка ылайык акча каражаттарын төлөө же которуу боюнча тапшырмаларды аткаруу. Ошол эле учурда Банк мындай буйруктарды кабыл алууга байланыштуу үчүнчү жактардын алдында жоопкерчилик тартпайт.

7.2.5. Кардарга алдын ала эскертпестен, санкциялык тизмеге киргизилген же болбосо Кардарга жана бенефициардык ээсине карата кылымыш ишти каржылоо/экстремисттик иш-аракеттерге жана массалык кыргын салуучу куралды жайылтууга катышуу жөнүндө маалыматтар болсо, Кардардын операциясын (бүтүмдөрүн) жана/же каражаттарын дароо токтотуу.

7.2.6. Эгерде Кардарга жана/же бенефициардык менчик ээсине карата кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) катышкандыгы жөнүндө маалыматтар болсо, Кардардын операциясын (бүтүмдү) токтото туруу.

7.2.7. Эсеп боюнча операцияны жүргүзүү үчүн зарыл болгон, аткарылып жаткан операциялардын мыйзамдуулугун жана экономикалык максатка ылайыктуулугун, ошондой эле Кардардын реалдуу экономикалык ишинин негиздүүлүгүн ырастаган тиешелүү документтерди (кардарга берилген эсептер, Кардар тарабынан түзүлгөн келишимдер, контракттар, бажы декларациялар, салык декларациялары, төлөм документтери (мисалы, инвойстор, эсеп-фактуралар) ж.б.) талап кылуу. Эгерде Кардар талап кылынган документтерди берүүдөн баш тартса, Банк Эсеп боюнча операцияны жүргүзүүдөн баш тартууга укуктуу.

7.2.8. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда жана тартипте мамлекеттик жана/же сот органдарынын тешелүү чечимдерди аткаруу максатында, же ушул Келишим боюнча Банктын ар кандай жана бардык суммаларын, комиссияларын (Банктын тарифтерине ылайык), чыгымдарын төлөө жана компенсациялоо максатында же башка түзүлгөн келишимдер боюнча Кардардын Банктын алдындагы кандай болбосун милдеттенмелерин жабуу максатында, ошондой эле Банк Кардардын эсебине Кардарга таандык болбогон акча каражаттарын жаңылыш түрдө чегерсе, же Төмөндөтүлбөгөн калдыкты, ошондой эле жол берилген Овердрафттын суммасын, ал боюнча пайыздарды жана тарифтерге ылайык сый акыларды калыбына келтирүү максатында же жетиштүү мыйзамдуу негиздерсиз башка себеп боюнча акцептсиз (талашсыз) тартипте Кардардын Эсебинен, ошондой эле Банкта ачылган Кардардын башка Эсептеринен, ошондой эле Төмөндөтүлбөгөн калдыктан эч кандай макулдуксуз же көрсөтмөсүз акча каражаттарын эсептен чыгарууга. Эгерде кайра эсептөөдө Эсептин валютасы карыз валютасынан айырмаланса, Банк/Кыргыз Республикасынын Улуттук банкы тарабынан операция жасалган күндөгү же акча каражаттары келип түшкөн/чегерилген күнү белгиленген курс колдонулат.

7.2.9. Банк Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда Кардардын эсебин бөгөттөөгө укуктуу.

7.2.10. Алдамчылык транзакциялардын белгилери билинген учурда Банк мындай операцияларды 30 кунго токтот, жана байланыш каналдар аркылуу (мобилдик тиркеме, электрондук почта аркылуу, кыска маалымат беруу кызматы (SMS), уюлдук телефон менен чалуу ж.б) билдируу же маалымат жиберет.

7.2.10. Банк 6 (алты) календардык ай ичинде алыш-бериш эсеби боюнча акча каражаттары/кыймылдар жетишсиз болгон учурда, Кардардын Эсепти бөгөттөн чыгаруу же “KICB” системасы аркылуу Эсепти бөгөттөн чыгаруу жөнүндө белгиленген формадагы арызын алганга чейин эсепти бөгөттөөгө укуктуу.

7.2.11. Кардарга Банктын, анын филиалдарынын, өкүлчүлүктөрүнүн имараттарында, www.kicb.net расмий сайтында маалыматты жайгаштыруу аркылуу тиешелүү өзгөртүүлөр күчүнө кирген күнгө чейин 10 (он) жумушчу күн калганда билдирүү менен тарифтерге, көрсөтүлүүчү кызматтардын тизмесине бир тараптуу өзгөртүүлөрдү киргизүү. Ушул Келишимге ылайык көрсөтүлүүчү кызмат көрсөтүлчү Банктын тарифтери Банк Башкармасы тарабынан бекитилет жана мезгил-мезгили менен каралып турат.

7.2.12. Банк жана Кардар үчүн милдеттүү болгон Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик укуктук актыларын, ошондой эле Кардар менен ачылган Кардардын башка Эсептерин өзгөртүүдө Кардардын макулдугусуз бир тараптуу тартипте Келишимге өзгөртүүлөрдү киргизүүгө.

7.2.13. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына жана Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик укуктук актыларына ылайык кылмыш кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) жана кылымыш ишти каржылоого каршы аракеттенүү максатында Кардардын операцияларына көзөмөлдү жүзөгө ашыруу. Кардардын операциялары бонча бенефициардык ээлерин аныктоо жана текшерүү үчүн зарыл болгон маалыматтарды камтыган кошумча маалыматты жана документтерди берүүнү Кардардан талап кылуу.

7.2.14. Ушул Келишимде белгиленген учурларда, бир тараптуу тартипте «KICB»/ «KICB BUSINESS» системасы боюнча Кардарды тейлөөнү токтото туруу.

7.2.15. Банк тарабынан, анын ичинде “KICB”/“KICB BUSINESS” системасы аркылуу көрсөтүлүүчү кызматтардын колдонуудагы тизмесине ушул Келишимде белгиленген тартипте өзгөртүүлөрдү киргизүү.

7.2.16. Банк документтердин аныктыгы үчүн, ошондой эле жасалма, бурмаланган же мыйзамсыз буйруктардын негизинде Кардардын Эсеби боюнча кандайдыр бир операциялардын жүргүзүлүшү үчүн, эгерде буйруктагы кол тамга же мөөр басуусу кол тамгалар үлгүлөрүнүн банк картасындагы кол тамгалардын үлгүлөрү жана мөөрдүн басылышы менен визуалдуу дал келген учурларда жоопкерчилик тартпайт.

7.2.17. Эгерде Кардар 3 (үч) жумушчу күндүн ичинде бүтүмдөрдүн экономикалык максатка ылайыктуулугун жана жүргүзүлгөн операциялардын мыйзамдуулугун аныктоо үчүн банкка суралган кошумча документтерди, анын ичинде контрагент жөнүндө маалыматтарды, ошондой эле каражаттардын жана бенефициардык ээсинин келип чыгуу булагын ырастоочу документтерди бербесе, Банк Кардардан Эсеп боюнча операцияны жүргүзүүдөн баш тартууга, ошондой эле ушул Келишимдин 8.2-пунктуна ылайык Келишимди бир тараптуу бузууга укуктуу.

Банктык төлөм картасы боюнча Келишимдин кошумча шарттары:

7.2.18. Картаны чыгарууну жана/же тейлөөнү каалаган этапта, Келишимде каралган учурларда жана тартипте токтото туруу.

7.2.19. Төмөнкү учурларда өз ыктыяры боюнча кийинки жокко чыгаруу менен Картаны бөгөттөө:

- техникалык овердрафт учурларынын кайталануусу;
- карызды төлөө шарттары бузулган учурда;
- кардардын сарпталган төмөндөтүлбөгөн калдыктын суммасын толуктай албашы;
- кардар төлөм системаларынын жана Банктын эрежелерин жана талаптарын аткарбагандыгы;
- кардар тарабынан Келишим боюнча милдеттенмелер аткарылбаса;
- кардардын Картаны жокко чыгаруу (жабуу) жана Келишимди бузуу жөнүндө арызы келип түшкөндө;
- карта эсеби боюнча чыгым операцияларын Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган негиздер боюнча токтотулганда;
- тараптардын бири Келишимди бузуу жөнүндө билдирүүнү алганда;
- кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Карта эсеп боюнча операцияларды камакка алуу, токтото туруу же Карта эсепке башка түйшүк салуу;
- Кардардан Картаны жоготуу, уурдоо жана/же уруксатсыз колдонуудан улам Картаны бөгөттөө жөнүндө оозеки билдирүүнү же арызды алганда;
- картанын колдонуу мөөнөтү аяктаганда;
- келишимдин колдонулушу токтотулганда;
- эгерде өздүгүн тастыктаган документтин мөөнөтү бүтсө.

Картаны бөгөттөө Келишимдин ушул пунктунда көрсөтүлгөн негиздер боюнча Банк тарабынан өз алдынча аныкталган мөөнөттөрдө жүргүзүлөт.

7.2.20. Банк бир тараптуу (Кардардын макулдугу жок), Кардардын бардык эсептеринен акча каражаттарын чегерууго, транзакцияларды жокко чыгарууга, эсептеги жана карт эсептеги акча каражаттарын боготоого, мобилдик тиркемеге чектоо коюуга, техникалык мучулуштуктордо Кардардын эсебиндеги суммаларды жонго салууга, талап кылынган кайтарымдарды алууга жана ошондой эле Банктын Ички эрежелерине жана Эл аралык толум системаларынын эрежелерине ылайык мониторинг жүргүзүүнүн алкагында Кардар тарабынан алдамчылык операцияларын жана мыйзам бузуу учурларында укутуу.

7.2.21. Кардар төлөөгө жөндөмсүз болгон учурда, Кардардын Карталары боюнча карыздын ордун толтуруу үчүн жалпы инстанциядагы сотко доо коюуга жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык компетенттүү органдарга Кардардын финансылык бузуулары жөнүндө маалымат берүү.

7.2.22. Кардар арыз берилген күндөн тартып 6 (алты) календардык айдан ашык убакыт ичинде Картаны алуу үчүн Банкка келбей калса, Келишимди бир тараптуу бузууга, Картаны жокко чыгарууга жана төлөнгөн комиссиялардын наркын кайтарып бербөөгө.

7.2.23. Процессингдик борбордон Карточка операциясынын фактысын тастыктаган документтерди алганга чейин Карточкалык операцияларды жүргүзүүгө уруксаттын өлчөмүндө Картадагы акчаны бөгөттөө. Эгерде тастыктоочу документтер 30 (отуз) календардык күндүн ичинде түшпөсө, бөгөттөлгөн сумма бөгөттөн чыгарылууга жатат.

7.2.24. Негизги карта жокко чыгарылган учурда Карта эсеби боюнча таризделген Кошумча карталарды жокко чыгаруу жана жылдык тейлөө үчүн кармалган комиссияны кайтарбоо.

7.2.25. Уруксатсыз карта операцияларынын тобокелдигин азайтуу үчүн Карта операцияларына чектөөлөрдү жана лимиттерди белгилөө. Чектөөлөрдүн жана лимиттердин өлчөмү, ошондой эле аларды белгилөөнүн шарттары, мөөнөтү жана тартиби Банк тарабынан өз алдынча аныкталат.

7.2.26. Кардардын Карта эсебине акча каражаттары Карта эсептин валютасынан башка валютада келип түшкөн учурда, Кардар акча каражаттары чегерилген күнү Банктын коммерциялык курсу боюнча Банк жүргүзгөн алмашуу операциясына шартсыз макулдугун берет.

7.2.27. Эгерде карта Банктын банкоматы тарабынан алынгандан кийин 90 (токсон) календардык күндүн ичинде Кардар банк менен байланышпаса, карта жок кылууга жөнөтүлөт.

7.2.28. Картаны бөгөттөгөн же токтоткон учурда Кардар Банкка Картанын кайтарган, анын жарактуу мөөнөтү аяктаган күндөн же Карта жоголгон учурда бөгөткө коюлган күндөн тартып 30 (отуз) календардык күндүн ичинде Кардар тарабынан жүргүзүлгөн операциялар үчүн акча каражаттарынын суммасын Карта эсебинен чыгарууга.

7.2.29. Банк өз каалоосу боюнча жеке дизайндагы Картаны чыгарууга же өзүнүн ыктыяры боюнча же Кардар үчүнчү жактардын автордук жана башка укуктары менен корголгон сүрөттөрдү пайдаланса, жеке дизайндагы Картаны чыгаруудан баш тартууга укуктуу.

7.2.30. Алдамчылык транзакцияларга шектелсе же белгилери билинсе, Банк мындай операцияларды 30 кунго токтотууга укуктуу.

8. КЕЛИШИМДИН КОЛДОНУЛУУ МӨӨНӨТҮ, ӨЗГӨРТҮҮ ЖАНА БУЗУУ

8.1. Келишим Кардар бул Офертаны Акцептеген күндөн тартып түзүлгөн деп эсептелет.

8.2. Банк келишимди бир тараптуу бузууга укуктуу, эгерде:

- Кардар Эсеп ачуу жана ал боюнча операцияларды жүргүзүү, Кардар менен бенефициардык менчик ээсин идентификациялоо жана верификациялоо, ошондой эле Кардардын ишин текшерүү боюнча башка иш-чараларды жүргүзүү, эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү боюнча талаптарды аткаруу үчүн зарыл болгон тиешелүү документтерди берген эмес;
- Кардар Эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн зарыл болгон, аткарылып жаткан операциянын экономикалык максатка ылайыктуулугун жана Кардардын реалдуу экономикалык ишмердүүлүгүнүн негиздүүлүгүн тастыктаган тиешелүү документтерди тапшырган эмес;
- Так эмес документтер берилген;
- Кардарга карата Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын ченемдерине ылайык алынган кылмыштуулуктан жана/же кылымыш иш-аракеттерден алынган кирешелерди легалдаштырууга катышуу жөнүндө маалыматтар бар.
- Кыргыз Республикасынын борбордук казыналыгынын функцияларын жана ыйгарым укуктарын жүзөгө ашыруучу мамлекеттик органдын мамлекеттик ишканаларга/мекемелерге банк эсебин ачууга мурда берилген уруксаты жокко чыгарылган учурларда

8.3. Ушул Макулдашууга ылайык, Тараптар бул Келишимди бузууга жана Эсепти жабууга Кардардын арызы жана ага жараша эркин билдирүүсү төмөнкү окуялардын бир убакта келип чыгышы экенин белгилешти:

- Эсеп боюнча акыркы операция жасалган күндөн тартып 12 (он эки) календардык айдын ичинде Эсепте акча каражаттары/кыймылдар жок болгон учурда (комиссияларды алуу боюнча Банктын ички операциялары бул тизмеге кирбейт), Эсепти жана ага байланышкан карталарды (эгерде бар болсо) бир тараптуу тартипте Эсеп жабылганга чейин кеминде 1 (бир) ай мурун

анын жабылышы жөнүндө Кардарга милдеттүү түрдө жазуу жүзүндө билдирүү менен жабуу. Мында акча каражаттарынын калдыктары Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык ар бир Кардар боюнча милдеттүү системалык эмес эсепке алуу менен «Башка милдеттенмелер» өзүнчө жыйынтыкталган эсебинде эсепке алынат. Мында Кардарга ушул Келишимди бузуу жөнүндө билдирүү жөнөтүлгөн күндөн тартып 1 (бир) ай өткөндөн кийин, эгерде Кардар ушул учурга чейин Эсепке акча каражаты түшпөсө, Эсеп Кардардан тастыктоосуз жабылат;

- Кардар Эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү ниети жөнүндө билдирүү ала элек болсо.

8.4. Бир тараптуу токтотулган учурда бул Келишим төмөнкү учурларда бузулду деп эсептелинет:

- Банктын демилгеси боюнча – Банк Кардарга ушул Келишимди бузуу жөнүндө жазуу жүзүндөгү билдирүү жөнөткөн күндөн тартып 1 (бир) ай өткөндөн кийин же ушул Келишимдин 8.2 жана 8.3-пункттарында каралган жагдайлар келип чыккандан кийин Келишим бузулду деп эсептелет;
- Кардардын демилгеси боюнча - Кардардын Банк алдында төлөнбөгөн жана карыздык милдеттенмелери болбогон шартта, Кардар тиешелүү арыз берген учурдан тартып Келишим бузулат.

8.5. Эсепти жабууда Банк Кардар Эсепти ачуу жана тейлөө процессинде берген документтерди кайтарып бербейт. Эсепте акча каражаттары болгон учурда, Банк аларды ушул Келишимдин 8.3. пунктта белгиленген тартипте тескейт.

8.6. Бул Келишим Тараптар андагы бардык милдеттенмелерди толук аткарган учурдан тартып токтотулат.

8.7. Ушул Келишимде каралбаган бардык башка нерселерде Тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын жетекчиликке алышат.

8.8. Эгерде ушул Келишимде башкача каралбаса, өзгөртүүлөр жана толуктоолор ушул Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналган тиркемелерге/макулдашууларга Тараптардын кол коюусу жана/же белгиленген тартипте Кардарга жазуу жүзүндөгү билдирүү жана/же электрондук билдирүү жөнөтүү жолу менен киргизилет.

8.9. Тараптар ушул Келишим боюнча милдеттенмелерди толук же жарым-жартылай аткарбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат, эгерде милдеттенмелерди аткарбоо төмөнкү жеңилгис күч жагдайлардын (форс-мажорлордун) кесепети болсо: өрт, табигый кырсыктар, электр чубалгыларынын же байланыштын бузулушу, массалык баш аламандык, аскердик чыр-чатактар, террористтик/ кылымыштык актылар, ченемдик укуктук актыларды кабыл алуу, жазма буйруктарды, буйруктарды чыгаруу же башка өкмөт, мамлекеттик органдар тарабынан ушул Келишимдин алкагында Тараптардын милдеттенмелерин аткарууга таасир этүүчү башка административдик кийлигишүүлөр жана Тараптардын акылга сыярлык көзөмөлүнө албаган башка жагдайлар.

8.10. Тараптар ушуну менен ар кандай билдирүүлөрдү, кат алышууларды ж.б. эсеп ачуу үчүн Арызда көрсөтүлгөн даректерге жөнөтүлсө, алардын дарегине жетти деп эсептелет.

8.11. Тараптар ушуну менен ушул Келишим боюнча келип чыккан же ага байланыштуу талаш-тартыштар Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык сот тартибинде чечилүүгө макул болушат жана моюнга алышат.

8.12. Бул Келишим аны токтотууга жана бардык эсептерди жабууга чейин күчүндө болот.

8.13. Кардар каалаган убакта бул Келишимди бузууга же бир же бир нече эсепти жабууга укуктуу. Кардар тарабынан бир же бир нече эсептерди жабуу, эгерде жок дегенде бир эсеп ачык бойдон калса, бул Келишимдин бузулушуна алып келбейт.

9. БАНКТЫН ТӨЛӨМ КАРТАСЫН КОЛДОНУУ ЭРЕЖЕЛЕРИ

9.1. Жалпы жоболор:

9.1.1. Карта товарларга (иштерге жана кызмат көрсөтүүлөргө) төлөө жана Кардардын акча каражаттарынын эсебинен накталай акча алуу каражаты болуп саналат.

9.1.2. Картанын мөөнөтү Картада көрсөтүлгөн айдын жана жылдын акыркы күнү аяктагандан кийин бүтөт.

9.1.3. Эл аралык төлөм системаларынын карталары үчүн: Карточкалык операцияларды Карта эсептин валютасынан башка валютада жүргүзүүдө, конвертациялоо эл аралык төлөм системасынын расмий курсуна карата 3%га чейинки валюта курсунун үстөмдүгүн эске алуу менен жүзөгө ашырылат. Операциялардын реестринде Карточка менен аяктаган операциянын суммасы Картаны колдонуу менен Карточка операциясы жасалган күндөгү алмашуу курсунун үстөктөрүн эске алуу менен чагылдырылат.

9.2. Картаны соода жана тейлөө тармагында колдонуу:

9.2.1. Товарларды, жумуштарды жана кызмат көрсөтүүлөрдү төлөө боюнча операцияларды жүргүзүүдө же накталай акчаны накталай каражаттарды берүүчү пунктта (мындан ары - НБП) алууда чек басылып чыгарылат. Кардар чекти текшерип, НБП же соода жана тейлөө тармагынын талабы боюнча ага кол коюшу керек.

9.2.2. Сатып алуунун (кызматтын) суммасы көрсөтүлбөгөн ПОС-терминал чегин кабыл алууга тыюу салынат. Сатып алууларды жүргүзүүдө (айрыкча ресторанда) Кардар кассирге (официантка) Картаны өзүнөн көрө албагандай алыс алып кетүүгө жол бербеши керек, ошондой эле Картаны ПОС-терминалда эки жолу колдонбошу керек.

9.2.3. Эгерде ПОС-терминал аркылуу төлөө аракети ийгиликсиз болуп, натыйжада сатып алуу накталай түрдө жүргүзүлсө, Кардар чекти сактоого милдеттүү. Байланыштын начардыгынан улам ПОС-терминал аркылуу Карта менен төлөөдөн баш тарткан учурда, Кардар төлөм процедурасын бир нече мүнөттөн кийин кайталай алат (албетте, Кардар Кариа эсебинде бул суммадагы акчанын бар экендигин так билсе).

9.2.4. Кардарга ПОС-терминалдардан алынган чектердин биринчи нускаларын сактоо жана аларды Картадагы акча каражаттарынын калдыгын (төлөм лимитин) эсептөө үчүн колдонуу сунушталат.

9.2.5. Кардар унааны ижарага алууда, мейманканада же башка кызмат көрсөтүүдө төлөөдө Карта эсебинде кызматтын наркы бөгөттөлүшү мүмкүн экенин жана Кардар бул сумманы ал бөгөттөн чыгарылганга чейин колдонууга мүмкүн эмес экенин билиши маанилүү.

9.2.6. Картаны колдонуу менен ишке ашырылган операциялар үчүн комиссиялар Айлык көчүрмө жазууда чагылдырылат.

9.2.7. Кардар Картаны тейлөөгө кабыл алуучу уюм паспортту же Кардардын ким экендигин тастыктаган башка расмий документти көрсөтүүнү талап кылууга укуктуу экенин эстен чыгарбашы керек.

9.2.8. Картаны пайдалануу менен операциянын фактысын ырастоочу документтер болуп төмөнкүлөр саналат: ПОС-терминал чеги, банкоматтын чеги, ошондой эле Төлөм системасынан Банктын талабы боюнча алынган башка документ. Көрсөтүлгөн документтерде маалыматтар дал келбеген учурда Процессингдик борбордон Банк тарабынан алынган документ Картаны колдонуу менен транзакциянын фактысын тастыктаган акыркы жана жалгыз документ болуп калат.

9.3. Банкоматты колдонуу эрежелери:

9.3.1. Картаны колдонуу менен Кардар банкоматтан акча каражаттарын ала алат. Бул үчүн Картаны (голограмманы өзүн көздөй жана өйдө караган) банкоматтын окугучуна салып же картаны банкоматтагы контактсыз түзүлүшкө алып келип, экранда пайда болгон буйруктарды кылдаттык менен окуш керек. Кардар накталай акча алуу үчүн керектүү буйруктарды тандай алат. ПИН-кодду киргизүүдө кардар башкалардын аны көрүшүнө жол бербеши керек. Кардарга туура эмес ПИН-код киргизүүгө эки гана аракет берилет. Үчүнчү аракеттен кийин карта бөгөттөлөт жана банкомат тарабынан кармалышы мүмкүн.

9.3.2. Экранда “КАРТАҢЫЗДЫ АЛЫП АЛЫҢЫЗ” деген буйрук чыккандан кийин кардар этият болушу керек – Картаны дароо алышыңыз керек, антпесе ал банкомат тарабынан кармалып калат (20 секунддан кийин).

9.3.3. Берүүчү түзмөктө акча пайда болгондо, Кардар аны дароо алышы керек, антпесе 20 секундадан кийин ал банкомат тарабынан кармалып калат, андан кийин Кардарга берилген накталай акчанын суммасынын дүмүрчөгүн алуу керек.

9.3.4. Эгерде Кардардын Картасы же акчасы банкоматта кармалып калса, анда Банкка кайрылуу керек же банкоматтын ээси болгон уюм менен байланышуу зарыл (телефон номерлери көбүнчө банкоматтын алдыңкы бетинде көрсөтүлөт).

9.4. Картаны колдонууда коопсуздук чаралар:

9.4.1 Кардар код сөзү жана/же ПИН-код жана/же үч орундуу текшерүү коду (CVV2) менен бирге Карта (мындан ары - Карта) Карта эсебинин "ачкычы" экенин эстен чыгарбашы керек. Код сөзү жана/же ПИН-код жана/же үч орундуу текшерүү коду CVV2 башка адамдарга белгилүү болбошу керек. Кардар код сөзүн, ПИН-кодду эстеп, үч орундуу CVV2 текшерүү кодун үчүнчү жактарга ачыкка чыгарбоо үчүн зарыл чараларды көргөнү жакшы. Эгер муну жасоо кыйын болсо, код сөздү же ПИН-кодду уруксаты жок адамдар жетпеген жерге жазып коюш керек. Эч кандай шартта сиз картага код сөздү же ПИН-кодду жазбаңыз. Код сөзүн жана/же ПИН-кодду жана/же үч сандуу CVV2 текшерүү кодун колдонуу менен жасалган операциялар Кардар тарабынан аткарылган деп таанылат жана алар талашууга жатпайт.

9.4.2. Кардар Картаны коопсуз жерде сактоого тийиш жана аны кимдир бирөө алып жана Картанын номерин жана Кардардын кол тамгасынын үлгүсүн көчүрүп жана байланышсыз толوم жургузуп кете турган жерлерге калтырбоого тийиш.

9.4.3. Кардар магниттик тилкеге зыян келтирбөө үчүн Картаны механикалык зыяндан жана электромагниттик талаалардын (автомобилдик сигнализациялар, мобилдик телефондор, компьютерлер, аэропорттордогу, банктардагы, дүкөндөрдөгү ж.б. кирүү алкактарынын) таасиринен коргоосу керек.

9.4.4. Кардар Карталарды пайдалануу менен жүргүзүлгөн операциялар боюнча маселелерди чечүү үчүн Карта менен жүргүзүлгөн операциялар боюнча документтерди сактоого милдеттүү.

9.4.5. Картанын жана/же анын реквизиттеринин жоголушу, уурдалышы же уруксатсыз колдонулушу аныкталган учурда, Кардар дароо «KICB» системасы аркылуу Картаны бөгөттөшү керек же Банктын күнү-түнү иштей турган Байланыш борбору аркылуу картаны бөгөттөшү керек: (+996) 312 620101.

9.4.6. Картаны жана/же анын реквизиттерин жоготкон учурда Кардарга жаңы Карталар Кардар «KICB» системасы аркылуу Картаны кайра чыгаруу жөнүндө кайрылуунун же Банктын тарифтерине ылайык алмаштыруунун наркын төлөгөндөн кийин Кардардын жазуу жүзүндөгү арызынын негизинде берилет.

9.4.7. Картанын «KICB» системасы аркылуу өз убагында Бөгөттөлбөгөндүгүнүн же Картаны Бөгөттөө өтүнүчү менен Банкка кайрылбоонун кесепеттери үчүн Кардар жоопкерчилик тартат.

9.4.8. Кардарларды Интернет, аралыктан, телефон, почта (МОТО) аркылуу тейлеген соода жана тейлөө ишканалары картанын арткы бетинде басылган үч орундуу текшерүү кодун (CVV2) киргизүүнү талап кылышы мүмкүн. Бул үч орундуу код уникалдуу болуп саналат жана картаны физикалык түрдө көрсөтпөстөн кызматтарга же товарларга төлөөдө киргизилген ПИН-кодго окшош.

9.4.9. Эгерде Кардар ПИН-кодду ачканга чейин анын бетине зыян келтирсе, конверттеги ПИН-код өчүп калса же Кардар ПИН-кодду унутуп калса, анда Кардар ПИН-кодду «KICB» системасы аркылуу алмаштырууга же Банкка ПИН-кодду калыбына келтирүү үчүн паспорт менен келиши керек.

10. «KICB» / «KICB BUSINESS» ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ СИСТЕМАСЫН БЕРҮҮ ЖАНА ПАЙДАЛАНУУ ЭРЕЖЕЛЕРИ

10.1. Жалпы жоболор:

10.1.1. Кардар «KICB» системасында тейлөөгө Арызга кол койгон жана берген учурдан тартып «KICB» тутумуна кошулат же эгерде анын учурдагы Банк картасы болсо, аралыктан каттоо аркылуу, же аралыктан ийгиликтүү идентификациялоону откондон кийин.

10.1.2. Келишим Банктын Кардарга анын эсебине «KICB» системасын пайдалануу менен Интернет аркылуу аралыктан кирүү мүмкүнчүлүгүн берүү тартибин жана шарттарын аныктайт, ошондой эле Кардар менен Банктын ортосундагы ушул Келишим боюнча келип чыккан мамилелерди жөнгө салат.

10.1.3. Кардар ушул Келишимде жана «KICB» системасында жайгаштырылган коопсуздук боюнча талаптарында каралган Аралыктан банктык тейлөөдө коопсуздук талаптары менен тааныш жана аларды аткарууга милдеттенет.

10.1.3. KICB системасын колдонуу менен кызматтарды көрсөтүүдө Банк кардарлардын транзакцияларына үзгүлтүксүз мониторинг жүргүзөт жана алыскы банктык маалымат системаларында алдамчылыкка каршы системаны (антифрод) ишке ашыруу аркылуу алдамчылык тобокелдигин баалайт.

10.1.4. Кардар «KICB» системасына киргенде жана тейлөөнү баштоонун алдында, Кардар Банктын www.kicb.net веб-сайтында жайгаштырылган ушул Келишимдин учурдагы редакциясы менен таанышышы керек.

10.1.5. «KICB» системасына кошулуу менен Кардар Интернет коопсуз байланыш каналы эмес экенин жана бул Келишимге кошулган Кардар төмөнкү бардык тобокелдиктерди өзүнө алаарын түшүнүп, Интернет аркылуу банктык кызматтарга макул болот:

- ушундай байланыш каналын колдонуунун натыйжасында келип чыккан, анын ичинде үчүнчү жактардын Кардардын авторизациялык маалыматтарына жетүү мүмкүнчүлүгүнө жана Кардардын авторизациялык маалыматтары жөнүндө маалым болгон үчүнчү тараптын чыгым жана башка Кардардын Эсеп(-тери) боюнча башка операциялар жана Кардарларды башкаруу боюнча башка аракеттер менен байланыштуу;
- өзүнүн техникалык каражаттарын Интернетке туташтыруу менен байланышкан жана өзүнүн техникалык каражаттарын санкцияланбаган кирүүдөн жана зыяндуу программалык камсыздоодон коргоону өз алдынча камсыз кылат;
- интернет аркылуу Аралыктан банктык тейлөө кызматтарын колдонуудан, анын ичинде Интернеттен алдамчылык, хакердик, вирустук чабуулдардын натыйжасында келип чыккан бардык мүмкүн болгон жоготууларды, чыгымдарды, зыяндарды ж.б. өз мойнуна алат жана ушуну менен Кардар Банкка каршы эч кандай дооматтарды койбой тургандыгына, мындай учурларда Банкка эч кандай доо арыз келтирбей тургандыгына кепилдик берет, анткени Банк Кардарга мүмкүн болуучу тобокелдиктер жөнүндө алдын ала жана толук маалымат берген. Кардар ушуну менен ага Эсеп(тер)ди башкаруу, Эсеп(тер)деги акча каражаттарын башкаруу жана Аралыктан банктык тейлөө кызматтарын колдонуу менен төлөмдөрдү жана операцияларды жүргүзүү боюнча техникалык мүмкүнчүлүктөрдү берүүнүн демилгечиси өзү экендигин, ошондой эле ал Банкты кандайдыр бир жоопкерчиликтен бошотот, ал эми үчүнчү жактар Кардардын жеке компьютерин, мобилдик телефонун, авторизациясын уурдап алган учурда же Кардар коопсуздук жол-жоболорун аткарганандыгынан улам Кардар үчүн келип чыгышы мүмкүн болгон кесепеттер үчүн анын алдында Банк эч кандай жоопкерчилик тартпайт экенин кабыл алат жана ырастайт.

10.1.6. Кардар талаштуу Операциялар, Банктын жана Кардардын Операцияларына катышкан үчүнчү банктардын кызмат көрсөтүүлөрү үчүн төлөм боюнча карыздары, башка аткарылбаган милдеттенмелери, Кардар жана анын Эсептерин Аралыктан банктык тейлөө менен байланыштуу Банктын башка дооматтары болбосо, Банкка тиешелүү арыз берүү менен «KICB» системасын колдонуудан баш тартууга укуктуу.

10.1.7. Ушул Келишимде белгиленген тартипте Банкка келип түшкөн “KICB” системасына кирүү мүмкүнчүлүгүн бөгөттөө боюнча өтүнүктөр Тараптар тарабынан Кардардан келип түшкөн деп таанылат жана Банк тарабынан бөгөт коюунун кесепеттери боюнча дооматтар кабыл алынбайт, буга Кардар шартсыз макулдугун билдирилет.

10.2. “KICB” системасына кирүү жана пайдаланууну камсыз кылуу тартиби:

10.2.1. “KICB” системасын колдонуу укугу Банк тарабынан Кардардын жеке өзүнө же Кардардын Ыйгарым укуктуу жактарына гана берилет.

10.2.2. Адегенде сыр белги Банк тарабынан “KICB” системасына туташтырылганда түзүлөт, аныктыгын текшерүү ийгиликтүү өткөндөн кийин, Кардар сыр белги талаптарын сактоо шартында өз каалоосу боюнча сыр белгини чексиз санда өзгөртө алат.

10.2.3. OTP коду Кардардын мобилдик телефонуна СМС билдирүү аркылуу жөнөтүлүшү мүмкүн же Google Authenticator мобилдик колдонмосу же Токен аркылуу түзүлүшү мүмкүн.

10.2.4. OTP кодун алуу ыкмасы:

- Кардар тарабынан Банкка “KICB” системасында тейлөөгө Арыз берүү учурунда тандалат;
- Аралыктан идентификациялоону откон кезде Банк тарабынан тандалат;
- OTP коду кийин Кардардын талабы боюнча өзгөртүлүшү мүмкүн.

10.2.5. Кардардын “KICB” системасына кирүү мүмкүнчүлүгү веб-браузерди жана мобилдик колдонмону колдонуу менен Интернет аркылуу ишке ашырылат. Веб браузерлердин эң акыркы версияларын колдонуу милдеттүү. Колдонмо төмөнкү мобилдик операциялык системалар тарабынан гана иштетилет: iOS жана Android.

10.2.6. “KICB” системасындагы бардык аракеттер, маалымат алуу боюнча да, Авторизацияланган иш сессиясынын алкагында аткарылган Операцияларды ишке ашыруу боюнча да, Тараптар тарабынан шартсыз түрдө Кардар жеке өзү же анын Ыйгарым укуктуу адамы тарабынан аткарылган деп таанылат жана Кардар мындай операциялар үчүн толук финансылык жоопкерчилик тартат.

10.2.7. Кардар “KICB” системасы аркылуу Операцияларга этияттык менен мамиле кылууга, ошондой эле атайын эмес же кокусунан жасалган операциялардын ыктымалдыгын азайтуу үчүн акылга сыярлык чараларды көрүүгө милдеттүү.

10.3. Коопсуздукту жана купуялуулукту сактоо боюнча негизги талаптар:

10.3.1. Бул бөлүм “KICB” системасын пайдаланууда коопсуздуктун талап кылынган деңгээлин камсыз кылуу максатында Кардар тарабынан милдеттүү түрдө аткарылышы үчүн милдеттүү эрежелерди аныктайт, ошондой эле кардар тарабынан аткарылган Операциялардын жана кардарлардын маалыматтарынын купуялуулугун камсыздоо боюнча чаралардын тизмесин камтыйт.

10.3.2. Банк Авторизацияланган иш сессиясынын алкагында аткарылган бардык окуяларды жана аракеттерди Банктын маалымат базасында сактоого Банктын укугун колдонот жана Кардар тааныйт.

10.3.3. Банк тарабынан Кардар KICB системасын колдонууда маалыматтык коопсуздук талаптары төмөнкү чараларды көрүү менен камсыз кылынат:

- ар бир Кардарга уникалдуу Логинди милдеттүү түрдө ыйгаруу;
- үчүнчү жактардын Сыр белги жөнүндө маалыматка жетүү мүмкүнчүлүгүн жокко чыгарган жол менен Сыр белгини милдеттүү түрдө түзүү;
- Сыр белги татаалдыгына талаптарды коюу;
- Сыр белги туура эмес болсо, аны киргизүү аракеттеринин санын чектөө;
- Пин-код туура эмес болсо, аны киргизүү аракетинин санын чектөө;
- операциялардын айрым түрлөрүн жүргүзүүдө, ошондой эле веб-версияда Аутентификация учурунда жана аралыктын идентификациялоодон откон кезде ОТР кодун милдеттүү түрдө киргизүү;
- Кардардын биометрикалык маалыматтарын мобилдик колдонмо үчүн авторизациялык маалымат катары колдонуу, эгерде мындай функция Кардардын түзмөгү тарабынан колдоого алынса;
- ОТР кодунун жарактуулугунун мөөнөтүн белгилөө;
- эгерде KICB системасынын колдонмосунда бул түзмөктө өндүрүүчүдөн же байланыш операторунан тутумдук тиркемелерди манипуляциялоо жана администратордук укуктарды талап кылган тиркемелерди иштетүү мүмкүнчүлүгү (руут «root» жана/же джейлбрейк «jailbreak»);) үчүн чектөөлөрдү алып салууга алып келген операциялык системага жана мобилдик түзмөктүн бардык функцияларында колдонууга толук жетүү укуктары аныкталса, Кардардын мобилдик түзмөгүндө (уюктук телефон жана/же Банктын колдонмосун колдонууга мүмкүндүк берүүчү башка түзүлүш) KICB системасынын мобилдик тиркемесинин иштөөсүндө мүчүлүштүк келип чыгат.

- KICB системасынын маалыматтык коопсуздук деңгээлин жогорулатуунун жолдору катары Банк тарабынан белгиленген башка ыкмалар.

10.3.4. Кардар тарабынан KICB системасын колдонууда маалыматтык коопсуздукту камсыз кылуу боюнча милдеттүү чаралар төмөнкүлөр болуп саналат:

- Кардар Логинди, Сырсөздү, ОТР кодун, ПИН-кодду “KICB” сырын сакташы керек. Авторизациялык маалыматтарды үчүнчү жактарга оозеки же жазуу жүзүндө берүүгө катуу тыюу салынат;
- Кардар сырсөзүн үзгүлтүксүз өзгөртүүгө тийиш;
- Эгерде Кардардын төмөнкүлөргө байланыштуу кичине эле шектенүүсү же аныкталган фактылары болсо:
 - үчүнчү жактардын Кардардын авторизациялык маалыматтарына кирүү мүмкүнчүлүгү;
 - үчүнчү жактардын KICB системасына Кардардын атынан кирүүсү;
 - ОТР коддору бар SMS билдирүүлөрдү алуу үчүн Кардар Банкка берген мобилдик телефон номери байланышкан мобилдик телефондун жана/же SIM-картанын жоголушу (уурдалышы);
 - Токенди жоготуу (уурдоо);
 - KICB системасын колдонуу менен Кардардын эсебине уруксатсыз кирүү аракеттери;

Кардар бул жөнүндө банкка жазуу жүзүндө арыз же телефон аркылуу Кардар код сөзүн же башка тастыктоочу маалыматтарды (идентификациялык маалыматтардын тизмеси Банк тарабынан белгиленет) көрсөтүү менен дароо билдирүүгө милдеттүү, андан кийин жазуу жүзүндө бул талапты 5 (беш) календардык күндүн ичинде тастыктоо керек (кардардын колу коюлган жана мөөр басылган кагаздагы арыз (бар болсо). Эгерде Кардар 5 (беш) календардык күндүн ичинде жогоруда көрсөтүлгөн жазуу жүзүндөгү ырастоону бере албаса, анда бул мөөнөт Банк менен макулдашуу боюнча өзгөртүлүшү мүмкүн;

- Кардар маалыматты сактоо түзүлүштөрүнө жана киргизүү/чыгаруу түзүлүштөрүнө контролсуз кирүүгө мүмкүндүк берген KICB системасына кирүү үчүн колдонулган түзүлүштөргө резиденттик программаларды жүктөөгө жол бербөөгө милдеттенет;
- Кардар KICB системасына кирүү үчүн колдонулган түзүлүштөрдө антивирустук программаны колдонууга, антивирустук программалык камсыздоонун маалымат базасын жаңыртып турууга, операциялык системаларды жана колдонулган веб-браузерлерди иштеп чыгуучулар чыгарган коопсуздук жаңыланууларын үзгүлтүксүз орнотууга милдеттенет;
- Кардар Банк колдонмосун тутумдук тиркемелерди манипуляциялоо үчүн өндүрүүчүдөн же байланыш операторунан чектөөлөрдү алып салууга алып келген жана администратордук укуктарды талап кылган тиркемелерди иштетүү мүмкүнчүлүгүн берген (руут «root» жана/же джейлбрейк «jailbreak») операциялык системага жана мобилдик түзмөктүн бардык функцияларына толук кирүү мүмкүнчүлүк алуу процессине дуушар болгон мобилдик түзмөктөрдө (мобилдик телефондо жана/же Банк колдонмосун колдонууга мүмкүндүк берүүчү башка түзүлүштө) колдонбоого милдеттенет.

10.3.5. Банк Кардарга авторизациялык маалыматтардын баарын же бир бөлүгүн берүү өтүнүчү менен билдирүүлөрдү жөнөтпөйт жана телефон чалбайт. Кардар, өз кезегинде, кирген оозеки телефон чалууларга же авторизациялык маалыматтардын баарын же бир бөлүгүн сураган жазуу жүзүндөгү суроо-талаптарга жооп бербөөгө милдеттенет. Эгерде Кардар мындай суроо-талаптарды алса, ал аны аткарбастан/жоопсуз калтырууга жана бул факты жөнүндө Банкка мүмкүн болушунча тез арада билдирүүгө милдеттүү.

10.3.6. «KICB» системасына кирүү жана колдонуу, анын ичинде ар кандай Транзакцияларды жүргүзүү, ошондой эле маалыматты көрүү, катталган Кардарларга гана уруксат берилет. Кардар тарабынан өзүнүн авторизациялык маалыматтарын үчүнчү жактарга өткөрүп берүүгө тыюу салынат жана бул Келишимди түздөн-түз бузуу болуп саналат. Кардар өзүнүн Авторизациялык маалыматтарын үчүнчү жактарга өткөрүп берүүнүн кесепеттери үчүн толук жоопкерчилик тартат. Эгерде Кардар өзүнүн авторизациялык маалыматтарын үчүнчү жактарга өткөрүп

бергендиги аныкталса, Банк өзүнүн ыктыяры боюнча Кардардын KICB системасына кирүү мүмкүнчүлүгүн убактылуу токтотууга же бир тараптуу тартипте, соттон тышкары, Кардарга аралыктан банктык тейлөө кызматын көрсөтүүнү толугу менен токтотууга укуктуу.

10.3.7. Эгерде Банкта Кардардын атынан KICB системасына уруксатсыз колдонуу аракети жасалган деп эсептөөгө жетиштүү негиздер болсо же, Кардардын KICB системасында алдамчылык аракеттерди көрсөткөн белгилер табылганда Банк Кардарга эскертпестен, Кардардын «KICB» системасына жетүү мүмкүнчүлүгүн убактылуу токтотууга же чектөөгө, Кардарга «KICB» системасына кирүү мүмкүнчүлүгүн берүүдөн баш тартууга же аны кайра баштоого укуктуу.

10.3.8. Банк, эгерде Кардар ушул Келишимди бузгандыгы аныкталса, анын эсебин бөгөттөө аркылуу Кардардын KICB системасына кирүү мүмкүнчүлүгүн токтотууга укуктуу.

10.3.9. Кардар купуя маалыматты Интернет аркылуу өткөрүп берүү үчүнчү жактардын мындай маалыматка уруксатсыз жетүү коркунучун алып келери жөнүндө маалымдалды жана толук билет. KICB системасына кошулуу менен Кардар Интернет байланыштын жана маалыматты берүүнүн коопсуз каналы эмес экенин, ошондой эле купуялуулуктун мүмкүн болуучу бузулушу менен байланышкан бардык тобокелдиктерди жана башка тобокелдиктерди түшүнүү менен, Интернет аркылуу банктык кызмат көрсөтүүлөргө макул болот.

10.3.10. Кардар KICB системасын колдонууда үчүнчү жактардын Кардардын эсептерине, ошондой эле Операциялар боюнча маалыматка уруксатсыз кирүү коркунучу бар экенин түшүнөт. Уруксатсыз кирүү үчүнчү жактардын Кардардын жеке компьютерин, уюлдук телефонун көзөмөлгө алуусу жана авторизация маалыматтарын уурдоосунан улам мүмкүн болот.

10.3.11. Кардар ушул Келишимдин талаптарын толугу менен аткарууга, ошондой эле KICB системасынын алкагында алмашылган маалыматтардын жана документтердин коопсуздугу жана коргоосу боюнча бардык зарыл чараларды көрүүгө милдеттенет.

10.3.12. Кардар өз алдынча жана өз эсебинен өзүнүн техникалык каражаттарын (персоналдык компьютерди, мобилдик түзүлүштү жана башка каражаттарды) Интернетке кошууну камсыз кылууга, ошондой эле өзүнүн техникалык каражаттарын санкцияланбаган кирүүдөн жана зыяндуу программалык камсыздоодон коргоону камсыз кылууга милдеттүү.

10.3.13. Эгерде Кардар ушул Келишимде көрсөтүлгөн аралыктан банктык тейлөө кызматтарын коопсуз пайдалануу эрежелерин бузса, ошондой эле Интернеттен алдамчылык операциялар, хакердик, вирустук чабуулдар болгон учурда, Банк Кардардын эсебинде жүргүзүлгөн Операциялар үчүн жоопкерчилик тартпайт.

10.4. Операцияларды аткаруу:

10.4.1. Тараптар «KICB» системасы менен иштөөдө Бишкек убактысын (UTC+6) бирдиктүү убакыт шкаласы катары тааныйт.

10.4.2. Банк Кардарга СМС билдирүүлөр, e-mail жөнөтмөлөр, Push-билдирүүлөрү аркылуу Кардарга төмөнкүлөр тууралуу билдирүүгө укуктуу: Эсептин абалы жөнүндө, Эсептеги акча каражаттарынын кыймылы жөнүндө, Кардарга карыз жөнүндө эскертүү менен кредиттер, Банктын жаңы кызматтары жөнүндө ж.б.

10.4.3. Банк «KICB» системасы аркылуу көрсөтүлүүчү кызматтардын тизмесин өзгөртүүгө укуктуу. Эгерде Банк KICB системасы аркылуу Банк тарабынан көрсөтүлүүчү кызматтардын тизмесин өзгөртсө, Банк бул Келишимде белгиленген тартипте KICB системасында Push-

билдирүүлөрдү жана/же Кардардын электрондук дарегине жөнөтүлгөн маалыматтык билдирүүнү жөнөтүү аркылуу Кардарга кабарлайт. Кардар өз каалоосу боюнча бул кызматтарды колдонууга же баш тартууга укуктуу.

10.4.4. Эсептин валютасынан башка валютадагы акча каражаттарын которуу (эгер Эсептеги акча каражаттарынын валютасы менен которулган каражаттардын валютасы айырмаланса) Операцияны жүргүзүү учурунда Банк тарабынан белгиленген валюта курсу боюнча жүзөгө ашырылат.

10.4.5. Тараптар KICB системасында таризделген электрондук төлөм документтери (Кардардын тапшырыктары) Кардардан келип чыккан деп эсептелерин жана Банк тарабынан Кардардан кагаз жүзүндө алынган, Кыргыз Республикасынын ченемдик укуктук актыларына ылайык түзүлгөн жана Кардар жеке өзү кол койгон төлөм документтерине юридикалык жактан эквиваленттүү экенин моюнга алышат.

10.4.6. Банк KICB системасы аркылуу операцияларга туруктуу же убактылуу чектөөлөрдү киргизүүгө укуктуу. Банк Кардарга чектөөлөрдүн бар экендиги жөнүндө төмөнкүдөй маалымдайт:

- документтерди жана маалыматтарды Банктын веб-сайтына жайгаштыруу;
- Жеке кабинетте push-билдирүүлөрдү жөнөтүү;
- Кардарга маалыматты алууга жана анын Банктан келгендигин аныктоого мүмкүндүк берүүчү Банктын кароосу боюнча башка жолдор менен.

10.4.7. Банк Кардардын буйругун аткаруудан баш тартууга укуктуу:

- бул Операцияны жүргүзүү үчүн Кардардын тийиштүү эсебинде акча каражаты жетишсиз болсо, аны аткаруу үчүн комиссияны (эгерде бар болсо) эске алуу менен;
- KICB системасын колдонууда коопсуздуктун бузулушуна шектенүү пайда болгондо, анын ичинде Банкта Буйрутманы аткаруу Банк же Кардар үчүн финансылык жоготууларга алып келиши мүмкүн деп эсептөөгө негиз болсо;
- эгерде Операциянын суммасы KICB системасы аркылуу Операциялар үчүн лимиттен(терден) ашса же Банктын Тарифтери менен белгиленген чектөөлөргө туура келбесе;
- эгерде Кардар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык талап кылынган кошумча документтерди бербестен, Буйрукту кабыл алуу мүмкүн болбосо;
- эгерде Буйрукту аткаруу Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарын, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик укуктук актыларын, ушул Келишимди, ошондой эле Кардар менен Банктын ортосунда түзүлгөн башка келишимдердин (макулдашуулардын) шарттарын бузууга алып келсе; ;
- эгерде Кардардын эсеби камакка алынган болсо;
- Банк менен Кардардын ортосунда түзүлгөн келишимде жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда.

10.4.8. Кардар анын авторизациялык маалыматтарын колдонуу анын инсандыгын аныктоо жана анын Эсептери боюнча операцияларды жүргүзүү укугун ырастоо үчүн ылайыктуу жана жетиштүү экендигине макул болот.

10.4.9. Кардар тарабынан эсептен чыгаруу валютасынан башка валютада төлөнүүчү банктык комиссия Операцияны жүргүзүү учурунда Банк тарабынан белгиленген валюта курсу боюнча жүргүзүлөт.

10.5. Тараптардын укуктары жана милдеттери:

10.5.1. Банк төмөнкүлөргө милдеттенет:

- Кардардын атынан жана анын эсебинен авторизацияланган иш сессиясында түзүлгөн Кардардын Буйруктарын аткаруу;
- KICB системасын техникалык колдоону жана тейлөөнү камсыз кылуу;
- KICB системасын колдонууда техникалык көйгөйлөр келип чыккан учурда, аларды акылга сыярлык мөөнөттө жоюу боюнча бардык мүмкүн болгон чараларды көрүүгө, мында Кардар Банкка доомат коюуга укугу жок жана техникалык көйгөйлөрдү жоюу мезгилинде кагаз алып жүрүүчүлөрдү колдонуу менен кадимки ыкма менен Операцияларды жүргүзүүгө же Банкка Кардардын Буйруктарын берүүнүн альтернативдүү ыкмасын колдонууга милдеттүү;
- ушул Келишимде каралган тартипте KICB системасынын иштөөсүндөгү өзгөрүүлөр жөнүндө Кардарга билдирүүгө;
- Кардардын жазуу жүзүндөгү арызы боюнча KICB системасына кирүүгө бөгөт коюу (юридикалык жактарга гана тиешелүү). Кардардын бөгөт коюуга оозеки кайрылуусу Банк тарабынан Кардардын туура идентификациясынан кийин кабыл алынат - Кардар коддук сөздү же башка идентификациялык маалыматтарды (жеке жактарга тиешелүү) билдирет;
- өздүк системалардын коопсуздугуна мониторинг жүргүзүү жана системаны хакердик жана башка тышкы коркунучтарды жана чабуулдарды болтурбоо үчүн бардык мүмкүн болгон чараларды көрүү;
- ушул Келишимде каралган башка милдеттенмелерди алат.

10.5.2. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

- төмөнкү учурларда өзүнүн каалоосу боюнча Кардардын KICB системасына кирүү мүмкүнчүлүгүн убактылуу токтотууга же чектөөгө же Кардарга KICB системасына кирүү мүмкүнчүлүгүн берүүдөн же калыбына келтирүүдөн баш тартууга, же конкреттүү Операцияларды жүргүзүүдөн баш тартууга, же болбосо бир тараптуу түрдө соттон тышкаркы түрдө Аралыктан банктык тейлөө кызматын Кардарга камсыздоону толугу менен токтотууга же убактылуу токтотууга:
 - Кардардын Банкка зыян келтирүү максатында кара ниеттиктин бар экендигин ачык көрсөткөн аракеттерин аныктоодо;
 - Кардар тарабынан ушул Келишимде, ошондой эле Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген коопсуздук эрежелерин жана KICB системасын пайдалануу шарттарын бузуу фактылары аныкталганда;
 - эгерде Кардардын Банк алдында төлөнбөгөн карызы, анын ичинде мөөнөтү өтүп кеткен кредиттери болсо;
 - «KICB» системасын пайдалануу менен кызматтардын наркын төлөө үчүн кандайдыр бир Эсепте каражат жетишсиз болгон учурда;
 - эгерде Кардар ушул Келишимдин шарттарын бузса;
 - KICB системасы менен иштөөдө техникалык бузулуулар болгон учурда;
 - программалык камсыздоону өзгөртүүдө жана профилактикалык иштерин жүргүзүүдө;
 - Банкта Кардарды тейлөөгө байланыштуу талаштуу жагдай пайда болгон учурда, талаш чечилгенге чейин;
 - ушул Келишимде жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда;
- бир тараптуу тартипте KICB системасы аркылуу операцияларга лимиттерди белгилөө жана өзгөртүү, техникалык жана башка чектөөлөрдү белгилөө, ошондой эле KICB системасын пайдаланууда Кардар менен Банктын тобокелдиктерин төмөндөтүүчү башка механизмдерди ишке ашыруу, анын ичинде KICB системасын пайдаланууда кошумча уюштуруучулук жана Аралыктан банктык тейлөө кызматын көрсөтүүдө коопсуздуктун деңгээлин жогорулатуу үчүн техникалык чараларды көрүү;

- Кардардын Банктагы эсеп(-тери) жабылган учурда, Кардардын KICB системасына кирүү мүмкүнчүлүгүн дароо жокко чыгарууга;
- зарыл болгон учурда Кардардын буйругун кагаз жүзүндө жетекчинин /Ыйгарым укуктуу адамдардын кол тамгасы жана Кардардын мөөрүнүн оттискасы (эгерде бар болсо) менен тейлөөнү/операцияны ишке ашыруу үчүн кийинки иш күнүнөн кечиктирбестен Кардарга жазуу жүзүндөгү билдирүү же жеке кабинетте жөнөтүлгөн маалыматтык билдирүү аркылуу талап кылуу. Бул учурда, Банк документти кагаз жүзүндө алганга чейин Кардардын Буйругун аткарбайт;
- «KICB» системасында учурдагы эсепти жүргүзүү үчүн Банктын алдында 3 (үч) айдан ашык карызы бар болсо, Кардарды «KICB» системасынан ажыратууга. Кардарды KICB системасына кайра кошуу үчүн, Кардар Банктын тарифтерине ылайык кошулуу комиссиясын төлөшү керек;
- Кардардын паспортунун мөөнөтү бүткөндө, Кардар Банкка жарактуу паспортун бергенге чейин KICB системасындагы Кардардын мүмкүнчүлүгүн “Көрүү режимине” өткөрүү;
- Кардардын ишеним катынын мөөнөтү аяктагандан кийин, Кардардын KICB системасына кирүү мүмкүнчүлүгүн жабуу;
- эгерде Кардар демейки эсепти өз алдынча орнотпосо, демейки эсепти коюу;
- “KICB» системасында лимиттерге жана жеткиликтүү кызматтардын тизмесине өзгөрүүлөрдү киргизуу;
- Кардарга аралыктан идентификациялоодон баш тартуу;
- ушул Келишимде каралган башка укуктарды ишке ашыруу.

10.5.3. Кардар төмөнкүлөргө милдеттенет:

- үчүнчү жактарга авторизациялык маалыматтардын купуялуулугун сактоого (бербөөгө/ачыкка чыгарууга) жоопкерчиликтүү. Авторизация маалыматтары уруксатсыз адамдардын уруксатсыз кирүүсүн болтурбай тургандай сакталышын камсыз кылуу. Эгерде кардарда жогоруда айтылгандарды көрсөткөн кичине эле шектенүү же аныкталган фактылар болсо, Кардар бул жөнүндө банкка жазуу жүзүндө арыз же телефон аркылуу код сөзүн же башка тастыктоочу маалыматтарды (идентификациялык маалыматтардын тизмеси Банк тарабынан белгиленет) көрсөтүү менен дароо билдирүүгө милдеттүү, андан кийин жазуу жүзүндө бул талапты 5 (беш) календардык күндүн ичинде тастыктоо керек (кардардын колу коюлган жана мөөр басылган кагаздагы арыз (бар болсо). Эгерде Кардар 5 (беш) календардык күндүн ичинде жогоруда көрсөтүлгөн жазуу жүзүндөгү ырастоону бере албаса, анда бул мөөнөт Банк менен макулдашуу боюнча өзгөртүлүшү мүмкүн;
- OTP коддору бар SMS-билдирүүлөрдү алуу максатында Кардар Банкка берген мобилдик телефон номерин өзгөрткөн учурда, бул тууралуу Банкка жазуу жүзүндө билдирүү милдеттүү;
- Кардардын Буйруктарын Банкка жөнөткөндөн кийин Операциялардын абалын текшерүү;
- Банктын талабы боюнча 5 (беш) календардык күндөн кечиктирбестен (мындай суроо-талапты алган күндөн тартып) Банкка KICB системасын колдонуу менен иштетилген, Кардар тарабынан күбөлөндүрүлгөн жана мөөр басылган кагаз жүзүндө бардык төлөм документтерин (эгерде бар болсо) берүүгө;
- ушул Келишимде каралган башка милдеттенмелерди алат.

10.5.4. Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:

- ушул Келишимде каралган шарттарда “KICB” системасынын кызматтарынын толук катарын пайдаланууга;
- «KICB» системасын туташтыруу жана пайдалануу маселелери боюнча Банктан консультация алууга;

- туруктуу негизде «KICB» системасын колдонуу үчүн авторизациялык маалыматтарды орнотуу жана өзгөртүү;
- «KICB» системасынын лимиттери жана жеткиликтүү кызматтардын тизмеси менен таанышуу;
- ушул Келишимде каралган башка укуктарды ишке ашыруу.

10.6. Корутунду жоболор:

10.6.1. Банк KICB системасын колдонуунун алкагында келип чыккан талаш-тартыштарды чечүү үчүн бардык мүмкүн болгон чараларды көрөт жана анын натыйжалары жөнүндө Кардарга кабарлайт.

10.6.2. Кардар KICB системасына туташуу үчүн колдонулган түзүлүш үчүн, акыркы жаңыртуулар орнотулган лицензияланган программалык камсыздоону, ошондой эле колдонулган түзмөктө учурдагы антивирус маалымат базалары менен лицензияланган антивирустук программаны колдонуу үчүн жооп берет.

10.6.3. Кардардын атынан Банкка берилген Буйруктарды ыйгарым укуксуз адам тарабынан аткаруунун натыйжасында Банк тарткан чыгымдар үчүн Кардар жоопкерчилик тартат.

10.6.4. Кардар Банк төмөндөгүлөр үчүн жооптуу эмес экендигине шартсыз макулдугун билдирет:

- Кардардын жабдууларынын (Wi-fi роутер/модем ж.б.) же Үчүнчү жак (Интернетке кирүү провайдерлери, байланыш, ж.б.) камсыз кылган байланыш каналдарынын, техникалык каражаттардын, башка ресурстардын жана кызматтардын бузулушу менен байланышкан каталар, кечигүүлөр же KICB системасына кирүү мүмкүн эместиги үчүн;
- Кардардын жабдыктарына зыян келтиргендиги үчүн, Кардардын программалык камсыздоосун жана жеке компьютерин ар кандай вирустардан жана башка зыяндардан сактоо үчүн, Кардардын уюлдук телефонун жана башка түзүлүштөрүн ар кандай вирустардан жана башка бузулуулардан сактоо үчүн;
- Кардар Банкка логинди жана/же сыр белгини, OTP коддору бар SMS билдирүүлөрдү, Токенди алуу үчүн Кардар Банкка берген мобилдик телефондун номуру байланышкан мобилдик телефонду/сим-картаны жоготкондугу (уурдап кеткендиги), туура эмес аткарылган Операциялар жана KICB системасын колдонуу менен Кардардын эсебине уруксатсыз кирүү аракеттери жөнүндө Банкка өз убагында билдирбегендигинин кесепеттери үчүн. Мындай аракеттердин натыйжасында келип чыккан бардык чыгымдар жана жоопкерчилик Кардарга жүктөлөт;
- эгерде буйрук толук (туура эмес) форматта берилбесе жана/же Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына карама-каршы келген маалыматтар камтылса, Кардардын KICB системасында төлөм тапшырмаларын аткарабагандыгы үчүн;
- Кардардын авторизациялык маалыматтарын ачыкка чыгаруусунан, Кардар алардын купуялуулугун камсыз кылбагандыгынан же Кардар үчүнчү жактардан аларды жашыруун сактоо боюнча чараларды көрбөгөндөн же себептерине карабастан, үчүнчү жактарга өткөрүп берүүдөн келип чыккан зыян үчүн;
- үчүнчү жактардын «KICB» системасына кирүүнүн натыйжасында, ыйгарым укуксуз адамдардан операцияларды ишке ашырууга Банк тарабынан буйруктарды аткаруудан улам Кардарга келтирилген чыгымдар үчүн, эгерде мындай жетүү Банктын көзөмөлгө алынбаган же көзөмөлдөн тышкаркы жагдайда болгон учурларда (Кардардын Логиндери жана сыр белгилерин компрометация);
- Кардардын авторизациялык маалыматтарын үчүнчү жактардын пайдалануусунун, анын ичинде мыйзамсыз ыкмалар менен алынган маалыматтардын кесепетинде, Кардардын

авторизациялык маалыматтарынын купуялуулугун бузуулар, анын ичинде KICB системасына кирүү үчүн колдонулган Кардардын түзмөгүнөн маалыматтын агып чыгышы менен шартталган, KICB системасына кирүү үчүн кардар колдонгон түзмөктө орнотулган программалык камсыздоонун зыяндуу аракетин, алдамчылык, хакердик, интернеттен вирустук чабуулдар менен шартталган Банктын ыйгарым укуктуу эмес жактардан операцияларды жүргүзүүгө буйрутмаларын аткаруусунан улам Кардардын зыяны үчүн;

- үчүнчү жактардын «KICB» системасына кирүү жана пайдалануу натыйжасында, эгерде бул Банктын күнөөсү болбосо, Банк тарабынан алынган ыйгарым укуксуз адамдардан операцияларды жүргүзүүгө буйрутмаларды Банктын аткаруусунан Кардардын чыгымы үчүн;
- эгерде бул Банктан көз каранды болбогон форс-мажордук жагдайлардан, анын ичинде Интернет-провайдерлер тарабынан байланышты камсыз кылуудагы мүчүлүштүктөрдөн улам келип чыккан болсо, «KICB» системасын камсыз кылуу мүмкүн эместиги үчүн;
- Кардардын SIM-картасынын бузулушуна жана/же жоголушуна/уурдалып калышына байланыштуу мобилдик телефонду колдоно албагандыгы үчүн, Кардардын уюлдук телефонуна орнотулган программалык камсыздоонун OTP коддорунун бузулушуна алып келген зыяндуу аракетин үчүн, үчүнчү жактар тарабынан OTP уруксатсыз пайдалануу;
- эгерде «KICB» системасын колдонууда берилген маалымат, анын ичинде Эсептер жөнүндө, аларды пайдалануу учурунда байланыш каналдарын угуунун же кармап алуунун натыйжасында, Кардар пайдаланган байланыш каналдары аркылуу маалыматтар берилүүдө үчүнчү жактардын маалыматка жетүүсүнүн натыйжасында, ошондой эле Кардар аутентификация үчүн каражаттарды сактоо жана пайдалануу шарттарын ак ниетсиз аткарган учурда үчүнчү жактарга белгилүү болуп калса;
- СМС билдирүүлөрдү Кардардын мобилдик телефонуна жеткирүүнүн сапаты үчүн, СМС билдирүүлөрдү жеткирүү жана берүү ылдамдыгы үчүн жана СМС билдирүүлөр түрүндө берилүүчү маалыматтын купуялуулугун жана бүтүндүгүн сактоого кепилдик бербейт. Банк мобилдик/ташыма радиотелефон тармактарынын иштөөсүндөгү бузулуулар, авариялар жана ашыкча жүктөөлөр, мобилдик радиотелефон операторлорунун ишиндеги мүчүлүштүктөр жана кечигүүлөр, роумингде, б.а. мобилдик оператордун байланыш тармагы көчмө радиотелефон байланышын колдонууда Кардардын көйгөйлөрү үчүн жооп бербейт;
- үчүнчү жактардын кардардын жеке иштерине (анын ичинде Кардардын Банк менен жарандык-укуктук мамилелерине тиешелүү) өзүм билемдик менен же атайылап кийлигишүүсү, байланыш каражаттарын үчүнчү жак тарабынан ак ниетсиз пайдалануу жана Кардар тарабынан Банкка билдирилген Кардардын байланыш маалыматы. Банк Кардардын билими жана макулдугусуз Кардардын мобилдик телефонун (SIM-картасын) үчүнчү жактарга өткөрүп бериши, үчүнчү жактар тарабынан Кардардын мобилдик телефонунун жана/же SIM-картасынын дубликатын мыйзамсыз жасап чыгаруусу жана бул SIM-картаны уруксатсыз колдонуусу үчүн жоопкерчилик тартпайт;
- ушул Келишимде белгиленген учурларда, Кардар Банкка өткөрүп берген байланыш маалыматы актуалдуу болбой калса, бул Банкка Кардар тарабынан өз убагында жана Банк белгилеген тартипте маалымдалбаса. Банк, эгерде бул Кардардын жалган маалымат бергендигинен, Кардар тарабынан мурда берилген жана каттоодо жана Банктын OTP коддорунун жөнөтүү алкагында өз милдеттенмелерин аткаруусунда колдонулган маалыматтардын актуалдуулугун жоготконунан же туура эмес маалыматты Кардар киргизгендигинен улам Банк Буйрутмалардын аткарылбагандыгы, өз убагында же туура эмес аткарылышы жана/же Кардардын аутентификация процедурасын жүргүзгөндүгү үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- KICB системасын пайдалануу менен Кардардын Буйругун аткарбаганы үчүн, эгерде Кардардын эсеби камакка алынган же ал боюнча операциялар Кыргыз Республикасынын

колдонуудагы мыйзамдарына ылайык токтотулган болсо, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда;

- Кардар документтин талааларында камтылган маалыматтарда каталар менен түзүлгөн Кардардын Буйругун Банк тарабынан аткаруусунун натыйжасында, ошондой эле алуучу Кардар төлөгөмүн кайтарган учурда Кардар тарткан чыгымдар үчүн;
- Кардар жаңылыштык менен жиберилген Буйруктарды аткаргандыгы үчүн;
- Буйруктун аткарылбагандыгы, өз убагында эмес же туура эмес аткарылышы үчүн, эгерде бул Кардардын жалган маалымат бергендигинен, Кардар тарабынан мурда берилген жана Кардар авторизациясы учурунда колдонулган маалыматтардын актуалдуулугун жоготконунан же Кардар туура эмес маалыматтарды киргизгенинен улам келип чыккан болсо;
- Кардардын буйругун аткарбагандыгы үчүн, эгерде аны аткаруу Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын, ушул Келишимдин талаптарын, ошондой эле Кардар менен Банктын ортосунда түзүлгөн башка келишимдердин (макулдашуулардын) шарттарын бузууга алып келсе.

10.6.5. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда ыйгарым укуктуу укук коргоо/мамлекеттик органдардын талабы боюнча Эсепке камак салуу же Кардардын эсеби боюнча операцияларды токтотуу чектөөлөр алынганга чейин KICB системасынын иштөөсүнө бөгөт коёт.

10.6.6. Кардар Банкка тиешелүү жазуу жүзүндөгү арызын бергенден кийин 5 (беш) жумушчу күндүн ичинде өз каалоосу боюнча KICB системасынан ажыратылышы мүмкүн.

10.6.7. Эгерде Кардар өзүнүн талабы боюнча же Банктын демилгеси боюнча (бул Келишимди аткарбоо/бузуунун натыйжасында; мыйзамда каралган учурларда) KICB системасынан ажыратылса, Банк Кардардын KICB системасын колдонуу мүмкүнчүлүгүнө бөгөт коёт.

10.6.8. Ушул Келишимде каралбаган бардык башка аспектилерде Тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын жетекчиликке алышат.

11. ТАРАПТАРДЫН ЖООПКЕРЧИЛИГИ

11.1. Келишим боюнча милдеттенмелерди аткарбагандыгы же талаптагыдай аткарбагандыгы үчүн Тараптар Келишимге жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартышат.

11.2. Банк төмөнкүлөргө жооптуу:

- Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык банктык сырды ачыкка чыгаруу;
- Банктын күнөөсү боюнча Эсеп боюнча жаңылыш операция. Бул учурда Банктын жоопкерчилиги туура эмес жасалган операцияны жокко чыгаруу менен гана чектелет.

11.3. Банк төмөнкүлөр үчүн жооптуу эмес:

- үчүнчү жактын Картаны тейлөөдөн баш тартуусу;
- Картаны колдонуу менен сатып алынган товарлардын жана кызмат көрсөтүүлөрдүн сапаты;
- Кардардын кызыкчылыктарына таасир этиши мүмкүн болгон үчүнчү жак тарабынан белгиленген Карта боюнча лимиттер, чектөөлөр жана кошумча сыйлыктар (кызыкчылыктар);
- Кардар жоголгон/уурдалган Картаны Бөгөттөө өтүнүчү менен Банкка өз убагында кайрылбаганынын кесепеттери;
- Картаны бөгөттөгөнгө чейин жүргүзүлгөн операциялар үчүн, карта жоголгон, уурдалган же башка мыйзамсыз пайдаланылган учурда – Бөгөттөө ушул Келишимдин 6.1.16-пунктуна ылайык жүргүзүлүүгө тийиш.

- Картаны бөгөттөгөнгө чейин жүргүзүлгөн операциялар боюнча, алар боюнча эсептешүү Карта бөгөттөлгөндөн кийин ишке ашат;
- Картаны пайдалануу менен жүргүзүлгөн операциялар боюнча маалыматтарды кабыл алууну, иштеп чыгууну жана берүүнү камсыз кылуучу системалардын иштөөсүндөгү бузулууларга байланыштуу кырдаалдар;
- Интернет жана МОТО аркылуу ар кандай операциялар жүргүзүүгө жетүүнүн мүмкүн болуучу терс кесепеттери үчүн, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен: Интернет жана МОТО аркылуу банктык төлөм картасын колдонуу менен үчүнчү жактар тарабынан уруксатсыз операцияларды жүргүзүү тобокелдиги;
- Кардар менен Кошумча карта ээсинин ортосундагы талаштарды жана пикир келишпестиктерди чечүү;
- Кардар Картаны, сыр белгилерди, кирүү коддорун жоготуунун/ачыкка чыгаруунун натыйжасында келтирилген зыян үчүн;
- белгиленген лимиттердин чегинде Карта эсеби боюнча жүргүзүлгөн оффлайн операциялары үчүн;
- Кардар тарабынан белгиленген чектерде контактсыз операциялар үчүн;
- үчүнчү тараптын мобилдик тиркемелериндеги жана электрондук капчыктарындагы эсеп операцияларын кошо алганда, Кардардын ар кандай аракеттери үчүн;
- банк-корреспонденттердин күнөөсү боюнча келип чыккан Кардардын эсебине акча каражаттарын которуудагы кечиктирүүлөр үчүн.

11.4. Кардар төмөнкүлөр үчүн жооптуу:

- жоголгон/уурдалган Картаны бөгөттөө өтүнүчү менен Банкка өз убагында кайрылбоо;
- Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына жана Келишимге ылайык Карта эсебине туура эмес чегерилген акча каражаттары Банкка кайтарылбаганда;
- Банктын комиссияларын эсепке алуу менен санкцияланбаган төлөмдүн өлчөмүндө үчүнчү жак тарабынан санкцияланбаган төлөм үчүн;
- Картаны, анын аналогун же Картанын реквизиттерин колдонуу менен үчүнчү жактар тарабынан жасалган операцияларды кошо алганда, Карточка боюнча аяктаган операциялар;
- Кардар тарабынан Келишимдин шарттарын бузулушу;
- Интернет жана МОТО аркылуу ар кандай операцияларга жетүүнүн мүмкүн болуучу терс кесепеттери үчүн, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен: Интернет жана МОТО аркылуу банктык төлөм картасын колдонуу менен үчүнчү жактар тарабынан уруксатсыз операцияларды жүргүзүү тобокелдиги;
- эгерде Кардар же Кошумча Картанын ээси Картанын сакталышы боюнча милдеттенмелерин аткарганандыгынын же талаптагыдай аткарганандыгынын кесепетинен коддук сөздү жана/же ПИН-кодду жана/же үч орундуу жашыруун кодду (CVV2) (мындан ары – ПИН-код жана/же CVV 2 – «Карта реквизиттери» деп аталат) ачыкка чыгарган жана операциянын аймагына карабастан, үчүнчү жактардын картанын реквизиттерине жетүүсүнө жол бербөө үчүн бардык мүмкүн болгон чараларды көргөн эмес болсо, төлөм жүргүзүү үчүн;
- Банктын картаны, логиндерди, паролдорду жана башка кирүү каражаттарын үчүнчү жактарга берүүгө тыюу салынат жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык кылмыш жоопкерчилигине алып келиши мүмкүн.

11.5. Банк Кардардын Маалым даректери, сыр белгилерди же картага кирүү коддорун ачыкка чыгаруу боюнча аракетин далилдөөгө милдеттүү эмес. Сыр белгилерди, ПИН коддорду ж.б. колдонуу менен жасалган бардык уруксат берилген операциялар. Кардар жеке өзү жасаган деп эсептелинет.

11.6. Тараптар ушул Келишим боюнча милдеттенмелерди толук же жарым-жартылай аткарбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат, эгерде милдеттенмелерди аткарбоо төмөнкү жеңилгис күч жагдайлардын (форс-мажорлордун) кесепети болсо: өрт, суу ташкыны, жер титирөө, электр энергиясын өчүрүү жана Тараптардан көз каранды болбогон башка жагдайлар, жабдуулардын иштен чыгышы, программалык камсыздоонун, электр менен жабдуунун жана маалыматтарды берүү системаларынын иштен чыгышы, ошондой эле Кыргыз Республикасынын Улуттук банкы тарабынан ыйгарым укук берилген учурларда Кыргыз Республикасынын органдары Тараптарга карата чечимдерди, токтомдорду, аныктамаларды кабыл алып, буга байланыштуу Келишим боюнча милдеттенмелерди өз убагында талаптагыдай жана өз убагында аткаруу мүмкүн болбой калганда, эгерде ушундай жол менен өз милдеттенмелерин аткарууга тоскоол болгон Тарап Келишимдин шарттарына ылайык, бул жагдайлардын таасирин азайтуу үчүн акылга сыярлык күч-аракетин жумшаса жана Келишимдин шарттарын мүмкүн болушунча толук аткаруу үчүн бардык күч-аракетин жумшоону улантса.

11.7. Контактсыз түрдө жүргүзүлгөн карта операциялары Кардар тарабынан аткарылган деп таанылат жана алдамчылыктан же Картага уруксатсыз кирүүдөн улам талаш-тартыштарга дуушар болбойт.

12. ТАЛАШТАРДЫ ЖӨНГӨ САЛУУ

12.1. Келишимди аткарууда келип чыккан бардык талаш-тартыштар жана пикир келишпестиктер, мүмкүн болсо, Тараптардын ортосундагы сүйлөшүүлөр аркылуу чечилет. Зарыл болгон учурда, талаш-тартышты чечүү үчүн Банк тиешелүү чөйрөдө зарыл тажрыйбага жана билимге ээ болгон ар кандай адистерди жана эксперттерди (Банктын кызматкерлери болуп саналган жана эмес) тарта алат.

12.2. Тараптар ушуну менен, эгерде пикир келишпестиктерди сүйлөшүү жолу менен чечүү мүмкүн болбосо, Келишим боюнча келип чыккан жана/же ага байланыштуу бардык талаш-тартыштар, анын ичинде Келишимди түзүүгө, бузууга, токтотууга же жараксыздыгына байланыштуу талаш-тартыштар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык чечилет деп аныкташат.

12.3. Тараптар талаштарды чечүүдө далил катары электрондук алып жүрүүчүдөгү операциялар жөнүндө маалыматтарды кабыл алууга макулдашат.

12.4. Жазуу жүзүндөгү билдирүүлөр экинчи жак тарабынан кабыл алынды деп эсептелинет, эгерде алар тилкат менен тапшырылса же эсеп ачууга арызда көрсөтүлгөн дарек боюнча билдирме менен тапшырык кат менен почта аркылуу жөнөтүлсө.

12.5. Келишимге бардык өзгөртүүлөр жана толуктоолор жазуу жүзүндө түзүлүп, эки Тарап кол койгондо жарактуу болуп саналат.

13. АНТИФРОД-ӨЗ АРА АРАКЕТТЕНҮҮ ЖАНА МААЛЫМАТТЫ БЕРҮҮ ШАРТТАРЫ

13.1. Банк Кардардын, Банктын, Банктын башка кардарларынын жана финансы рыногунун катышуучуларынын укуктарын жана мыйзамдуу кызыкчылыктарын алдамчылык аракеттерден, анын ичинде аралыктан банктык тейлөө системаларына санкцияланбаган кирүүдөн, телефондук алдамчылыктан, фишингден, жасалма веб-ресурстарды пайдалануудан, социалдык инженериядан, Эсептерди, Карталарды, электрондук капчыктарды, телефон номерлерин жана башка идентификаторлорду финансылык мүнөздөгү

укук ченемсиз аракеттерди жасоо же жасоого көмөктөшүү үчүн колдонуудан коргоо максатында Антифрод-өз ара аракеттенүүнү ишке ашырууга укуктуу.

13.2. Банк Антифрод-маалыматты, анын ичинде төмөнкүлөрдү берүүгө, алууга, текшерүүгө, салыштырууга жана сактоого укуктуу: Кардардын идентификациялык маалыматтары; ПИН/ИСН; байланыш маалыматтары; Эсеп, Карта, электрондук капчык же башка төлөм куралы жөнүндө маалыматтар, анын ичинде жашырылган, токендештирилген же башка чектелген түрдө; шектүү же санкцияланбаган операция жөнүндө маалыматтар; операциянын күнү, убактысы, суммасы, валютасы, багыты жана статусу; акча каражаттарын алуучу/жөнөтүүчү жөнүндө маалыматтар; телефон номери, IP-дареги, түзмөктүн идентификатору, сессиянын маалыматтары жана эгерде болсо, башка техникалык белгилер; мүмкүн болуучу алдамчылыктын белгилери, сценарийлери, индикаторлору жана текшерүүнүн жыйынтыктары; алдамчылыкты алдын алуу же токтотуу үчүн көрүлгөн чаралар жөнүндө маалыматтар.

13.3. Банк Антифрод-өз ара аракеттенүү максаттарында зарыл жана шайкеш болгон Антифрод-маалыматтын көлөмүн гана берет. Техникалык мүмкүнчүлүк болгон учурда Банк эгерде бул антифрод-максатка жетүүгө тоскоол болбосо, жашыруу, токендештирүү, псевдонимдештирүү, ээсиздендирүү же башка маалыматты ачыкка чыгарууну минималдаштыруу чараларын колдонот.

13.4. Антифрод-маалыматтар корголгон байланыш каналдары, санарип технологиялык система, корголгон интерфейстер, банктар аралык же ведомстволор аралык өз ара аракеттенүү расмий каналдары же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик актыларынын, Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетинин актыларынын талаптарына жана Банктын маалыматтык коопсуздук боюнча ички талаптарына жооп берген башка каналдар аркылуу гана берилиши мүмкүн.

14. БАНКТЫН МААЛЫМ ДАРЕКТЕРИ

Кыргыз Инвестициялык-Кредит Банкы» жабык акционердик коому
Юридикалык дарек: Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., Эркиндик бульвары, 21
ЖСН 01901200110066
ИУЖК 22724193
а/э: 1280015000006195 КИКБда
БИК 128001
ИСКБ 999

15. БАНКТЫН БАЙЛАНЫШ МААЛЫМАТТАРЫ

+ 996 (312) 620101
+ 996 (553) 620101
+ 996 (774) 620101

WhatsApp + 996 (704) 620101

E-mail: reception@kicb.net

Кардар Келишимдин жана анын Тиркемелеринин бардык шарттары менен таанышканын ырастайт жана Банктын ага анда көрсөтүлгөн кызматтарды көрсөтүүсүнө макулдугун берет.

Төмөнкү Тиркемелер ушул Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналат:

№ 1 тиркеме. Конвертация схемасы;

№ 2 тиркеме. Юридикалык жактарга банктык карталарды жана ПИН коддору бар конверттерди алууга ишеним кат;

№ 3 тиркеме. Эсеп ачуу үчүн Кардардын арызы-анкетасы.

**УЛУТТУК ЖАНА ЧЕТ ӨЛКӨЛҮК ВАЛЮТАДА БАНК ЭСЕБИН АЧУУ ЖАНА ЖҮРГҮЗҮҮ БОЮНЧА КЕЛИШИМ ТҮЗҮҮГӨ АЙКЫН
ОФЕРТАГА ТИРКЕМЕ № 1**

Картанын ээси карта ээсинин банктык эсебинин валютасынан башка валютада операцияларды жүргүзгөндө конвертациялоонун ар кандай варианттарын караган бир валютадан экинчи валютага конвертациялоо схемасы

Карта эсебинин валютасы	Карта түрү	Операция валютасы	Операция түрү	Операциясынын иш жүзүндөгү күнүндөгү алмашуу курсу	Операциянын акыркы эсептешүү күнүндөгү алмашуу курсу	Операцияларды иштетүү убакыттары ⁵
Сомдор	Visa, UPI, Mastercard	Бардык валюталар	Банктын түзмөктөрүндө	Банктын курсу	Банктын курсу	8 календардык күнгө чейин
			КР ичинде (БАПБ тармактарында ¹)	БАПБ орточо курсу ²	БАПБ орточо курсу	
	Visa, UPI	Бардык валюталар	КР тышкары, КР ичинде (БАПБ тармактарынан тышкары), эсептешүүлөр АКШ доллары аркылуу өтөт	1. Visa курсу/UPI+OIF ³ АКШ долларына конвертациялоодо 2. Карта эсебине конвертациялоодо банктын курсу	1. Visa курсу/UPI+OIF ³ АКШ долларына конвертациялоодо 2. Карта эсебине конвертациялоодо банктын курсу	
				АКШ доллары	Банктын курсу	
	Mastercard	Бардык валюталар	КР тышкары, КР ичинде (БАПБ тармактарындан тышкары), эсептешүүлөр Евро аркылуу өтөт	1. Mastercard курсу+CBFM ⁴ Евро валютасына конвертациялоодо 2. Карта эсебине конвертациялоодо банктын курсу	1. Mastercard курсу+CBFM ⁴ Евро валютасына конвертациялоодо 2. Карта эсебине конвертациялоодо банктын курсу	
				Евро	Банктын курсу	
	ЭЛКАРТ	Россия рубли	Операциялар МИР УТКС түзмөктөрүндө	МИР УТКС курсу	МИР УТКС курсу	

АКШ доллары ⁶	Visa, UPI, Mastercard	Бардык валюталар	Банктын түзмөктөрүндө	Банктын курсу	Банктын курсу
			КР ичинде (БАПБ тармактарында)	БАПБ орточо курсу	БАПБ орточо курсу
	Visa, UPI Mastercard	Сом	КР ичинде (БАПБ тармактарынан тышкары)	Банктын курсу	Банктын курсу
	Visa/UIP	Бардык валюталар	КР тышкары, КР ичинде (БАПБ тармактарынан тышкары), эсептешүүлөр АКШ доллары аркылуу өтөт	Visa курсу/UIP+OIF ³	Visa курсу/UIP+OIF ³
	Mastercard	Бардык валюталар	КР тышкары, КР ичинде (БАПБ тармактарынан тышкары), эсептешүүлөр Евро аркылуу өтөт	1. Mastercard курсу+CBFM ⁴ Евро валютасына конвертациялоодо 2. Карта эсебине конвертациялоодо банктын курсу	1. Еврого конвертациялоодо Mastercard курсу 2. Карта эсебине конвертациялоодо банктын курсу
		Евро		Банктын курсу	Банктын курсу
Евро	Mastercard	Бардык валюталар	Банктын түзмөктөрүндө	Банктын курсу	Банктын курсу
			КР ичинде (БАПБ тармактарында)	БАПБ орточо курсу	БАПБ орточо курсу
		Сом	КР ичинде (БАПБ тармактарынан тышкары)	Банктын курсу	Банктын курсу

		Бардык валюталар	КР тышкары, КР ичинде (БАПБ тармактарынан тышкары) , эсептешүүлөр Евро аркылуу өтөт	Курс Mastercard+ CBFM ⁴	Курс Mastercard+ CBFM ⁴	
--	--	------------------	---	------------------------------------	------------------------------------	--

¹ БАПБда (Банктар аралык процессинг борбору - Банктык Процессинг) иштетилген банктар, тизме БАПБ менен такталууга тийиш;;

² БАПБ орточо курсу - эл аралык төлөм карталар үчүн БАПБда иштетилген банктар тарабынан берилген орточо алмашуу курстары;

³ OIF- Банктын курстук үстөгү (учурда Visa карталарына гана тиешелүү 2%);

⁴ CRFM- Банктын курстук үстөгү (учурда Mastecard карталарына гана тиешелүү 2%);⁵ Операцияларды иштетүү мөөнөттөрү төлөм системалары тарабынан белгиленет жана башка бирөөнүн түзмөгүн тейлөөчү банкка жараша болот.

Конвертация мисалдары:

1. Карта эсеби Сом

1.1. Мисалы, кардардын Visa/UPI/Mastercard картасы сом валютсында, ал эми 1-мартта кардар АКШ доллар/башка валютада сатып алуу/алуу/толуктоо Банктын түзмөгүндө жүргүзөт, анда валютаны алмаштыруунун төмөнкү схемасы колдонулат.

Операциянын иш жүзүндөгү датасында (1-март) кардардын картасында сумма төмөндөгү схема боюнча 1-мартка карата курс боюнча бөгөттөлөт:

- Банктын курсу

Сумманы акыркы эсептөө 3-мартта ишке ашат, демек, кардардын көчүрмө жазуусунда ошол эле схема боюнча 3-мартка карата курс боюнча сумма эсептен чыгарылат:

- Банктын курсу

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

1.2. Мисалы, кардардын Visa/UPI/Mastercard картасы сом валютсында, ал эми 1-марттакардар АКШ доллар/башка валютада сатып алуу/алуу/толуктоо КР ичинде Банк тейлеген түзмөгүндө жүргүзөт (БАПБ тармактарында¹), анда валютаны алмаштыруунун төмөнкү схемасы колдонулат.

Операциянын иш жүзүндөгү датасында (1-март) кардардын картасында сумма төмөндөгү схема боюнча 1-мартка карата курс боюнча бөгөттөлөт:

- БАПБ орточо курсу²

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

- БАПБ орточо курсу²

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

1.3. Мисалы, кардардын Visa/UIP картасы сом валютсында, ал эми 1-мартта кардар Евро/башка валютада сатып алуу/алуу/толуктоону КР тышкары/КР ичинде (БАПБ тармактарынан тышкары) Банктын түзмөгүндө жүргүзөт, анда валютаны алмаштыруунун төмөнкү схемасы колдонулат.

Операциянын иш жүзүндөгү датасында (1-март) кардардын картасында сумма төмөндөгү схема боюнча 1-мартка карата курс боюнча бөгөттөлөт:

1. Visa курсу/UIP+OIF³ АКШ долларына конвертациялоодо;
2. Карта эсебинин валютасына конвертациялоодо Банктын курсу.

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

1. Visa курсу/UIP+OIF³ АКШ долларына конвертациялоодо;
2. Карта эсебинин валютасына конвертациялоодо Банктын курсу.

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

1.4. Мисалы, кардардын Visa/UIP картасы сом валютсында, ал эми 1-мартта кардар АКШ доллары менен сатып алуу/алуу/толуктоону КР тышкары/КР ичинде (БАПБ тармактарынан тышкары) Банктын тейлеген түзмөктө жүргүзөт, анда валютаны конвертациялоонун төмөнкү схемасы колдонулат.

Операциянын иш жүзүндөгү датасында (1-март) кардардын картасында сумма төмөндөгү схема боюнча 1-мартка карата курс боюнча бөгөттөлөт:

- Банктын курсу.

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

- Банктын курсу.

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

1.5. Мисалы, кардардын Mastercard картасы Сом валютасында, ал эми 1-мартта кардар АКШ доллар/башка валютадасатып алуу/алуу/толуктоону КР тышкары/КР ичинде (БАПБ тармактарынан тышкары) Банк тейлеген түзмөктө жүргүзөт, анда валютаны конвертациялоонун төмөнкү схемасы колдонулат.

Операциянын иш жүзүндөгү датасында (1-март) кардардын картасында сумма төмөндөгү схема боюнча 1-мартка карата курс боюнча бөгөттөлөт:

- Mastercard курсу+CBFM⁴ Евро валютасына конвертациялоодоКарта эсебинин валютасына конвертациялоодо банктын курсу.

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

- Mastercard курсу+CBFM⁴ Евро валютасына конвертациялоодоКарта эсебинин валютасына конвертациялоодо банктын курсу.

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

1.6. Мисалы, кардардын Mastercard картасы сом валютасында, ал эми 1-мартта кардар Евро менен сатып алуу/алуу/толуктоону КР тышкары/КР ичинде (БАПБ тармактарынан тышкары) Банк тейлеген түзмөктө (БАПБ тармактарында) жүргүзөт, анда валютаны конвертациялоонун төмөнкү схемасы колдонулат.

Операциянын иш жүзүндөгү датасында (1-март) кардардын картасында сумма төмөндөгү схема боюнча 1-мартка карата курс боюнча бөгөттөлөт:

- Банктын курсу.

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

- Банктын курсу.

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

1.7. Мисалы, кардарда сом менен Элкарт картасы бар, ал эми 1-мартта кардар Рубль менен сатып алуу/алуу/толуктоону МИР УТКС түзмөгүндө жүргүзөт, анда валютаны конвертациялоонун төмөнкү схемасы колдонулат. Операциянын иш жүзүндөгү датасында (1-март) кардардын картасында сумма төмөндөгү схема боюнча 1-мартка карата курс боюнча бөгөттөлөт:

- МИР УТКС курсу.

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

- МИР УТКС курсу.

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

2. **Карталык эсеп: АКШ доллары**

2.1. Мисалы, кардардын Visa/UPI/Mastercard картасы АКШ доллар валютасында, ал эми 1-мартта кардар Сом/башка валютада сатып алуу/алуу/толуктоону Банктын түзмөгүндө жүргүзөт, анда валютаны алмаштыруунун төмөнкү схемасы колдонулат:

Операциянын иш жүзүндөгү датасында (1-март) кардардын картасында сумма төмөндөгү схема боюнча 1-мартка карата курс боюнча бөгөттөлөт:

- Банктын курсу

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

- Банктын курсу

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

2.2. Мисалы, кардардын Visa/UPI/Mastercard картасы АКШ доллар валютасында, ал эми 1-мартта кардар Сом/башка валютада сатып алуу/алуу/толуктоо КР ичинде Банк тейлеген түзмөгүндө жүргүзөт (БАПБ тармактарында¹), анда конвертациялоонун төмөнкү схемасы колдонулат.

Операциянын иш жүзүндөгү датасында (1-март) кардардын картасында сумма төмөндөгү схема боюнча 1-мартка карата курс боюнча бөгөттөлөт:

- БАПБ орточо курсу²

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

- БАПБ орточо курсу²

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

2.3. Мисалы, кардардын Visa/UIP/Mastercard картасы АКШ доллар валютасында, ал эми 1-мартта кардар сом менен сатып алуу/алуу/толуктоону КР ичинде Банк тейлеген түзмөгүндө жүргүзөт (БАПБ тармактарынан тышкары), анда валютаны конвертациялоонун төмөнкү схемасы колдонулат.

Операциянын иш жүзүндөгү датасында (1-март) кардардын картасында сумма төмөндөгү схема боюнча 1-мартка карата курс боюнча бөгөттөлөт:

- Банктын курсу.

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

- Банктын курсу.

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

2.4. Мисалы, кардардын Visa/UIP картасы АКШ доллар валютасында, ал эми 1-мартта кардар Евро /башка валютада сатып алуу/алуу/толуктоону КР тышкары/КР ичинде (БАПБ тармактарынан тышкары) Банк тейлеген түзмөгүндө жүргүзөт, анда валютаны конвертациялоонун төмөнкү схемасы колдонулат.

Операциянын иш жүзүндөгү датасында (1-март) кардардын картасында сумма төмөндөгү схема боюнча 1-мартка карата курс боюнча бөгөттөлөт:

- Visa курсу/UIP+OIF³.

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

- Visa курсу/UIP+OIF³.

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

2.5. Мисалы, кардардын Mastercard картасы АКШ доллар валютасында, ал эми 1-мартта кардар Тенге /башка валютада сатып алуу/алуу/толуктоону КР тышкары/КР ичинде (БАПБ тармактарынан тышкары) Банк тейлеген түзмөгүндө жүргүзөт, анда конвертациялоонун төмөнкү схемасы колдонулат.

Операциянын иш жүзүндөгү датасында (1-март) кардардын картасында сумма төмөндөгү схема боюнча 1-мартка карата курс боюнча бөгөттөлөт:

1. Mastercard курсу+CBFM⁴ Евро валютасына конвертациялоодоКарта эсебинин валютасына конвертациялоодо банктын курсу.

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

1. Mastercard курсу+CBFM⁴ Евро валютасына конвертациялоодоКарта эсебинин валютасына конвертациялоодо банктын курсу.

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

2.6. Мисалы, кардардынMastercard картасы АКШ доллар валютасында, ал эми 1-мартта кардар Евро менен сатып алуу/алуу/толуктоону КР тышкары/КР ичинде (БАПБ тармактарынан тышкары) Банк тейлеген түзмөгүндө жүргүзөт, анда конвертациялоонун төмөнкү схемасы колдонулат.

Операциянын иш жүзүндөгү датасында (1-март) кардардын картасында сумма төмөндөгү схема боюнча 1-мартка карата курс боюнча бөгөттөлөт:

- Банктын курсу.

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

- Банктын курсу.

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

2. Карта эсеби: Евро

2.1. Мисалы, кардардын Mastercard картасы Евро валютасында, ал эми 1-мартта кардар Сом / башка валютада сатып алуу/алуу/толуктоону Банктын түзмөгүндө жүргүзөт, анда конвертациялоонун төмөнкү схемасы колдонулат.

Операциянын иш жүзүндөгү датасында (1-март) кардардын картасында сумма төмөндөгү схема боюнча 1-мартка карата курс боюнча бөгөттөлөт:

- Банктын курсу

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

- Банктын курсу

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

2.2. Мисалы, кардардын Mastercard картасы Евро валютасында, ал эми 1-мартта кардар Сом/башка валютада сатып алуу/алуу/толуктоо КР ичинде банк тейлеген түзмөгүндө жүргүзөт (БАПБ тармактарында¹), анда конвертациялоонун төмөнкү схемасы колдонулат.

Операциянын иш жүзүндөгү датасында (1-март) кардардын картасында сумма төмөндөгү схема боюнча 1-мартка карата курс боюнча бөгөттөлөт:

- БАПБ орточо курсу²

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

- БАПБ орточо курсу²

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

2.3. Мисалы, кардардын Mastercard картасы Евро валютасында, ал эми 1-мартта кардар Сом менен сатып алуу/алуу/толуктоону КР ичинде (БАПБ тармактарында) банк тейлеген түзмөгүндө жүргүзөт, анда конвертациялоонун төмөнкү схемасы колдонулат.

Операциянын иш жүзүндөгү датасында (1-март) кардардын картасында сумма төмөндөгү схема боюнча 1-мартка карата курс боюнча бөгөттөлөт:

- Банктын курсу.

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

- Банктын курсу.

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

2.4. Мисалы, кардардын Mastercard картасы Евро валютасында, ал эми 1-мартта кардар Тенге /башка валютада сатып алуу/алуу/толуктоо КР тышкары/КР ичинде (БАПБ тармактарынан тышкары) Банк тейлеген түзмөгүндө жүргүзөт, анда конвертациялоонун төмөнкү схемасы колдонулат.

Операциянын иш жүзүндөгү датасында (1-март) кардардын картасында сумма төмөндөгү схема боюнча 1-мартка карата курс боюнча бөгөттөлөт:

- Mastercard Курсу.

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

- Mastercard Курсу.

Эгерде 3-марттагы тарифтер 1-марттагы тарифтерге салыштырмалуу өзгөрсө, бөгөттөлгөн сумма акыркы эсептешүү суммасынан айырмаланат.

УЛУТТУК ЖАНА ЧЕТ ӨЛКӨЛҮК ВАЛЮТАДА БАНК ЭСЕБИН АЧУУ ЖАНА ЖҮРГҮЗҮҮ
БОЮНЧА КЕЛИШИМ ТҮЗҮҮГӨ АЙКЫН ОФЕРТАГА ТИРКЕМЕ № 2



Юридикалык жактарга банк карталары жана ПИН коддору бар
конверттерди алуу үчүн ишеним кат

Дата сөз менен

Бишкек ш.

_____ (мындан ары текст боюнча – "Уюм"), в
(уюмдун толук аталышы)

атынан _____, _____ негизинде иш алып барган,
(кызматы, жетекчисинин толук аты-жөнү) (документтин аталышы)

_____,
(толук аты-жөнү, паспорт маалыматы)

"КИКБ" ЖАКнын _____ төмөнкү документтер жана материалдарды
(кошумча кеңсенин аталышы)

Улуттук жана чет өлкөлүк валютада банк эсебин ачуу жана жүргүзүү боюнча келишим түзүүгө айкын
офертаны аткаруу үчүн: даяр банк карталары; ПИН коддору менен конверттер; №
_____ атайын карта эсебинен көчүрмө жазууну; Уюмдун карта эсебинин банктык
кызматтарына тиешелүү башка документтерди алууга ишеним көрсөтөт.

Ушул ишеним кат _____ чейинки мөөнөткө

_____ (дата сөз менен)

кайра ишеним артуу укугусуз берилген.

Кол тамга (толук аты жөнү) _____ күбөлөндүрөм.

Жетекчи _____ / _____
М.О.

БАНК ҮЧҮН

_____/_____/

КАРДАР ҮЧҮН

_____/_____/

**УЛУТТУК ЖАНА ЧЕТ ӨЛКӨЛҮК ВАЛЮТАДА БАНК ЭСЕБИН АЧУУ ЖАНА ЖҮРГҮЗҮҮ
БОЮНЧА КЕЛИШИМ ТҮЗҮҮГӨ АЙКЫН ОФЕРТАГА ТИРКЕМЕ № 3**



ЭСЕП АЧУУ ҮЧҮН КАРДАРДЫН АРЫЗ-АНКЕТАСЫ
(Жеке адамдар/жеке ишкерлер)

Арыз-анкета түрү (керектүүсүн белгилеш керек)		☐ Алгачкы жолу толтурулуп жатат	☐ Маалыматтардын өзгөрүшү	☐ Маалыматтардын жаңыланышы
1. Кардардын идентификациялык маалыматы				
№	Талаа аты	Кардар тууралуу маалымат		
1.	Кардар статусу (керектүүсүн белгилеш керек)	☐ Резидент	☐ Резидент эмес	
2.	ФАА			
3.	Туулган күнү			
4.	Туулган жери (бар болсо)			
5.	Улуту (эгерде бар болсо)			
6.	Жынысы			
7.	Жарандык			
8.	Сиз АКШнын жаранысызбы/резидентисизби? (керектүүсүн белгилеш керек). Эгер ошондой болсо, АКШ салык органдарына маалыматты берүүгө жазуу жүзүндөгү макулдук берүү үчүн W-9 формасын толтуруңуз.	☐ Ооба (анын ичинде Green Card) ☐ Жок		
9.	Үй-бүлөлүк абалы (бар болсо)			
10.	Өздүгүн тастыктаган документтин маалыматы:			
	Документтин аталышы			
	Документтин сериясы жана номери			
	Берилген датасы жана жарактуулук мөөнөтү			
	Документти берген органдын аталышы / Бөлүмдүн коду (эгерде бар болсо)			
11.	Жеке идентификациялык номер/Социалдык камсыздандыруу күбөлүгүнүн номери/ЖСН			
12.	Катталган жердин дареги (эгерде бар болсо) өлкө, облус, шаар, район, калктуу конуш, көчө, үй, имарат, батир			

13.	Иш жүзүндө жашаган/турган жердин дареги (<i>кардардын айтканы боюнча</i>) өлкө, облус, шаар, район, калктуу конуш, көчө, үй, имарат, батир	
14.	Кардардын байланыш маалыматтары:	
	Телефон номерлери (үй, жумуш жана мобилдик)	
	Email (эгерде бар болсо)	
	Факс номери (эгерде бар болсо)	
1.1. Чет өлкөлүк жарандар жана жарандыгы жок адамдар үчүн гана толтурулат		
15.	Чет өлкөлүк жарандын же жарандыгы жок адамдын Кыргыз Республикасында болууга (жашоого) укугун ырастоочу документтин маалыматтары	
	Документтин аталышы	☐ Убактылуу жашоого уруксат ☐ Виза ☐ Жашап туруу укугу
	Документтин серия (<i>эгерде бар болсо</i>) жана номери	
	Колдонулуу мөөнөтүнүн башталыш жана аяктоо күнү	_____ баштап _____ чейин
2. Кардардын ишкердик профили тууралуу маалымат		
16.	Кардардын ишкердик мамилелеринин максаты жана багытталган мүнөзү	
17.	Жумуш орду жана кызматы	
18.	Кардар коомдук кызмат адамыбы (ККА). Керектүүсүн астын сызуу керек	☐ Ооба (<i>ККА анкетасын толтуруу</i>) ☐ Жок
19.	Каражаттардын келип чыгуу булагы	
20.	Кардардын бенефициардык ээси барбы (<i>керектүүсүн белгилеш керек</i>)	☐ Да (<i>При наличии заполняется анкета бенефициарного собственника</i>) ☐ Нет
21.	Кардардын акча каражаттарын же мүлктү тескөөгө ыйгарым укуктарын тастыктаган документтери жөнүндө маалымат (кол тамгасынын үлгүсү боюнча)	Ишенимдүү өкүлдүн ФАА жана паспорт маалыматтары
22.	Орточо жылдык (күтүлгөн) акча көлөмү/агымы	
2.1. Жеке ишкерлер үчүн гана толтурулат		
23.	Жеке ишкер катары каттоо жөнүндө маалымат:	
	Каттоо күнү	
	Мамлекеттик каттоо номери	
	Каттоо органынын аталышы	
	Катталган жери	

24.	Патент же лицензия маалыматы:	
	Патенттин же лицензиянын түрү	
	Патенттин же лицензиянын номери	
	Патент же лицензия берилген күн	
	Патент же лицензияны ким берген	
	Патенттин же лицензиянын мөөнөтү	
	Уруксат берилген/лицензияланган ишмердиктин түрлөрүнүн тизмеси	
25.	Орточо жылдык (күтүлгөн) жүгүртүү/акча агымы	
3. «Пенсионер» / «Социалдык төлөмдөр» картасынын ээси жөнүндө маалымат		
26.	Пенсиялык күбөлүктүн маалыматы: пенсия/жардам/компенсация:	
	Түрү: пенсия/жардам/компенсация	
	Күбөлүк №	
	Ким берген/Район/Облус/Шаар	
	Берилген күн	
27.	Талап кылынган банктык кызмат көрсөтүүлөр (эсептешүү жана кассалык тейлөөлөрдөн тышкары)	
28.	Мен төмөндөгүлөрдү билем: • Банктан бир гана пенсионер/социалдык төлөмдөр картасын ачууга укугум бар; • Мага тиешелүү болгон пенсияны/жардамды/компенсацияларды бул картага жеке өзүмө которуу мөөнөтүн узартуу жөнүндө 12 ай сайын жазуу жүзүндө билдирүүгө милдеттүүмүн; бул талап менен белгиленген мөөнөттөн кийин пенсияны/жардамдарды/компенсацияларды "Пенсионер" /Социалдык төлөм картасына которуу " токтотулат; • 1 айдан ашык мөөнөткө Кыргыз Республикасынын чегинен тышкары чыгып кетсем, бул тууралуу жашаган жерим боюнча Социалдык фонддун башкармалыгына жазуу жүзүндө билдирүүгө милдеттүүмүн.	
29.	Пенсионердин/социалдык төлөмдөр алуучунун эсебин тейлөөнүн алкагында мен төмөнкүлөргө уруксат берем: • пенсияны/жардамдарды/компенсацияларды алуу укугу токтотулган айдан баштап пенсиянын/жардамдардын/компенсациялардын ашыкча которулган суммасын эсептен чыгарып салууга; • Кыргыз Республикасынын Социалдык өнүктүрүү министрлигинин кызматкерлери мага тиешелүү пенсияны/жардамдарды/компенсацияларды чегерүүнүн тууралыгын текшерүүгө; • Эгерде 6 ай же андан ашык убакыттан бери каражат алынбай калса, банк менин эсебим боюнча Социалдык өнүктүрүү башкармалыгына маалымат бериши керек.	

Мен, _____, төмөнкү эсептерди/карталарды көрсөтүлгөн валюталарда ачууну суранам:

Эсеп:	Валюта:	Эсеп № :

Карта:	Валюта:	Эсеп №:	Банк картасындагы жазууну ырастайм:	Код сөзү*:	Валюталык келип түшүүлөрдүн автоматтык түрдө конвертациялоо:	Эмгек акы долбоору:
					☐ Ооба ☐ Жок	

* Көрсөтүлгөн код сөз банкка чалуу учурунда сиздин инсандыгыңызды ырастоочу сырсөз болуп саналат

4. Интернет-банкингге кирүүнү камсыз кылуу	
☐ ооб а	☐ Жок, себебин көрсөтүү

Ырасталбаган карта менен конверти алдым	
☐ Ооб а	☐ Жок, себебин көрсөтүү

Бул арыз-анкетасына кол коюу менен мен төмөнкүлөрдү ырастайм:

1. Мен (Биз) www.kicb.net веб-сайтында жайгаштырылган Улуттук жана чет өлкөлүк валютада банктык эсепти ачуу жана жүргүзүү келишимин (мындан ары - Келишим) түзүү боюнча айкын офертаны толук жана шартсыз кабыл алынгандыгын ырастайм (-быз). Мен (Биз) Келишимдин шарттарын жана анын тиркемелери менен таанышып чыктым(-к), текст мага толугу менен түшүнүктүү. Мен (Биз) Келишимдин тексти менен толук, эч кандай сын-пикирлерсиз жана каршылыктарсыз шартсыз макулдугумду билдирем (-биз) жана офертада сунушталган шарттарда Келишим түзүүгө макулмун;
2. Мен (Биз) окуп чыктым (-к) жана макулмун (-буз):
 - Банк Башкармалыгы тарабынан бекитилүүчү жана мезгил-мезгили менен кайра каралып турууга тийиш болгон жана Банктын www.kicb.net мсайтында жайгаштырылган, Банктын расмий сайтында жайгаштырылган Банктын тарифтери менен;
 - банк картасын коопсуз пайдалануу келишиминин шарттары менен;
 - Кардар Банктын www.kicb.net расмий веб-сайтында жайгаштырылган карта ээсинин банк эсебинин валютасынан башка валютада операцияларды жүргүзгөндө, бир валютадан экинчи валютага конвертациялоо схемасы менен;
 - ар бир аяктаган транзакция, Кардардын эсебине уруксатсыз кирүүнү болтурбоо максатында карталарды бөгөттөө ыкмалары жөнүндө маалыматты алуу;
 - Банктын www.kicb.net расмий веб-сайтында жайгаштырылган жумуш эмес убакытта жана дем алыш (майрам) күндөрүндө Банк менен байланышуу үчүн байланыш маалыматтары менен;
 - карта жоголгон учурда Банктын кассасынан акча каражаттарын берүү тартиби менен.
3. Мен (Биз) төмөнкүлөр менен макул экенимди ырастайм (-быз)
 - Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана Келишимде белгиленген алдыда боло турган өзгөртүүлөр жөнүндө маалымат берүү мөөнөттү эске алуу менен, маалыматтык

стенддерге жана www.kicb.net Банктын расмий сайтына маалыматтарды жайгаштыруу жолу менен бир тараптуу тартипте Банк тарабынан Келишимге, анын ичинде Банктын Тарифтерине өзгөртүү жана толуктоолорду киргизүүгө;

- банктык кызматтарды алуу жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарын аткаруу максатында менин жеке маалыматтарымды (жыйноо, эсепке алуу, сактоо, актуалдаштыруу (жаңылоо, өзгөртүү), топтоо, бөгөттөө, жок кылуу) чогултууга жана иштетүүгө ;

- Кыргыз Республикасынын Санарип кодекси жана эл аралык келишимдерге ылайык менин жеке маалыматтарымды үчүнчү жактарга берүүгө, менин жеке маалыматтарымды башка мамлекеттердин юрисдикциясындагы кармоочуларга транс чек аралык берүүгө) жеке маалыматтар тизмесине жана алардын өзгөртүүлөр жөнүндө маалыматка ылайык.

4. Мен (Биз) ырастайм (-быз):

- ушул Арыз-анкетада көрсөтүлгөн маалыматтардын тууралыгы жана мен 1 (бир) жумушчу күндүн ичинде ушул Арыз-анкетада көрсөтүлгөн маалыматтарга киргизилген бардык өзгөртүүлөр жөнүндө маалыматты берүүгө, ошондой эле мындай маалыматтарды камтыган документтердин көчүрмөлөрүн берүүгө милдеттенем. Кыргыз Республикасынын Санарип кодексинин талаптарына ылайык, кылымыш ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү чөйрөсүндө Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын сактоо максатында жеке маалыматтарды иштетүүгө макулдук берем..

- бул анкетада көрсөтүлгөн бардык маалыматтар жана билдирүүлөр ишенимдүү жана анык экендигин.

- ал түзүлгөнгө чейин анкетанын жана Келишимдин тилин тандоо укугу жөнүндө кабардар болгондугун, ошондой эле расмий (орус) тилде Анкетаны жана Келишимди түзүү тили менен макул экендигин.

5.Антифрод-өз ара аракеттенүү максаттарында банктык сырды түзгөн маалыматты жана жеке маалыматтарды берүүгө **КАРДАРДЫН МАКУЛДУГУ**

5.1. Муну менен Кардар “Кыргыз Инвестициялык-Кредит Банкы” ЖАКка (мындан ары - Банк) банктык сырды түзгөн кирген маалыматтарды, ошондой эле Кардардын, анын өкүлдөрүнүн, ыйгарым укуктуу жактарынын, бенефициардык ээлеринин жана башка байланыштуу жактардын жеке маалыматтарын Антифрод-өз ара аракеттенүү максаттарында зарыл болгон көлөмдө берүүгө, алууга, текшерүүгө, салыштырууга, иштеп чыгууга жана сактоого эркин, аң-сезимдүү, конкреттүү жана Айкын офертанын акцептинен өзүнчө макулдугун билдирет.

5.2. Макулдуктун максаты: алдамчылык аракеттерди, санкцияланбаган операцияларды жана алдамчылык белгилери бар башка операцияларды аныктоо, алдын алуу, токтотуу жана иликтөө; Кардарды, Банкты, Банктын башка кардарларын жана финансы рыногунун катышуучуларын коргоо; акча каражаттарын кайтаруу же мыйзамсыз чыгаруунун алдын алуу; алдамчылыкка каршы аракеттенүү боюнча Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик актыларынын жана Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетинин актыларынын талаптарын аткаруу.

5.3. Ушул макулдуктун алкагында Банк төмөнкү маалыматтардын категорияларын берүүгө жана алууга укуктуу:

5.3.1. Кардардын идентификациялык маалыматтары, анын ичинде аты-жөнү/атаалышы, ПИН/ИСН, өздүгүн күбөлөндүрүүчү документтин реквизиттери, юридикалык жактын же жеке ишкердин каттоо маалыматтары;

5.3.2. Кардардын байланыш маалыматтары, анын ичинде телефон номери, e-mail жана башка байланыш идентификаторлору;

5.3.3. алдамчылык операциясына байланыштуу деп божомолдонгон Эсеп, Карта, электрондук капчык, төлөм куралы же башка идентификатор жөнүндө маалыматтар, анын ичинде мындай техникалык мүмкүнчүлүк болгон учурда, жашырылган, токендештирилген же башка чектелген түрдө;

5.3.4. шектүү, талаштуу же санкцияланбаган операция жөнүндө маалыматтар, анын ичинде операциянын күнү, убактысы, суммасы, валютасы, багыты, статусу, аны аткаруу каналы, алуучу/жөнөтүүчү жөнүндө маалыматтар жана төлөм реквизиттери;

5.3.5. операцияга же аны жасоо аракетине тиешелүү техникалык маалыматтар жана белгилер: IP-дареги, түзмөктүн идентификатору, сессиянын маалыматтары, телефон номери, SIM-карта жөнүндө маалыматтар, санарип издер жана алдамчылыктын башка идентификаторлору;

5.3.6. аныкталган алдамчылык сценарийлери, белгилери, индикаторлору, ыкмалары жөнүндө, ошондой эле Банк же Антифрод-системасынын башка катышуучулары тарабынан алдамчылык аракеттеринин алдын алуу, токтотуу, бөгөттөө же иликтөө үчүн көрүлгөн чаралар жөнүндө маалыматтар.

5.4. Маалыматты алуучулар: коммерциялык банктар, микрофинансылык уюмдар, башка төлөм кызматтарын сунуштоочулар, телекоммуникация операторлору, тиешелүү санарип технологиялык системалардын операторлору жана/же ээлери, укук коргоо органдары жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик актыларына, Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетинин актыларына жана/же антифрод-өз ара аракеттенүү жөнүндө түзүлгөн макулдашууларга ылайык антифрод-өз ара аракеттенүүгө катышкан Антифрод-системасынын башка катышуучулары.

5.5. Банк көрсөтүлгөн маалыматтар менен төмөнкү аракеттерди жасоого укуктуу: чогултуу, жазуу, системалаштыруу, сактоо, тактоо, текшерүү, салыштыруу, пайдалануу, берүү, алуу, чектөө, бөгөттөө, ээсиздендирүү, псевдонимдештирүү, жок кылуу, ошондой эле ушул макулдуктун максатынын чегинде автоматташтырылган жана автоматташтырылбаган иштеп чыгуу.

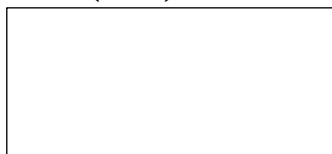
5.6. Маалыматты берүү “Антифрод-өз ара аракеттенүү” максаттарына зарыл жана шайкеш келген көлөмдө, корголгон алмашуу каналдары аркылуу, санарип технологиялык система, корголгон интерфейс, банктар аралык же ведомстволор аралык өз ара аракеттенүүнүн расмий каналдары же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик актыларына, Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетинин актыларына жана Банктын маалыматтык коопсуздук боюнча ички талаптарына жооп берген башка каналдар аркылуу ишке ашырылат.

5.7. Макулдук ага кол коюлган же санарип түрдө ырасталган күндөн тартып Кардардын Банк менен келишимдик мамилелери токтотулганга чейин жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдары жана Банктын ички документтери менен белгиленген тиешелүү документтерди/санарип жазууларды сактоо мөөнөттөрү аяктаганга чейин колдонулат.

5.8. Кардар бул макулдукту бергенге чейин берилүүчү маалыматтын максаты, курамы, алуучулардын категориялары жана макулдуктун колдонуу мөөнөтү ага түшүнүктүү болгонун ырастайт. Мында Банк Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик актыларында жана Кардар менен түзүлгөн келишимде каралган коопсуздук чараларын колдонууга укуктуу.

Кардар _____ Кардар коду _____

Дата _____
(ФАА)



Кардар кол тамгасы *
болсо) _____

М.О. (эгерде бар)

* Кардардын макулдугун талап кылган банктык эсеп/эсептер боюнча бардык операцияларды жүргүзүүдө ушул документте көрсөтүлгөн кол тамганын үлгүсү милдеттүү болуп эсептелет.

Банк кызматкерлеринин мыйзамсыз аракеттери болгон учурда сиз Банктын www.kicb.net веб-сайтында, «Кайтарым» бөлүмүндө «Ишеним жана этика линиясына» күнү-түнү (анын ичинде анонимдүү) суроо-талапты жөнөтсөнүз болот же +996 (559) 535002 (жумуш күндөрү) телефонуна чалсаңыз болот.

Банк тарабынан толтурулат			
4. Кардарларды верификациялоо жана тобокелдиктерди баалоо боюнча маалымат			
	Кардар коду		
	Бйгаруу таржымалы/ тобокелдик деңгээлинин өзгөрүшү	Алгачкы баалоо	1 жыл ичинде экинчи даражадагы тобокелдикти баалоо (эгер өзгөртүлгөн болсо)
33.	Тобокелдик деңгээли	☐ төмөн тобокелдик ☐ орточо тобокелдик ☐ жогорку тобокелдик	☐ төмөн тобокелдик ☐ орточо тобокелдик ☐ жогорку тобокелдик
34.	Тобокелдиктин деңгээлин баалоонун негиздемеси / Тобокелдиктин деңгээлин өзгөртүүнүн себеби		
35.	Кардар учурдагы "санкциялардын тизмесинде" жок экенин текшерүү	Текшерүү жүргүзүлгөн күн:	Текшерүү жүргүзүлгөн күн:
36.	Аткаруучунун толук аты-жөнү (ФАА)	Комиссия төмөнкү өлчөмдү төлөндү _____ Дата _____ ФАА _____ Кол тамга _____	Дата _____ ФАА _____ Кол тамга _____
37.	Верификатор ФАА	Дата _____ ФАА _____ Кол тамга _____	Дата _____ ФАА _____ Кол тамга _____
38.	ОПУ башчысы / Филиал башкаруучусу / Аманат кассасынын жетекчиси	Дата _____ ФАА _____ Кол тамга _____	Дата _____ ФАА _____ Кол тамга _____

Бул арыз-анкетасына кол коюу менен мен төмөнкүлөрдү ырастайм:

1. Мен (Биз) www.kicb.net сайтында жайгаштырылган Улуттук жана чет өлкөлүк валютада банктык эсепти ачуу жана жүргүзүү келишимин (мындан ары - Келишим) түзүү боюнча айкын офертаны толук жана шартсыз кабыл алынгандыгын ырастайм (-быз). Мен (Биз) Келишимдин шарттарын жана анын тиркемелери менен таанышып чыктым(-к), текст мага толугу менен түшүнүктүү. Мен (Биз) Келишимдин тексти менен толук, эч кандай сын-пикирлерсиз жана каршылыктарсыз шартсыз макулдугумду билдирем (-биз) жана офертада сунушталган шарттарда Келишим түзүүгө макулмун;

2. Мен (Биз) окуп чыктым (-к) жана макулмун (-буз):

- Банк Башкармалыгы тарабынан бекитилүүчү жана мезгил-мезгили менен кайра каралып турууга тийиш болгон жана Банктын www.kicb.net мсайтында жайгаштырылган, Банктын расмий сайтында жайгаштырылган Банктын тарифтери менен;

- банк картасын коопсуз пайдалануу келишиминин шарттары менен;

- Кардар Банктын www.kicb.net расмий веб-сайтында жайгаштырылган карта ээсинин банк эсебинин валютасынан башка валютада операцияларды жүргүзгөндө, бир валютадан экинчи валютага конвертациялоо схемасы менен;

- ар бир аяктаган транзакция, Кардардын эсебине уруксатсыз кирүүнү болтурбоо максатында карталарды бөгөттөө ыкмалары жөнүндө маалыматты алуу;

- Банктын www.kicb.net расмий веб-сайтында жайгаштырылган жумуш эмес убакытта жана дем алыш (майрам) күндөрүндө Банк менен байланышуу үчүн байланыш маалыматтары менен;

- карта жоголгон учурда Банктын кассасынан акча каражаттарын берүү тартиби менен.

3. Мен (Биз) төмөнкүлөр менен макул экенимди ырастайм (-быз)

- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана Келишимде белгиленген алдыда боло турган өзгөртүүлөр жөнүндө маалымат берүү мөөнөттү эске алуу менен, маалыматтык стенддерге жана www.kicb.net Банктын расмий сайтына маалыматтарды жайгаштыруу жолу менен бир тараптуу тартипте Банк тарабынан Келишимге, анын ичинде Банктын Тарифтерине өзгөртүү жана толуктоолорду киргизүүгө;

- банктык кызматтарды алуу жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарын аткаруу максатында менин жеке маалыматтарымды (жыйноо, эсепке алуу, сактоо, актуалдаштыруу (жаңылоо, өзгөртүү), топтоо, бөгөттөө, жок кылуу) чогултууга жана иштетүүгө ;

-

Кыргыз Республикасынын Санарип кодекси жана эл аралык келишимдерге ылайык менин жеке маалыматтарымды үчүнчү жактарга берүүгө, менин жеке маалыматтарымды башка мамлекеттердин юрисдикциясындагы кармоочуларга транс чек аралык берүүгө) жеке маалыматтар тизмесине жана алардын өзгөртүүлөр жөнүндө маалыматка ылайык.

4. Мен (Биз) ырастайм (-быз):

- ушул Арыз-анкетада көрсөтүлгөн маалыматтардын тууралыгы жана мен 1 (бир) жумушчу күндүн ичинде ушул Арыз-анкетада көрсөтүлгөн маалыматтарга киргизилген бардык өзгөртүүлөр жөнүндө маалыматты берүүгө, ошондой эле мындай маалыматтарды камтыган документтердин көчүрмөлөрүн берүүгө милдеттенем. «Кыргыз Республикасынын Санарип кодексинин талаптарына ылайык, кылымыштуу ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү чөйрөсүндө Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын сактоо максатында жеке маалыматтарды иштетүүгө макулдук берем.

- бул анкетада көрсөтүлгөн бардык маалыматтар жана билдирүүлөр ишенимдүү жана анык экендигин.

- ал түзүлгөнгө чейин анкетанын жана Келишимдин тилин тандоо укугу жөнүндө кабардар болгондугун, ошондой эле расмий (орус) тилде Анкетаны жана Келишимди түзүү тили менен макул экендигин.

5. Антифрод-өз ара аракеттенүү максаттарында банктык сырды түзгөн маалыматты жана жеке маалыматтарды берүүгө КАРДАРДЫН МАКУЛДУГУ

5.1. Муну менен Кардар “Кыргыз Инвестициялык-Кредит Банкы” ЖАКка (мындан ары - Банк) банктык сырды түзгөн кирген маалыматтарды, ошондой эле Кардардын, анын өкүлдөрүнүн, ыйгарым укуктуу жактарынын, бенефициардык ээлеринин жана башка байланыштуу жактардын жеке маалыматтарын Антифрод-өз ара аракеттенүү максаттарында зарыл болгон көлөмдө берүүгө, алууга, текшерүүгө, салыштырууга, иштеп чыгууга жана сактоого эркин, аң-сезимдүү, конкреттүү жана Айкын офертанын акцептинен өзүнчө макулдугун билдирет.

5.2. Макулдуктун максаты: алдамчылык аракеттерди, санкцияланбаган операцияларды жана алдамчылык белгилери бар башка операцияларды аныктоо, алдын алуу, токтотуу жана иликтөө; Кардарды, Банкты, Банктын башка кардарларын жана финансы рыногунун катышуучуларын коргоо; акча каражаттарын кайтаруу же мыйзамсыз чыгаруунун алдын алуу; алдамчылыкка каршы аракеттенүү боюнча Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик актыларынын жана Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетинин актыларынын талаптарын аткаруу.

5.3. Ушул макулдуктун алкагында Банк төмөнкү маалыматтардын категорияларын берүүгө жана алууга укуктуу:

5.3.1. Кардардын идентификациялык маалыматтары, анын ичинде аты-жөнү/аталышы, ПИН/ИСН, өздүгүн күбөлөндүрүүчү документтин реквизиттери, юридикалык жактын же жеке ишкердин каттоо маалыматтары;

5.3.2. Кардардын байланыш маалыматтары, анын ичинде телефон номери, e-mail жана башка байланыш идентификаторлору;

5.3.3. алдамчылык операциясына байланыштуу деп божомолдонгон Эсеп, Карта, электрондук капчык, төлөм куралы же башка идентификатор жөнүндө маалыматтар, анын ичинде мындай техникалык мүмкүнчүлүк болгон учурда, жашырылган, токендештирилген же башка чектелген түрдө;

5.3.4. шектүү, талаштуу же санкцияланбаган операция жөнүндө маалыматтар, анын ичинде операциянын күнү, убактысы, суммасы, валютасы, багыты, статусу, аны аткаруу каналы, алуучу/жөнөтүүчү жөнүндө маалыматтар жана төлөм реквизиттери;

5.3.5. операцияга же аны жасоо аракетине тиешелүү техникалык маалыматтар жана белгилер: IP-дареги, түзмөктүн идентификатору, сессиянын маалыматтары, телефон номери, SIM-карта жөнүндө маалыматтар, санарип издер жана алдамчылыктын башка идентификаторлору;

5.3.6. аныкталган алдамчылык сценарийлери, белгилери, индикаторлору, ыкмалары жөнүндө, ошондой эле Банк же Антифрод-системасынын башка катышуучулары тарабынан алдамчылык аракеттеринин алдын алуу, токтотуу, бөгөттөө же иликтөө үчүн көрүлгөн чаралар жөнүндө маалыматтар.

5.4. Маалыматты алуучулар: коммерциялык банктар, микрофинансылык уюмдар, башка төлөм кызматтарын сунуштоочулар, телекоммуникация операторлору, тиешелүү санарип технологиялык системалардын операторлору жана/же ээлери, укук коргоо органдары жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик актыларына, Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетинин актыларына жана/же антифрод-өз ара аракеттенүү жөнүндө түзүлгөн макулдашууларга ылайык антифрод-өз ара аракеттенүүгө катышкан Антифрод-системасынын башка катышуучулары.

5.5. Банк көрсөтүлгөн маалыматтар менен төмөнкү аракеттерди жасоого укуктуу: чогултуу, жазуу, системалаштыруу, сактоо, тактоо, текшерүү, салыштыруу, пайдалануу, берүү, алуу, чектөө, бөгөттөө, ээсиздендирүү, псевдонимдештирүү, жок кылуу, ошондой эле ушул макулдуктун максатынын чегинде автоматташтырылган жана автоматташтырылбаган иштеп чыгуу.

5.6. Маалыматты берүү “Антифрод-өз ара аракеттенүү” максаттарына зарыл жана шайкеш келген көлөмдө, корголгон алмашуу каналдары аркылуу, санарип технологиялык система, корголгон интерфейстер, банктар аралык же ведомстволор аралык өз ара аракеттенүүнүн расмий каналдары же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына, Кыргыз

Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик актыларына, Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетинин актыларына жана Банктын маалыматтык коопсуздук боюнча ички талаптарына жооп берген башка каналдар аркылуу ишке ашырылат.

5.7. Макулдук ага кол коюлган же санарип түрдө ырасталган күндөн тартып Кардардын Банк менен келишимдик мамилелери токтотулганга чейин жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдары жана Банктын ички документтери менен белгиленген тиешелүү документтерди/санарип жазууларды сактоо мөөнөттөрү аяктаганга чейин колдонулат.

5.8. Кардар бул макулдукту бергенге чейин берилүүчү маалыматтын максаты, курамы, алуучулардын категориялары жана макулдуктун колдонуу мөөнөтү ага түшүнүктүү болгонун ырастайт. Мында Банк Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик актыларында жана Кардар менен түзүлгөн келишимде каралган коопсуздук чараларын колдонууга укуктуу.

- ырасталбаган картаны алдым ооба ☐ жок ☐

- ырасталбаган ПИН-конвертти алдым ооба ☐ жок ☐

Кардар (ФАА) _____

Дата _____

Кол тамга _____
болсо) _____

М.О. (эгерде бар)

Арыз-анкетаны кабыл алды:

Кызматкер _____

Кол тамга, бурч мөөр _____

Банк кызматкерлеринин мыйзамсыз аракеттери болгон учурда сиз Банктын www.kicb.net веб-сайтында, «Кайтарым» бөлүмүндө «Ишеним жана этика линиясына» күнү-түнү (анын ичинде анонимдүү) суроо-талапты жөнөтсөңүз болот же +996 (559) 535002 (жумуш күндөрү) телефонуна чалсаңыз болот.

«Төлөм реквизиттери»

УЛУТТУК ЖАНА ЧЕТ ӨЛКӨЛҮК ВАЛЮТАДА БАНК ЭСЕБИН АЧУУ ЖАНА ЖҮРГҮЗҮҮ
БӨЙҮНЧА КЕЛИШИМ ТҮЗҮҮГӨ АЙКЫН ОФЕРТАГА ТИРКЕМЕ № 3



ЭСЕП АЧУУ ҮЧҮН КАРДАРДЫН АРЫЗ-АНКЕТАСЫ
(юридикалык жак)

Анкета түрлөрү (керектүүсүн белгилеш керек)		
☐ Алгачкы жолу толтурулуп жатат	☐ Анкета маалыматтарды өзгөртүү	☐ Жеке маалыматтарды жаңыртуу
1. Кардардын идентификациялык маалыматы		
№	Талаа аталышы	Кардар тууралуу маалымат
1.	Кардар статусу (керектүүсүн белгилеш керек)	☐ Резидент ☐ Резидент эмес
2.	Толук аталышы	
3.	Кыскартылган атылышы (эгерде бар болсо)	
4.	Чет тилде аталышы (эгерде бар болсо)	
5.	Уюштуруу- укуктук формасы	
6.	ЖСН (для резидента) же чет өлкөлүк уюмдун коду (Резидент эместер үчүн, бар болсо)	
7.	Мамлекеттик каттоо жөнүндө маалымат	
	Дата	
	Номер	
	Органдын аталышы	
	Толук юридикалык дареги (өлкө, облус, шаар, район, калктуу конуш, көчө, үй, имарат, батир)	
8.	Кыргыз Республикасынын Социалдык фондунун номери (резиденттер үчүн)	
9.	ИУЖК коду	
10.	Кардардын байланыш маалыматтары:	
	телефон номерлери, факс номери (эгерде бар болсо)	
	электрондук почтанын дареги	
	иш жүзүндө жайгашкан дареги жана почта дареги (юридикалык даректен башкача болсо)	
2. Кардардын уставдык документтерине байланыштуу маалыматтар		
11.	Юридикалык жактын органдары жөнүндө маалыматтар (юридикалык жактын башкаруу органдарынын түзүмү жана жеке курамы):	

	Органдын аталышы	
	Жетектөөчү органдын мүчөлөрүнүн толук аты-жөнү	
	Кол коюу укугуна ээ кызмат адамдары (ишенимдүү өкүлдөр)	
	Толук аты-жөнү	
12.	Катталган жана төлөнгөн уставдык капиталдын (үлүштүк капиталдын) өлчөмү же уставдык фонддун, мүлктүн өлчөмү жөнүндө маалымат	
13.	Акча каражаттарын же мүлктү тескөөгө ыйгарым укуктарды ырастоочу документтер жөнүндө маалымат (кол тамгасынын үлгүсү боюнча)	
14.	Кыргыз Республикасынын аймагында юридикалык жактын, анын туруктуу башкаруу органынын, башка органдын же юридикалык жактын атынан ишеним катсыз иш алып барууга укугу бар жактын жайгашкан жеринде бар/жок экендиги жөнүндө маалымат	
15.	Юридикалык жактын филиалдары жана өкүлчүлүктөрү жөнүндө маалымат <i>(эгерде бар болсо)</i>	
16.	Бенефициардык ээси жөнүндө маалымат (керектүүсүн тандоо)	☐ Резидент ☐ Резидент эмес <i>Бенефициардык ээсинин анкетасы толтурулат</i>
17.	Кардардын менчик (башкаруу) түзүмүндө коомдук кызмат адамынын бар экендиги жөнүндө маалымат <i>(керектүүсүн тандоо)</i>	☐ ЖОК ☐ Бар (ККА анкетасын толтуруу)
3. Кардардын ишкердик профили тууралуу маалымат		
18.	<i>Лицензия маалыматы (эгерде бар болсо)</i>	
	<i>Лицензиянын түрү, номери, берилген күнү</i>	
	<i>Лицензияны ким берген жана анын колдонуу мөөнөтү</i>	
	<i>Лицензиялануучу иштин түрлөрүнүн тизмеси</i>	
19.	<i>Банкта эсеп ачуунун максаты жана ишкердик мамилелердин болжолдонгон мүнөзү</i>	

20.	Ишмердүүлүктүн негизги түрү Өндүрүлгөн (сатылган) өнүмдөр же кызмат көрсөтүүлөр (негизги керектөөчүлөр жана жеткирип берүүчүлөр, мезгилдүүлүк)	
21.	Сиздин уюм АКШ мыйзамдарына ылайык АКШда уюштурулган/катталган уюмбу же FATCA максаттары үчүн чет өлкөлүк каржы мекемесиби? (керектүүсүн тандоо)	☐ ЖОК ☐ ООБА (ооба болсо, W-8BEN E формасын, W-8EXP формасын, W-8IMY формасын, W-9 формасын, макулдук билдирүүсүн толтуруңуз)
22.	Бул кирешелер («пассивдүү киреше») сиздин уюмуңуздун өткөн жылдагы жалпы кирешесинин 50%дан ашыгын (өзүнчө же жалпысынан) түзөбү, ал эми мындай киреше алып келген активдер уюмуңуздун орточо салмактанып алынган активдеринин жыйындысынан (чейректин аягында) өз-өзүнжө же жалпысынан 50%дан ашыгын түзөбү? (керектүүсүн тандоо).	☐ ЖОК ☐ Ооба, керектүүсүн тандоо: ☐ Дивиденддер ☐ Пайыздар ☐ Пайыздык кирешеге эквиваленттүү киреше (мисалы, келишимдин суммасы толугу менен же жарым-жартылай пулдун кирешелүүлүгүнө көз каранды болгон шартта, камсыздандыруу келишимдеринин пулунан алынган киреше) ☐ Ижара жана лицензиялык төлөмдөр (уюмдун ишинин негизги багыты болуп саналган учурлардан тышкары) ☐ Аннуитеттер ☐ Жогоруда айтылган активдерди сатуудан жана алмаштыруудан түшкөн пайда ☐ Товардык бүтүмдөрдөн түшкөн пайда (киреше минус чыгашалар), хеджирлөө болуп саналган бүтүмдөрдү кошпогондо, анын ичинде фьючерс, форвард ж.б. бүтүмдөр, мындай товарлар менен бүтүмдөр сиздин уюмуңуздун негизги ишмердүүлүгү болуп саналган шартта ☐ Валюталык операциялардан түшкөн пайда (оң же терс алмашуу курсунун айырмасы) ☐ Баасы негизги активге (номиналга) байланган келишимдер, мисалы, деривативдер (валюталык своп, пайыздык своп, опциондор ж.б.) ☐ Камсыздандыруу келишими боюнча сатып алуу суммасы же камсыздандыруу келишими менен камсыздалган карыз суммасы ☐ Камсыздандыруу суммаларынын резервдерин же аннуитеттик келишимдерди түзүүгө байланышкан

		камсыздандыруу компанияларынын пайдасы												
23.	Уюмдун үлүшүнүн 10%дан ашыгына тике же кыйыр ээлик кылган уюмуңуздун контролдоочу жактарына (бенефициардык ээлери) төмөндөгү адамдардын бири киреби: - АКШнын адамдары болгон жеке адамдар; - АКШнын Жеке жактары болуп саналган жана АКШнын Белгиленген жактарынын тизмесинен чыгарылган юридикалык жактардын категориясына кирбеген юридикалык жактар (керектүүсүн тандоо).	☐ ЖОК ☐ ООБА (ооба болсо, W-8BEN E, W-8EXP формаларын, W-8IMY формасын, W-9 формасын, макулдук билдирүүсүн толтурушуңуз керек)												
24.	Ар бир валюта үчүн пландалган айлык/жылдык акча агымы	<table border="0"> <tr> <td>Валюта</td> <td>Ай/жыл (максималдуу жүгүртүү)</td> </tr> <tr> <td>Сом</td> <td>_____ / _____</td> </tr> <tr> <td>АКШ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>доллары</td> <td>_____ / _____</td> </tr> <tr> <td>Евро</td> <td>_____ / _____</td> </tr> <tr> <td>Башка</td> <td>_____ / _____</td> </tr> </table>	Валюта	Ай/жыл (максималдуу жүгүртүү)	Сом	_____ / _____	АКШ		доллары	_____ / _____	Евро	_____ / _____	Башка	_____ / _____
Валюта	Ай/жыл (максималдуу жүгүртүү)													
Сом	_____ / _____													
АКШ														
доллары	_____ / _____													
Евро	_____ / _____													
Башка	_____ / _____													
, көрсөтүлгөн валюталарда төмөнкү банктык эсептерди ачууну өтүнөт:														

Эсептин түрү:	Эсеп валютасы:	Эсеп БИК:	Эсептин номери:

Карта:	Валюта:	Эсеп №:	Банк картасындагы жазууну ырастайм:	Код сөзү*:	Валюталык келип түшүүлөрдүн автоматтык түрдө конвертациялоо:
					☐ Ооба ☐ Жок

* Көрсөтүлгөн код сөз банкка чалуу учурунда сиздин инсандыгыңызды ырастоочу сырсөз болуп саналат

4. Интернет-банкнингге кирүүнү камсыз кылуу

☐ ооба	☐ Жок, себебин көрсөтүү
-------------------------------	---

Бул арыз-анкетасына кол коюу менен биз төмөнкүлөрдү ырастайбыз:

1. www.kicb.net веб-сайтында жайгаштырылган Улуттук жана чет өлкөлүк валютада банктык эсепти ачуу жана жүргүзүү келишимин (мындан ары - Келишим) түзүү боюнча айкын офертаны толук жана шартсыз кабыл алынгандыгын. Келишимдин шарттарын жана анын тиркемелери тааныштык, текст толугу менен түшүнүктүү. Келишимдин тексти менен толук, эч кандай сын-пикирлерсиз жана каршылыктарсыз шартсыз макулдугубузду билдиребиз жана офертада сунушталган шарттарда Келишим түзүүгө макулбуз.
2. . Банк Башкармасы тарабынан бекитилген жана мезгил-мезгили менен кайра каралып турууга тийиш болгон жана www.kicb.net веб-сайтында жайгаштырылган Банктын тарифтери менен тааныштык жана макулбуз;
3. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана Келишимде белгиленген алдыда боло турган өзгөртүүлөр жөнүндө маалымат берүү мөөнөттү эске алуу менен, маалыматтык стенддерге жана www.kicb.net Банктын расмий сайтына маалыматтарды жайгаштыруу жолу менен бир тараптуу тартипте Банк тарабынан Келишимге, анын ичинде Банктын Тарифтерине өзгөртүү жана толуктоолорду киргизүүгө макул экенибизди ырастайбыз;
4. Ушул Арыз-анкетада көрсөтүлгөн маалыматтардын тууралыгы жана н 1 (бир) жумушчу күндүн ичинде ушул Арыз-анкетада көрсөтүлгөн маалыматтарга киргизилген бардык өзгөртүүлөр жөнүндө маалыматты берүүгө, ошондой эле мындай маалыматтарды камтыган документтердин көчүрмөлөрүн берүүгө милдеттенебиз. Кыргыз Республикасынын Санарип кодексинин талаптарына ылайык, кылымыш ишти каржылоого жана кылмыш кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү чөйрөсүндө Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын сактоо максатында жеке маалыматтарды иштетүүгө макулдук беребиз.
5. банктык кызматтарды алуу жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарын аткаруу максатында жеке маалыматтарды (жыйноо, эсепке алуу, сактоо, актуалдаштыруу (жаңылоо, өзгөртүү), топтоо, бөгөттөө, жок кылуу) чогултууга жана иштетүүгө макул экенибизди ырастайбыз;
6. "Кыргыз Республикасынын Санариптик кодекси жана эл аралык келишимдерге ылайык жеке маалыматтарды үчүнчү жактарга берүүгө, жеке маалыматтар тизмесине жана алардын өзгөртүүлөр жөнүндө маалыматка ылайык жеке маалыматтарды башка мамлекеттердин юрисдикциясындагы кармоочуларга транс чек аралык берүүгө макулдугубузду ырастайбыз.
7. Биз бул анкетада көрсөтүлгөн бардык маалыматтар жана билдирүүлөр ишенимдүү жана анык экенин тастыктайбыз;
8. Биз арыз-анкетасынын тилин жана Келишимди түзүүнүн тилин тандоо укугу жөнүндө ал түзүлгөнгө чейин маалымдалгандыгын, ошондой эле Арыз-анкетасын жана Келишимди расмий (орус) тилде түзүү тили менен макул экенибизди ырастайбыз.

Кардар атынан: _____ / _____ /		
(Кызмат орду)	(Кардар кол тамгасы)	(Кардар ФАА)
Кардар атынан: _____ / _____ /		
(Кызмат орду)	(Кардар кол тамгасы)	(Кардар ФАА)
М.О. (эгерде бар болсо) « _____ » _____ 2023-ж.		

Банк тарабынан толтурулат			
4.Кардарларды верификациялоо жана тобокелдиктерди баалоо боюнча маалымат			
	Кардар коду		
	Ыйгаруу таржымалы/ тобокелдик деңгээлинин өзгөрүшү	Алгачкы балоо	1 жыл ичинде экинчи даражадагы тобокелдикти баалоо (эгер өзгөртүлгөн болсо)
25.	Тобокелдик деңгээли	☐ төмөн тобокелдик ☐ орточо тобокелдик ☐ жогорку тобокелдик	☐ төмөн тобокелдик ☐ орточо тобокелдик ☐ жогорку тобокелдик
26.	Тобокелдиктин деңгээлин баалоонун негиздемеси / Тобокелдиктин деңгээлин өзгөртүүнүн себеби		
27.	Кардар учурдагы "санкциялардын тизмесинде" жок экенин текшерүү	☐ Тизмеде жок ☐ Тизмеде бар Текшерүү жүргүзүлгөн күн: _____	☐ Тизмеде жок ☐ Тизмеде бар Текшерүү жүргүзүлгөн күн: _____
28.	Верификация жөнүндө маалымат (керектүүсүн тандоо)	☐ Жүргүзүлгөн ☐ Жүргүзүлгөн эмес ☐ Башка эскертүү Дата _____ ФАА	☐ Жүргүзүлгөн ☐ Жүргүзүлгөн эмес ☐ Башка эскертүү Дата _____ ФАА

		Кол тамга _____	Кол тамга _____
29.	Аткаруучунун толук аты-жөнү (ФАА)	Дата _____ ФАА _____ Кол тамга _____	Дата _____ ФАА _____ Кол тамга _____
30.	Верификатор ФАА	Дата _____ ФАА _____ _____ Кол тамга _____	Дата _____ ФАА _____ Кол тамга _____
31.	ОПУ бөлүмүнүн башчысы/филиал башкаруучусунун ФАА	Дата _____ ФАА _____ _____ Кол тамга _____	Дата _____ ФАА _____ Кол тамга _____